もっと、あなたに響くこと。 J:COM

J:COMサービスご加入に関する重要事項説明

J:COM TV　J:COM NET　J:COM PHONE

はじめに

このたびはJ:COMサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。
※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。
なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

「加入契約約款」は弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)にございます「加入契約約款」に掲載しております。
また各局にも備え付けておりますので、そちらでもご確認いただけます。
本書は、設置工事の際に作業担当者がお持ちいたしますブリーフケースに保管してくださいますよう、
お願いいたします。
ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
※本書の表示価格は、特に記載のある場合を除き税抜価格です。別途消費税および地方消費税分をご請求いたします。

第35版

with タブレットサービスに関する重要事項説明書

この度は、with タブレットサービス（以下、「本サービス」といいます。）をお申し込みいただき、ありがとうございます。本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
内容についてあらかじめご了承をいただき、お申し込みください。
※なお、「J:COMサービスご加入に関する重要事項説明」の冊子に記載がございます、「スマートお得プラン with タブレット」「スマートもっとお得プラン with タブレット」「スマートお得セレクト with タブレット」「スマートお得プラン EX with タブレット」「スマートもっとお得プラン EX with タブレット」「スマートお得セレクト EX with タブレット」サービスは新規販売を終了しております。タブレットに関する事項は、本重要事項説明書の内容をご確認ください。

□ ご契約条件について

1. Smart TV Box 端末もしくはSmart J:COM Box 端末を利用したJ:COM TVサービス、および、J:COM NETサービスをご利用される方。ただし、本サービスお申し込み後に上記 J:COM TV サービスまたは J:COM NET サービスをご解約された場合も、本サービスは継続してご利用いただけます。
※J:COM TVサービスやJ:COM NETサービスをご解約された場合、一部ご利用いただけないオプションサービスがございます。
2. 弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
3. 同一名義での大量不正契約防止のため、同一名義でのご契約をJ:COM MOBILEの回線とあわせて累計5回線・5台までに制限させていただきます。
4. 世帯ごとのご契約となります。また、未成年者、法人名義でのご契約はできません。

□ 利用者について

1. 契約者ご本人さまと同世帯にお住まいのご家族に限り、利用権を譲渡いただくことができます。この場合、ご契約者は本サービスの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
2. 利用者がwithタブレットサービスを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為をおこなった場合、その行為はご契約者がおこなったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義でおこないます。利用上の管理をお願いします。
3. 未成年者に利用権を譲渡される場合は、以下についてご注意のうえ、ご利用をお願いいたします。
・インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合は十分にご注意ください。
（1） 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
（2） SNS 等のサイト上で見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
（3） ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷、名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
（4） 興味本位での犯罪予告、いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等
・未成年者の利用にあたっては、アプリケーション（フィルタリングサービス）をインストールなどしてご利用いただきますようお願いいたします。

□ お支払いについて

1. 商品（タブレット端末・SIMなど）代金は、「一括払い」「24回払い」のいずれかをご指定いただけます。下記の「販売契約について」をご確認ください。
【販売契約について】
・ご購入にあたっては、弊社に分割してお支払いいただく購入方法と、一括でお支払いいただく購入方法がございます。分割でのお支払い回数は「24回払い」をご用意しております（分割払手数料は無料）。
・分割払いの場合の各回ごとの端末代金のお支払い金額（以下、「賦払金」といいます）、または一括払い金のご請求は、本契約のサービス開始日の翌月よりご請求させていただきます。

・月々の賦払金は、J:COM サービスご利用料金のお支払とあわせてご請求させていただきます。お支払い方法及びお支払い日は J:COMサービスご利用料金の場合と同様となります。

・本サービスを解約した場合、賦払金の残額全てを一括清算し、本契約を終了させていただきます。

※料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた場合も、同様の扱いとなります。

2. 初回請求について

【手数料】

・各種手数料（工事費など）

【ご利用料金】

・サービス開始日の翌日から同月末までのご利用料金（日割り計算となります。）

・サービス開始日翌月のご利用料金

【商品（タブレット端末・SIMなど）購入代金】

・商品（タブレット端末・SIMなど）を「24回払い」とした場合、1回目の商品（タブレット端末・SIMなど）の代金

・「一括払い」とした場合は一括の商品（タブレット端末・SIMなど）の代金

※クレジットカードでの「一括払い」につきましては、ご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日となります。

3. 請求サイクルについて

【ご利用料金】

・ご利用料金は当月分を当月に請求させていただきます。

・追加パケット料金は、ご購入日の属する月の翌月に請求させていただきます。

・SMS利用料金は、当月分を翌々月に請求させていただきます。

【商品（タブレット端末・SIMなど）購入代金】

・商品（タブレット端末・SIMなど）を「24回払い」とした場合、商品（タブレット端末・SIMなど）到着日の翌月から24回請求させていただきます。

4. 決済端末のご利用について

加入申込書記載の各サービスの利用料、および工事費等一切の料金を支払う決済情報として登録します。

● 決済端末のご利用を拒否することが可能です。その際には、登録用紙にてクレジットカード情報、口座振替情報の登録となります。

● 決済端末ご利用の際にお客さまにお渡しする伝票（お客さま控え）は大切に保管してください。

● 決済端末のご利用には、金融機関への本人確認を目的としてお客さまの指定したキャッシュカードの暗証番号が必要となります。

● クレジットカード継続支払いの場合は、以下「クレジットカード継続払い」を承諾のうえ、お客さま自身が所有するクレジットカード情報をご指定ください。

● 口座振替払いの場合は、以下「口座振替」を承諾のうえ、キャッシュカード情報をご指定ください。

「クレジットカード継続払い」

● 私は、申込書記載の料金を、クレジットカード会員規約および以下に記載の「クレジットカード支払に関する特約を承諾のうえ決済端末を利用して登録したクレジットカードにて支払うことを承諾します。

クレジットカード支払に関する特約　　※株式会社ジェイコム各社とは本書末尾に記載の法人をいいます。

1. 私が支払うべき株式会社ジェイコム各社の提供する各サービスの利用料、工事費等の債務一切を私が指定するクレジットカードでクレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2. 私から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、株式会社ジェイコム各社が、私が届け出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も、前項と同様に支払います。
3. 私は株式会社ジェイコム各社に届け出たクレジットカード番号・有効期間に変更があった場合、遅滞無く株式会社ジェイコム各社にその旨を連絡します。
4. 私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、株式会社ジェイコム各社または私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議ありません。

● 私は、貴社または貴社が委託する収納代行会社から請求された金額を私の指定した預金口座から、預金口座振替によって支払うこととし、預金口座振替規定を承諾のうえ、依頼します。

預金口座振替規定（ゆうちょ銀行を除く）

1. 銀行（金庫・組合）に請求書が送付されたときは私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引き落としのうえ支払ってください。この場合、預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払い戻し請求書の提出または小切手の振り出しはいたしません。
2. 振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことの出来る金額（当座貸し越しを利用できる範囲内の金額を含む。）をこえるときは私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3. この契約を解約するときは、私から銀行（金庫・組合）に書面により届け出ます。尚、この届出が無いまま長期間にわたり会社から請求が無い等相当の事由があるときは、特に申出をしない限り、銀行（金庫・組合）はこの契約が終了したものと取り扱ってさしつかえありません。
4. この預金口座振替についてかりに紛議が生じても、銀行（金庫・組合）の責めによる場合を除き、銀行（金庫・組合）には迷惑をかけません。
5. 振替日が変更された場合には、その変更された日に引落としてさしつかえありません。
6. 領収書は預金通帳への記載により省略してさしつかえありません。領収書を必要とする場合には、株式会社ジェイコム各社に申し出ます。

ゆうちょ銀行をご指定の場合は自動払込み規程が適用されます。

□ TV Everywhere 料金について

サービス	ご利用料金（税抜）
TV Everywhere料金	980円／月

1. ご利用料金につきましては、お客さまが商品（タブレット端末・SIMなど）を受領された日（以下、「サービス開始日」といいます。）の翌日から上記料金を適用いたします。弊社の責に帰さない事由により商品（タブレット端末・SIMなど）の受領予定日を過ぎても受領いただけませんでした場合、受領予定日を含む7日目にサービスを開始したものとみなし、翌日よりご利用料金の請求を開始します。
2. 本サービスは、緊急停止（盗難、紛失時など）の場合を除き、サービスを一時休止することはできません。盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間もご利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。
3. 本サービス提供を解約した場合は、サービスを解約した日（以下、「サービス解約日」といいます。）までの期間について、上記料金を適用いたします。また、解約後に同じ商品（タブレット端末、SIMなど）で再度本サービスにご加入いただくことはできません。

□ タブレット端末について

商品情報	商品購入代金（税抜）
LG製	26,400円

1. TV Everywhere料金をお支払のお客さま向けにタブレット端末を販売いたします。Smart J:COM BoxまたはSmart TV Boxとの連動機能を有しており、録画された番組の再生や、放送中の番組を視聴することができます。
2. タブレット端末のご購入にあたっては、あわせて「with タブレットサービスの販売に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
3. タブレット端末はお申し込み後、ご契約住所へ配送いたします。日時指定はできませんので、あらかじめご了承ください。
4. 弊社の責に帰さない事由により、商品（タブレット端末・SIMなど）の受領予定日を過ぎても受領いただけませんでした場合、受領予定日を含む7日目にサービスを開始したものとみなし、商品購入代金についても請求がなされますのでご了承ください。
5. タブレット端末のご利用にあたり各種設定が必要となります。タブレット端末を受領後、弊社作業員が各種設定のための工事を行います（有料）。工事前に受領いただけない場合、工事日程を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
6. 故障修理などを行う場合、インストールされたアプリケーションや、写真等の本体に保存されたデータは復旧できません。
7. 弊社が販売したタブレット端末については、本サービスで提供するSIM以外では動作保証いたしかねます。
8. 2台目以降のタブレットをご希望の場合、商品購入代金およびTV Everywhere料金は1台目と同様になります。

□ SIMカードについて

1. 本サービスでは、SIMカードとタブレット端末をセットで発送いたします。SIMカードのみのサービスはございません。
2. SIMカード1枚につき、電話番号が1つ付与されます。ただし、本サービスでは音声通話はできません。SMSがご利用いただけます。SMSをご利用の場合、1通あたり3円（税抜）をご負担いただきます。ご利用料金は当月分を翌々月にご請求させていただきます。

SMSのご利用履歴は、通話明細にてご確認いただけます。

3. 「ユニバーサルサービス料」として1電話番号あたり月額2円(税抜)をご負担いただきます。
4. SIMカードに係るお手続きの際は、以下の手数料が発生いたします。

各種手数料	内容	料金
SIMカード再発行手数料	SIMカードを再発行する場合の料金	2,000円(税抜)/枚
SIMカードサイズ変更	SIMカードのサイズを変更する場合の料金	2,000円(税抜)/枚
SIMロック解除	SIMカードをロック解除する場合の料金	3,000円(税抜)/台

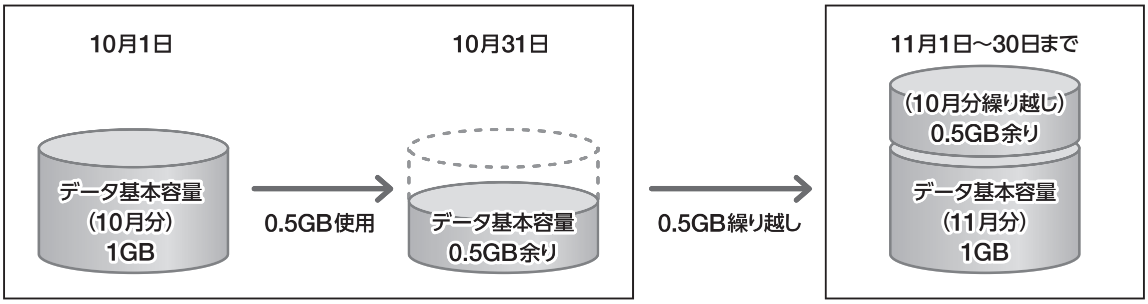
5. ご契約解除後は、SIMカードに切れ込みを入れ、破棄してください。
6. タブレット端末に他社SIMカードを挿入して利用するための「SIMロック解除」を行う場合は、当該端末のサービス開始日を含む月から6カ月経過していることが条件となります。SIMロック解除して以降は、端末の動作保証はいたしかねます。
7. 本サービスで提供したSIMを、弊社が提供していないタブレット端末に挿入してご利用の場合、動作保証はいたしかねます。

□ データ通信について

1. サービス提供エリアについては、下記サイトをご確認ください。(KDDIホームページ)
   http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/
2. 通信方式は、4G LTEをご利用いただけます。
   ※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。
3. J:COM オンデマンドがデータ通信量がカウントなしでご利用いただけます。ただし、J:COM オンデマンドで利用したデータ通信は速度規制の対象となりますので、ご注意ください。
4. 通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。
5. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。

□ データ容量について

1. 本サービスのデータ基本容量は、1GBです。
2. データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。
   例)10月分の基本容量は、11月末まで繰り越し。

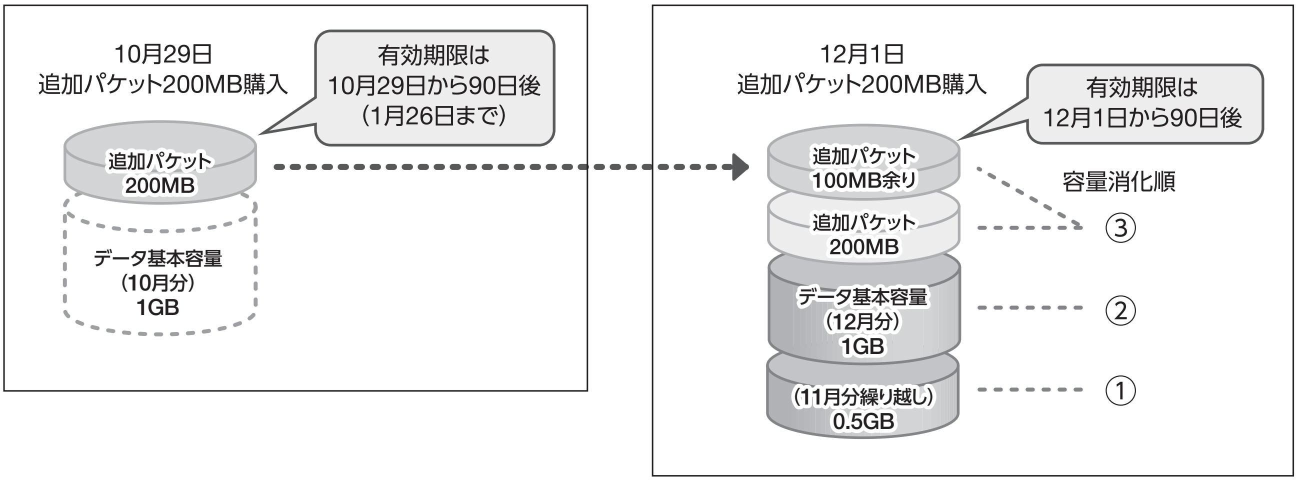


3. データ容量は追加をすることができます(有料)。詳しくは後述の「データオプション」の追加パケットをご確認ください。
4. 速度規制について
   データ容量の残量がなくなった場合は、残量がなくなった月の月末まで通信速度を最大200kbpsに制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。
   ※追加パケットをご購入いただくことで、通常の速度に戻ります。
5. 閾値(しきいち)通知について
   データ容量の残量が200MBを下回るとSMSにて通知いたします。
   ※閾値通知はお客さまの通信状況により、通知が届かない場合がございます。あらかじめご了承ください。
6. 「MY J:COM お客様情報ページ」にてデータ容量の残量がご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめします。

□ データオプションについて

1. 追加パケット(有料)
   ・追加パケットは100MB/200円(税抜)で提供しております。
   ・追加パケット料金は、ご購入日の属する月の翌月に請求させていただきます。
   ・追加パケットは、ご購入日を含み90日後まで繰り越すことができます。

90日の間に2回目の追加パケットをお申し込みいただいた場合は、1回目の追加パケット残容量を含み、90日後までに更新されます。
・容量は、基本容量、追加パケットの順で消化いたします。
（例）



2. テザリング
月額料金無料でご利用いただけます。ご利用の際のお申し込みは不要です。
※テザリングで接続されている端末機器が、基本容量を上回るご利用にいたる場合は、通信速度制限の対象となります。
3. メールアドレス
本サービスではメールサービスを提供しておりません。

□ 商品の保証について

1. メーカー保証について
・メーカー保証期間は商品（タブレット端末・SIMなど）の受領日より1年間です。メーカー保証期間内で自然故障の場合は、無償でリフレッシュ品へ交換させていただきます。メーカー保証を受けるには、商品に同梱されている保証書が必要です。保証書は、大切に保管いただきますようお願いいたします。
・メーカー保証期間内でのお客さま責任（液晶割・水没など）による故障や、メーカー保証期間を過ぎてからの自然故障、お客さま責任（液晶割・水没など）による故障については、交換機器代金および事務手数料・配送費用を代引きでお支払いいただきます。また、交換後、弊社作業員が各種設定のための工事を行います（有料）。
2. 初期不良について
初期不良が疑われる場合は、商品（タブレット端末・SIMなど）の受領日から10日以内にJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
3. 商品の保証、故障に関するお問い合わせがございましたら、J:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
4. 商品の交換について
故障交換をした場合、故障した端末を送付いただく必要がございます。交換機器を受領後、2 週間を経過しても故障した端末の送付がない場合には、機器損害金を請求いたします。

□ 端末保証サービスについて

1. 端末保証サービスは商品（タブレット端末・SIMなど）の新規ご購入時のみ、ご加入いただけます。
2. ご契約にあたっては、「端末保証サービス利用規約」にご同意いただきます。
3. 対象期間は、商品（タブレット端末・SIMなど）の受領日から最長36カ月後までとします。
4. 端末保証サービスにご加入いただくと、メーカー保証期間内のお客さま責任（液晶割・水没など）による故障や、メーカー保証期間外の自然故障、お客さま責任（液晶割・水没など）による故障の際の交換機器代金が、未加入時と比べて安価な価格となります。料金の詳細は「端末保証サービス利用規約」および「with タブレットサービスの販売に関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。
5. 盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害、また、お客さまの故意又は重過失により生じた対象商品の故障や不具合などは弊社の責任の範囲外であり、保証されません。
6. 故障交換後、弊社作業員が各種設定のための工事を行います（有料）。
7. 故障のお問い合わせがございましたら、J:COM カスタマーセンターへご連絡ください。

□ **専用アクセサリーについて**

1. 専用アクセサリーは、商品（タブレット端末・SIMなど）の新規ご購入時のみ、お申し込みいただけます。
2. 専用アクセサリーは商品（タブレット端末・SIMなど）とセットで発送いたします。専用アクセサリーのみの販売はございません。
3. 専用アクセサリーの代金は、タブレット端末代金とあわせてご請求いたします。
4. メーカー保証については、別紙の「with タブレットサービスの販売に関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。
5. 専用アクセサリーの仕様などについてのお問い合わせは、各製造メーカーにお問い合わせください。

・SDカード（サンディスク ウルトラ プラス microSDHC™ UHS-I カード 32GB）
サンディスク・カスタマーセンター
TEL:0120-893-009　AM10：00～PM6：00（土日祝日は除く）
mail:retail_support@sandisk.com

・イヤホン（SAL CASUAL イヤホンマイク）
スタンダード電気株式会社　お客様サポートセンター
TEL:03-3255-7192　AM10：00～PM5：00（土日祝日は除く）
mail:support@stnd.co.jp

・タブレット用フラップタイプ合皮カバー
株式会社レイ・アウト
TEL:03-5942-4115　AM9：30～PM6：00（土日祝日、年末年始は除く）
mail:support@ray-out.co.jp

□ **設定作業の注意事項（代理入力、利用規約への同意等）について**

1. 設定にあたっては、「J:COM MOBILE初期設定サポート利用規約」にご同意いただきます。
2. 弊社が提供するアプリ（リモートサポート等）の利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント（Gmailアドレス）が必要となります。
3. 既にお持ちのGoogleアカウントで設定をご希望の方は、お持ちのGoogleアカウント情報のご記入をお願いいたします。
4. Googleアカウントをお持ちでない方は新たに取得・設定が必要となります。登録に必要な情報を「J:COM サービスご加入に関する重要事項説明」の冊子内「お客さま情報記入欄」にご記入をお願いいたします。なお、Google アカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
   ・Googleの利用規約
   ・Googleのプライバシーポリシー
   ・Chromeの利用規約
   ・Chromeのプライバシーに関するお知らせ
   ・Google Playの利用規約
   *Google、Google Chrome、Google PlayはGoogle Inc.の商標です。
5. au Marketを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める、以下の規約に同意していただきます。
   ・au Market利用規約
6. KDDI株式会社が提供するアプリ（Smart TV Remote等）を利用する場合は、au IDの入力が必要となります。なお、Smart TV Remoteを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める以下の規約に同意していただきます。
   ・「Smart TV Remote」「Smart TV Remote DMC」「Connect Play」の利用規約
   ・「Smart TV Remote Player」「Smart TV Remote mediaplayer」「Smart TV Remote server」の利用規約
7. LG製タブレットを利用する場合は、LG Electronicsが別に定める以下の規約にご同意いただきます。
   ・LG ソフトウェアの利用規約
   ・LG ソフトウェアのプライバシーポリシー
   ・EULA（エンドユーザーライセンス契約）
   弊社作業スタッフにて設定を行う場合、お客さま情報を代理入力させていただく事がございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。なお、設定が不要の方は、お手数ですが設定作業時にその旨をお申し出ください。

※　項番5および6の項目につきましては、Smart J:COM Box端末でご契約のお客さまにおいては、該当いたしません。

□ **設置作業について**

1. 接続設定の基本内容は、以下となります。（Smart J:COM Box、Smart TV Box 共通）
   「Wi-Fi 接続設定」「Google アカウント取得と設定」、「J:COM パーソナル ID 取得と設定」、「くらしのナビゲーション設定（各種アプリ、ショッピングサイト会員登録を含む）」、「使い方説明」

2. 基本内容以外の各種IDの取得と設定や、アプリダウンロードなども対応いたします。（有料）ご希望の場合はご契約やお問い合わせいただく際にあらかじめお申し出ください。
3. ご利用や設定にあたり、各種規約へのご同意、個人情報の代理入力へのご同意が必要となります。あらかじめご了承ください。
4. 基本内容の設定費用は、設置工事費に含まれますが、ご加入状況によりタブレット初期設定料金5,000円（税抜）が必要な場合があります。
5. 基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなどの設定費用は3,000円（税抜）です。
6. 弊社作業員によるタブレットの設定をご希望されない場合は、設定費用はいただきません。
7. 上記でご案内した設定費用や出張費、アフターサポートに関しては、「おまかせサポート（月額500円（税抜））へご加入いただくことで、無料または割引価格でご利用いただけます。
8. 設定費用はタブレット1台についての金額です。

□ 「くらしのナビゲーション」サービスについて

「くらしのナビゲーション」は、届いたその日からタブレットを簡単・便利・快適に使うことができる、J:COMオリジナルのタブレットサービスです。「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたっては、以下の注意事項をお読みください。

□ 「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたっての注意事項

1. 「くらしのナビゲーション」サービスを介して、各種アプリ・サービス（他社提供アプリ、サービスも含みます）等を利用する場合、各アプリ・サービスの提供会社により別途定められる個別規約に従ってご利用下さい。
2. 「くらしのナビゲーション」サービスで提供する「お買い物ページ」において、出店企業を選択した後は、他社サイトに遷移いたします。商品・サービスの購入にあたっては、他社サイト内で表示されます注意事項・契約条件等をご理解の上、ご利用下さい。
3. 「くらしのナビゲーション」サービスは無料でご利用いただけます。ただし、本サービスのうちの、他社サービス、アプリ等をご利用の場合や買い物ページからリンクした先の他社が管理・運営するサイトのご利用にあたり、お客さまが別途お申し込みを行うことによって、個別に有償となる取引があります。
4. 弊社は他社サービス・アプリでの商品の購入やサービスの提供に関して一切の責任を負いません。

□ MY J:COM お客様情報ページについて

1. 毎月のご請求内容は、MY J:COM（http://www.myjcom.jp）の「サービスの各種変更・お手続き」からご確認いただけます。
2. 契約・請求内容（確定分）より、ご請求内容の確認と、ご請求内訳書のダウンロードができます。
   ※閲覧可能なご請求内容は最長過去3カ月のみとなります。
3. お客様情報ページでは、以下がご利用いただけます。with タブレットサービスの情報を確認するには、「J:COM MOBILE」の項目をご参照ください。
   ・ご加入中のサービスの確認
   ・毎月のご利用料金のお支払い方法の確認
   ・パケット残量照会
   ・追加パケット購入
   ・利用停止／再開
   ・通話明細照会※
   ※ご契約者と利用者が異なる場合、ご契約者は利用者に「通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること」についてを説明し、承諾を得ていただきますようお願いいたします。
4. お客様情報ページご利用の注意事項
   ・MY J:COMを初めてご利用いただくにはご利用登録（無料）が必要です。
   ・ご利用には、パーソナルIDまたはJ:COM IDが必要となります。
   ・MY J:COM お客様情報ページは契約者ご本人さまのみご利用いただけます。
   ・ご登録、ご利用には、インターネット環境が必要です。従来型の携帯電話からはご登録・ご利用いただけません。
   一部OS・ブラウザーではご利用いただけない場合があります。
   ・定期メンテナンス中は、お客様情報ページがご利用いただけなくなります。

□ 公衆無線LAN「Wi2 300」サービスについて

1. J:COMが提供するタブレット端末をご利用でTV Everywhere料金をお支払中の場合、「Wi2 300」サービスを無料でご利用いただけます。接続にはネットワークキーが必要となる場合がございます。接続方法やご利用可能なエリアなど詳細は、J:COMサポートサイト（「ジェイコムサポート」で検索＞『JCOMサポート | JCOMサポート・よくある質問』＞『タブレット』）をご確認ください。
   ※別途、お客さまより株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスへのお申込み手続き（有料）が必要なエリアがございます。

2. 本サービスを解約された場合、「Wi2 300」サービスはご利用いただけません。
3. 公衆無線LANの特性上、環境により通信速度が遅くなり、ご利用いただけない場合がございます。接続に不具合があった場合は、J:COMカスタマーセンターまでお問い合わせください。
4. 「Wi2 300」の提供は、2016年6月末までの提供を予定しております。
同年7月以降、弊社の都合によりサービス終了を含めサービス内容を変更する場合があります。予めご了承ください。

□ **個人情報の取り扱いについての注意事項**

1. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまのSmart TV Box、Smart J:COM Box、タブレットでのご視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
2. 本サービスをご契約の場合、サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、及び発生場所(GPS情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、タブレット端末の取扱説明書にてご確認いただけます。
3. 弊社作業スタッフがSmart TV Box、Smart J:COM Box、タブレットの設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約の同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COMホームページ(http://support.myjcom.jp/kuranavi/)よりご確認ください。
4. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客さま情報の一部を委託先に提供いたします。

□ **クーリングオフについて**

1. 商品(タブレット端末・SIMなど)の受領日から起算して8日を経過するまでの間、お申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。(通話料等は除きます。)クーリングオフをご希望の場合は書面を発送いただく必要がございます。クーリングオフの効力は書面を発送したときに生じます。書面に記載いただく内容は、別紙の「with タブレットサービスの販売に関する特定商取引法に基づく表示」にてご確認をお願いいたします。

□ **その他注意事項**

1. 故障修理時、Googleアカウントやその他個人情報、インストールされたアプリケーション、写真等の本体に保存されたデータは削除してください。また、削除したデータの復旧はできません。
2. 提供するタブレットの製品や金額は、変更となる場合があります。
3. 本サービスは国内の転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。ただし、弊社エリア外への転居の場合、サポート内容に制限がございますのであらかじめご了承ください。
4. 他J:COMサービスを解約し、本サービスのみを継続してご利用の場合、以下のサービスがご利用いただけなくなります。
・おまかせサポート
・おうちサポート
・お買いものサポート
・NHK団体一括支払
・J:COMまとめ請求
・auスマートバリュー
5. 本注意事項は、J:COMが提供するwith タブレットサービスにのみ適用されます。

以上

内容現在 2015年10月29日

本書は株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコムさいたま、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコムイースト、株式会社ジェイコムウエスト、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコム九州、株式会社ケーブルネット下関のいずれかと株式会社ジュピターテレコムとご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります。

お問合せ先:J:COMカスタマーセンター
フリーコール 0120-999-000
(受付時間 9:00~21:00)

目　次

各サービス共通

① ご契約にあたり　5ページ
1.未成年者のご契約　5ページ
2.ご家族・ご親族へのご説明　5ページ
3.加入申込書記載にあたって　5ページ
4.契約の解除　5ページ
5.J:COM In My Roomのサービスについて　5ページ
6.お問い合わせ先　5ページ
7.個人情報の取り扱いについて　5ページ

② 料金のお支払いと請求について　5ページ
1.ご利用料金のお支払方法(クレジットカード)　5ページ
2.クレジットカードによるお支払いの開始月　5ページ
3.クレジットカードによるお支払いの請求について　5ページ
4.ご利用料金の明細(クレジットカード)　5ページ
5.クレジットカードの有効性の確認　5ページ
6.クレジットカード番号・有効期限の変更　5ページ
7.初回請求　5ページ
8.月額料金の内訳　5ページ
9.請求書の発行　6ページ
10.延滞手数料と遅延損害金　6ページ
11.サービスコースご変更の場合　6ページ
12.電話サービス用機器が事前設置された場合のパッケージ料金の取り扱い　6ページ

③ MY J:COM お客様情報ページについて　6ページ
1.ご請求内容の確認、ご請求内訳書のダウンロード　6ページ
2.クレジットカード支払いのお申し込み／請求書送付状況確認　6ページ
3.ペイ・パー・ビュー／J:COMオンデマンドのご購入状況の確認　6ページ
4.オプション追加のお申し込み／ご加入サービスの確認　6ページ
5.お客様情報ページご利用の注意事項　6ページ

④ 設置工事について　6ページ
1.事前のお願い(工事全般)　6ページ
2.工事が中止・延期になる場合　7ページ

⑤ 追加工事について　7ページ
1.追加工事をご希望の場合　7ページ
2.追加工事費について　7ページ

⑥ 機器などの維持管理について　7ページ
1.お貸しする機器について　7ページ
2.お客さま設備について　7ページ
3.機器の取り外しなど　7ページ
4.弊社施設維持管理のためのサービス停止　7ページ

⑦ 解約　7ページ
1.解約のお申し出　7ページ
2.最低利用期間　7ページ
3.解約月の基本料金　7ページ
4.解約撤去費用　7ページ
5.撤去工事　7ページ
6.機器の返却・損害金など　7ページ
7.解約後の注意事項　8ページ
8.弊社からのサービス停止、契約解除　8ページ

⑧ 一時停止　8ページ
1.一時停止のお申し出方法　8ページ
2.最長停止期間と停止期間中の利用料金　8ページ
3.停止の条件　8ページ
4.サービスの再開について　8ページ

⑨ 転居手続き　8ページ
1.転居のお申し出　8ページ
2.転居後のサービス継続　8ページ
3.転居先でサービスを継続できない場合　8ページ
4.電話番号の継続について　8ページ
5.メールアドレスの継続について　8ページ

⑩ 停電時のご利用について　9ページ

⑪ 料金の改定について　9ページ

⑫ 免責事項などについて　9ページ

J:COM TV

① 設置工事について　9ページ
1.標準工事について　9ページ
2.既設アンテナ線のご利用　9ページ
3.セットトップボックスの設置　9ページ
4.双方向サービス利用時のモデム設置　9ページ
5.双方向サービスのご利用　9ページ
6.契約形態の変更　9ページ

② NHK放送受信料について　9ページ
1.NHK放送受信料　9ページ
2.加入者さま向けの「NHK団体一括支払」のご案内　9ページ
3.「NHK団体一括支払」　9ページ
4.NHK放送受信料の直接払い　10ページ
5.メッセージ表示について　10ページ

③ 日本放送協会放送受信規約　10ページ

④ ジェイコム マガジンについて　14ページ
1.『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』のお届け　14ページ
2.日割り番組表付きの『ジェイコム マガジン』　14ページ
3.『ジェイコム マガジン』の送付時期　14ページ
4.日割り番組表付きの『ジェイコム マガジン』の料金請求開始月　14ページ

⑤ オプションチャンネルについて　14ページ
1.オプションチャンネルのお申し込み　14ページ
2.ご契約単位　14ページ
3.ご契約の注意事項　14ページ
4.スターチャンネルのご契約　14ページ
5.WOWOWのご契約　14ページ
6.オプションチャンネルのご視聴について　14ページ

⑥ B-CASカード／C-CASカードについて　14ページ
1.B-CASカード／C-CASカード　14ページ
2.C-CASカードの紛失・破損　14ページ
3.B-CASカードの紛失・破損　14ページ
4.B-CASカードの約款同意　14ページ

⑦ J:COMオンデマンド／ペイ・パー・ビュー(PPV)について　15ページ
1.ご利用料金のお支払方法 …… 15ページ
2.ご利用料金の請求に関するご注意 …… 15ページ
3.J:COMオンデマンド利用料控除について …… 15ページ
4.成人向け作品のご視聴 …… 15ページ
5.ご購入作品の取り消し …… 15ページ
6.1カ月あたりのご利用金額上限 …… 15ページ
7.弊社カスタマーセンターへのお申し込みが必要な場合 …… 15ページ
8.パソコン、スマートフォン・タブレット端末での視聴について …… 15ページ

⑧ HDR／HDRプラス／ブルーレイHDRについて　15ページ
1.HDRをご利用のお客さま …… 15ページ
2.HDRプラスをご利用のお客さま …… 15ページ
3.ブルーレイHDRをご利用のお客さま …… 16ページ

⑨ ワイヤレススピーカー(オプションサービス)について　16ページ
1.ワイヤレススピーカーのご利用にあたり …… 16ページ
2.接続と設定について …… 16ページ
3.接続状況についてのご注意 …… 16ページ
4.宅内環境についてのご注意 …… 16ページ

⑩ 画面比率について　16ページ
1.ワイドテレビ(16:9)ご利用時 …… 16ページ
2.標準テレビ(4:3)ご利用時 …… 16ページ

⑪ 成人認証について　16ページ
1.成人向けサービスへの未成年者のお申し込み …… 16ページ
2.成人向けチャンネルの視聴可能年齢の設定 …… 16ページ
3.視聴年齢制限番組の暗証番号 …… 16ページ

⑫ 録画制限について　16ページ
1.デジタル放送の録画制限 …… 16ページ
2.裏番組録画について …… 16ページ
3.i.LINK接続について …… 16ページ
4.録画データの消失についてのご注意 …… 17ページ

⑬ 地デジ・BSデジコースについて　17ページ
1.地デジ・BSデジコースのご契約および解約について …… 17ページ
2.オプションチャンネルについて …… 17ページ

⑭ その他　17ページ
1.独立UHF放送 …… 17ページ
2.ケーブルデジタル放送のクローズドキャプション …… 17ページ
3.降雨減衰による放送への影響 …… 17ページ
4.チャンネル編成変更 …… 17ページ
5.スクランブル解除信号について …… 17ページ
6.録画内容の無断使用について …… 17ページ

J:COM NET

① 設置工事について　18ページ
1.標準工事について …… 18ページ
2.サービスのご提供ができない場合 …… 18ページ
3.施工範囲 …… 18ページ
4.PC複数台のインターネット同時利用について …… 18ページ

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて　18ページ

③ J:COMホームWi-Fi(オプションサービス)について　18ページ
1.J:COMホームWi-Fiのご利用にあたり …… 18ページ
2.モデムの貸し出し …… 18ページ
3.無線LANアダプターのご用意 …… 18ページ
4.初期設定時のご注意 …… 18ページ
5.無線LANの特性について …… 18ページ
6.J:COM NET 320Mコースでの無線LANについて …… 18ページ

④ 工事までにご用意いただくもの　18ページ
必要な接続機器 …… 18ページ

⑤ 推奨環境について　19ページ
1.推奨環境 …… 19ページ
2.ベストエフォートについて …… 19ページ

⑥ オプションサービスや無料サービスについて　19ページ
1.オプションサービスのお申込方法 …… 19ページ
2.有料オプション利用料金の請求について …… 19ページ

⑦ アカウント、パスワードについて　19ページ
1.アカウント、パスワード保管のお願い …… 19ページ
2.パスワードを忘れた場合 …… 19ページ
3.環境設定通知書の保管のお願い …… 19ページ
4.環境設定通知書の再発行 …… 19ページ

⑧ 利用制限について　19ページ
1.第三者へ提供する商用利用の禁止 …… 19ページ
2.通信量の制限 …… 19ページ
3.サーバー設置の禁止事項 …… 19ページ

⑨ 責任の範囲について　19ページ

⑩ お問い合わせ　20ページ

J:COM PHONE

① 設置工事について　20ページ
1.電話サービス用機器の設置 …… 20ページ
2.標準工事について …… 20ページ
3.工事当日のNTTからの切替作業 …… 20ページ
4.開通前の電話サービス用機器の電源について …… 20ページ
5.開通時の試験について …… 20ページ
6.未開通状態のお申し込みの取り扱いについて …… 20ページ
7.開通後の電話線の抜去について …… 20ページ

② J:COM PHONE プラスご加入前のNTT地域回線について　20ページ
■固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま
1.NTT地域回線の自動休止 …… 20ページ
2.番号ポータビリティー申込書のご記入にあたって …… 20ページ
3.NTT地域会社から請求される工事費(手数料) …… 20ページ
4.NTT地域会社の提供する付加サービス …… 20ページ
5.通信機器端末のリース契約をされている場合 …… 20ページ
6.マイライン、マイラインプラスについて …… 20ページ
■J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま
1.NTT地域回線の休止予約 …… 21ページ
2.NTT地域回線の休止日について …… 21ページ
3.番号案内のアナウンスについて …… 21ページ
4.NTT地域会社から請求される工事費(手数料) …… 21ページ
5.設置工事が延期になった場合について …… 21ページ

③ NTT地域会社の電話加入権について 21ページ
1.NTT電話加入権の取り扱い 21ページ
2.NTT再加入時の注意点 21ページ
3.NTT電話加入権の保持について 21ページ

④ 電話番号の付与について 21ページ
1.電話番号の指定について 21ページ
2.電話番号の変更について 21ページ
3.開通月翌月末までの電話番号変更について 21ページ
4.開通月翌月末以降の電話番号変更について 21ページ

⑤ 緊急通報の取り扱いについて 21ページ
1.緊急通報機関への接続 21ページ
2.緊急通報の利用手続き 21ページ

⑥ 発信者番号通知について 21ページ
1.発信者番号通知サービス 21ページ
2.「通知」「非通知」のご登録 21ページ
3.緊急通報番号への通知 21ページ

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて 22ページ

⑧ 電話帳について 22ページ
1.ハローページ掲載のご案内 22ページ
2.タウンページ掲載のご案内 22ページ
3.電話帳掲載タイミング 22ページ
4.「テレパル50」掲載について 22ページ

⑨ 104番号案内について 22ページ

⑩ オプションサービスについて 22ページ
1.オプションのご利用について 22ページ
2.オプションの設定確認について 22ページ
3.オプションのご請求について 22ページ
4.auおうち電話およびau携帯電話への無料通話 22ページ

⑪ 利用できないサービスについて 23ページ

⑫ 一部のアナウンスについて 23ページ

⑬ 緊急通報システムについて 23ページ

⑭ ホームセキュリティーサービスについて 23ページ

⑮ 電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて 23ページ

⑯ ホームテレホン／ビジネスホン 23ページ

⑰ インターネット利用について 23ページ
1.ISDN、ADSLのご利用 23ページ
2.ダイヤルアップのご利用 23ページ

⑱ ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能について 24ページ

⑲ ユニバーサルサービスの適用について 24ページ

おまかせサポート

① おまかせサポートについて 24ページ
② ご契約条件について 24ページ
③ その他注意事項について 24ページ

おうちサポート

① おうちサポートについて 25ページ
② ご契約条件について 25ページ
③ その他注意事項について 25ページ

お買いものサポート

① お買いものサポートについて 25ページ
② ご契約条件について 25ページ
③ その他注意事項について 25ページ

緊急地震速報

① 設置工事について 26ページ
② サービス内容について 26ページ
③ 緊急地震速報の技術的限界と免責について 26ページ
④ 簡易告知放送について(一部地方公共団体のみ) 26ページ
⑤ 放送の優先順位について 26ページ

まとめ請求

- まとめ請求について 27ページ
- ご契約にあたって 27ページ
- 割引について 27ページ
- 請求の開始、終了について 27ページ
- 請求に関して 28ページ
- その他注意事項 28ページ
- 個人情報に関して 28ページ

auスマートバリュー

auスマートバリュー 28ページ

Smart J:COM Box / Smart TV Box 長期契約プラン共通

① 各長期契約プラン共通 29ページ
- ご契約条件について 29ページ
- ご契約期間について 29ページ
- 長期契約プランサービス開始日について 29ページ
- 契約解除料金について 29ページ
- J:COM PHONEのご契約について 29ページ
- その他注意事項 29ページ

Smart J:COM Box長期契約プラン

① スマートお得プラン 30ページ
② スマートお得プラン withタブレット 31ページ
③ スマートお得セレクト 32ページ
④ スマートお得セレクト withタブレット 33ページ
⑤ 4K Smart J:COM Box <録画機能付き>／Smart J:COM Box <録画機能付き> 34ページ

Smart TV Box長期契約プラン

① スマートお得プランEX 35ページ
② スマートお得プランEX withタブレット 36ページ
③ スマートお得セレクトEX 37ページ
④ スマートお得セレクトEX withタブレット 38ページ

長期契約プラン

① ブルーレイHDR(長期契約タイプ) 39ページ
② お得プラン 39ページ
③ お得プランミニ 40ページ
④ お得セレクト 40ページ
⑤ NETパック 41ページ
⑥ ジェイコムマガジン無料パック 41ページ

Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

● サービス利用料について ･･････････････････････････ 42ページ
● J:COMゲームについて ･･････････････････････････ 42ページ

Smart TV Boxでのご契約にあたっての注意事項

● Smart TV Boxについての注意事項 ････････････････ 42ページ
● Smart TV Boxでの一部機能・サービスのご提供可否について ･･ 42ページ
● au IDについて ･･････････････････････････････ 43ページ
● アプリケーションについて ････････････････････････ 43ページ
● au IDおよびKDDI提供アプリケーションのお問い合わせ先について ･･ 43ページ
● Smart TV Remoteの視聴制限番組の年齢設定について ･･ 43ページ

外付けハードディスクについて

● 録画機能について ･････････････････････････････ 44ページ

外付けハードディスクのご購入にあたっての注意事項

● 外付けハードディスクご購入の条件について ･････････ 44ページ
● メーカー保証について ･･････････････････････････ 44ページ
● 商品の返品・交換について ･･････････････････････ 44ページ
● 商品のお届け、設定作業について ････････････････ 44ページ
● 録画した番組について ･･････････････････････････ 45ページ
● その他注意事項 ･･････････････････････････････ 45ページ

Wi-Fiルーターのご購入にあたっての注意事項

● Wi-Fiルーターご購入の条件について ･･････････････ 45ページ
● メーカー保証について ･･････････････････････････ 45ページ
● 商品の返品・交換について ･･････････････････････ 45ページ
● 商品のお届け、設定作業について ････････････････ 45ページ
● その他注意事項 ･･････････････････････････････ 45ページ

タブレットについて

● タブレットについて ････････････････････････････ 46ページ
● タブレット設定作業時の注意事項(代理入力、利用規約への同意等)について ･･ 46ページ
● 公衆無線LAN「Wi2 300」サービスについて ･･････････ 46ページ

タブレットの貸与にあたっての注意事項

● タブレット貸与提供の条件について ･･････････････ 47ページ
● 機器の保証について ････････････････････････････ 47ページ
● 商品の返品・交換について ･･････････････････････ 47ページ
● 商品のお届け、設定作業について ････････････････ 47ページ
● その他注意事項 ･･････････････････････････････ 47ページ

「くらしのナビゲーション」サービスについて

● 「くらしのナビゲーション」サービスについて ･････････ 48ページ
● 「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたってのご注意事項 ･･ 48ページ

個人情報の取り扱いについて

● 個人情報の取り扱いについての注意事項 ･･･････････ 48ページ

追加工事費など 49ページ

お客さま情報記入欄 50ページ

① ご契約にあたり

1. 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。
加入申込書親権者備考欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。
2. サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きおよび工事を実施させていただきます。
3. 加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、弊社に未着の場合、設置工事日より10日経過後にサービスを停止させていただくことがございます。
4. 加入申込後、引込工事、宅内工事などの完了前または、工事完了日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。（完了済みの設置工事費、契約事務手数料、撤去費、電話サービスの通話料金、購入済みのペイ・パー・ビュー、J:COMオンデマンド利用料金などは除きます。）
5. J:COM In My Roomのサービスは、オーナー／管理会社さま（以下、オーナーさま）とJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。オーナーさまが集合住宅のプランを変更または解除された場合、お客さまが利用しているサービス内容やご利用料金などを同条件で継続できない場合があります。その場合、集合住宅のプラン変更または解除後にお客さまがご利用いただけるサービスのいずれかへ変更手続きをいただければサービスをご継続いただけますが、お手続きがされない場合、J:COMからお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。なお、集合住宅のプラン変更時に、主にサービス内容またはご利用料金の点でお客さまに不利益がなく、よりよい条件でご利用いただけるサービスがある場合には、オーナーさまの契約変更月の翌月から自動的にお客さまのサービス内容ないしご利用料金を変更します。
6. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
7. 個人情報の取り扱いについて
弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。
個人情報の取り扱いに関しましては、加入申込書裏面に記載しております。
また、弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。
個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。

② 料金のお支払いと請求について

1. 工事費や毎月のご利用料金のお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。
クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。
ご利用いただけるクレジットカード
J:COMMUNITY Card セゾン　VISAカード　マスターカード　JCBカード　ダイナース クラブカード　アメリカン エキスプレスカード　楽天カード　セゾンカード　イオンカード　JACCS カード
※口座振替払いもご用意しております。＜口座の登録には1～2カ月ほどお時間を頂いております＞
※口座の登録後は、毎月26日または27日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただきます。
2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります。ご利用いただくクレジットカード会社によっては
お支払いの開始月が遅れる場合がございます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。
弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。
そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております。*1
期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、ご契約のサービスを停止させていただきます。
なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
*1 場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までにお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、
弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
7. 初回請求は、以下の料金となります。
・工事費などの初期費用（複数サービスをご契約のお客さまには、それぞれのサービスに分けて請求させていただきます）。
・設置工事日翌日または開通日翌日から同月末日までの基本料金またはパッケージ料金およびオプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
・設置工事日翌月または開通日翌月の基本料金またはパッケージ料金およびオプションサービス利用料金。
・既に契約されているお客さまが、新たに別のサービスを追加された場合は、設置工事日または開通日の翌日からパッケージ料金が適用されます。なお、複数サービスを同時にお申し込みされ、サービスごとに設置工事日または開通日が異なる場合につきましても同様となります。
・J:COM PHONE プラスで固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金またはパッケージ料金を適用いたします。なお、J:COM PHONE プラスが開通するまでの間は、J:COM PHONE プラスを除いたパッケージ料金、もしくはTVサービスまたはNETサービスの基本料金が適用されます。
8. 月額料金の内訳
当月のご請求額は、当月1日現在で契約されているサービスの月額基本料金と前月に利用された従量制サービス（通話料金、ペイ・パー・ビュー、J:COMオンデマンド利用料金など）のご利用料金を合算した金額となります。

9. 請求書の発行について
弊社からの請求書は、以下の内容で発行されます。
※クレジットカードでのお支払いの場合は弊社からの請求書は原則発行しておりません。

J:COM TV J:COM NET	・初回のご請求時、およびご請求金額が前月と異なる月に限り、発行いたします。 ・NHK団体一括2カ月払いのご契約の場合には、NHK以外の料金の変更があった場合に発行いたします。
J:COM PHONE プラス	・J:COM PHONE プラスの請求書は毎月発行いたします(クレジットカードにてお支払いいただくお客さまには、原則発行いたしません)。 ・auお客さまサポート※では無料で通話明細内訳をご確認いただけます。 ※auお客さまサポートとは、お客さまのご契約状況や通話明細内訳の確認、一部オプションサービスの設定をWeb上で行えるサービスです。 システムメンテナンスにより、毎週水曜日は、午前中にご利用いただけない場合があります。

※〈J:COM PHONE-i、J:COM PHONE-L〉通話料金明細内訳書は、1回線あたり月額75円が別途必要となります。なお、通話料金明細内訳書の再発行はお受けできません。新たに通話料金明細内訳書の発行をご希望の場合は、契約者ご本人さまよりお申し込みください。発行は当月通話分(翌月送付)からとなります。

10. 延滞手数料と遅延損害金
1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合(弊社がお支払いを確認できない場合も含みます)には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます
(延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはございません)。

11. 月の途中でTVサービス、NETサービスのプラン・コース変更を行った場合には、変更日の翌日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。

12. 電話サービス用機器が事前設置された場合のパッケージ料金の取り扱いについては以下のとおりとなります。
1) 電話サービス用機器が事前設置された時点では、J:COM PHONE プラスは開通したとみなされません。そのため、ほかの弊社サービス(TVサービス、NETサービス)とセットでお申し込みいただいた場合、J:COM PHONE プラスが開通するまでの期間はJ:COM PHONE プラスを含んだパッケージ料金が適用されませんので、あらかじめご了承ください。
2) J:COM PHONE プラスを含んだパッケージ料金が適用されない期間は、J:COM PHONE プラスを除いたパッケージ料金、もしくはTVサービスまたはNETサービスの基本料金が適用されます。
3) お申し込みの内容によっては、J:COM PHONE プラスを含んだパッケージ料金が適用されるまでに日数を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
4) お得プランなどのパッケージ料金に関するお取り扱いは、29ページ以降の長期契約プランをご確認ください。

③ MY J:COM お客様情報ページについて

毎月のご請求内容は、MY J:COM(http://www.myjcom.jp)の「サービスの各種変更・お手続き」からご確認いただけます。

1. 契約・請求内容(確定分)より、ご請求内容の確認と、ご請求内訳書のダウンロードができます。
※閲覧可能なご請求内容は最長過去3カ月のみとなります。
2. お支払方法の確認、クレジットカード支払いのお申し込み、請求書送付状況の確認ができます。また、請求書送付を止めることができます。
3. ペイ・パー・ビュー/J:COMオンデマンドのご購入状況(過去1カ月分)の確認ができます。
4. ご加入中のサービスの確認、WOWOW、スターチャンネルの追加ができます。
5. お客様情報ページご利用の注意事項
1) MY J:COMを初めてご利用いただくにはご利用登録(無料)が必要です。
2) ご利用登録にはJ:COM IDが必要となります。あらかじめJ:COMメンバーズカードをご用意ください。
3) MY J:COM お客様情報ページはご契約者本人さまのみご利用いただけます。
4) ご登録・ご利用には、インターネット環境が必要です。携帯電話、スマートフォンからはご登録・ご利用いただけません。
一部OS・ブラウザーではご利用いただけない場合があります。
5) ご契約内容によりご利用いただけない場合があります。
6) 定期メンテナンス中は、お客様情報ページへのログインがご利用いただけなくなります。

④ 設置工事について

1. 事前のお願い(工事全般)
作業を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
1) 作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします
(作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合がございます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします)。
2) 作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます
(家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします)。
3) 貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします
(家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします)。
4) 作業中の安全確保にご協力をお願いいたします
(安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づいたりなさらぬよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします)。
5) 作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます
(ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください)。
6) 弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
7) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがございますので、ご協力をお願いします。

2. 工事が中止・延期になる場合
以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。
あらかじめご了承ください。
1) J:COMサービスの提供不可地域および不可物件
2) 商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物
3) 風雨などの天候不良
4) 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
5) 地震、火災などの災害時
6) 交通事故などでの道路状況の悪化
7) お客さまのご都合が悪くなった場合
※7)の場合、弊社カスタマーセンターへお早めのご連絡をお願いいたします。

●J:COM TVの設置工事について
⇒ 9ページをご参照ください。
●J:COM NETの設置工事について
⇒18ページをご参照ください。
●J:COM PHONE プラスの設置工事について
⇒20ページをご参照ください。
●緊急地震速報の設置工事について
⇒26ページをご参照ください。

⑤ 追加工事について

1. 以下の場合、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
   1) サービスの追加や変更をご希望の場合
   2) お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所を変更される場合
   3) テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合
2. 追加工事には49ページにある「追加工事費など」の料金が必要になります。

⑥ 機器などの維持管理について

1. お貸しするセットトップボックスやモデムなどの機器は、使用上の注意事項を厳守の上、お客さまに維持管理をしていただきます。故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を、また、紛失および修理不能による場合は、次項の[解約]で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。
2. 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。
   ※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
3. お客さまご自身での設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐は、弊社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がございますので、事前に弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
   また金属製のコネクターガードの取り外しもご遠慮願います。
4. 弊社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

⑦ 解約

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
   解約の手続きをさせていただきます。解約のお申し出は、文書にてお願いいたします。
   ※月末に撤去工事を希望される場合は、混み合っていることがありますので、お早めにご予約ください。
   ご解約にあたり撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。
2. ご契約いただいたサービスによって、最低利用期間がございます。

J:COM TV J:COM NET 緊急地震速報 おまかせサポート	最低利用期間は加入月を含む6カ月です。6カ月以内に解約された場合は、残余の期間に応じてご利用料金（基本利用料×6カ月に満たない期間の月数）を一括してお支払いいただきます（消費税および地方消費税相当額を含む）。

※一部のサービス変更の場合も、残余期間分のご利用料金を頂く場合があります。
※長期契約プランをご契約の場合は、長期契約プランのご契約期間・解除料金を適用いたします。

3. 解約月の基本料金

J:COM TV 緊急地震速報 おうちサポート	J:COM NET おまかせサポート お買いものサポート	停止した日にかかわらず1カ月分のご利用料金を頂きます。
J:COM PHONE プラス		解約日までの日割り料金を頂きます。

4. 解約時には、撤去費用がかかります。撤去費については49ページをご参照ください。
   撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
   ※固定電話番号ポータビリティーサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。
5. 撤去工事は、弊社技術員の出張が必要となります。お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。また、宅内配線を変更する工事を行う場合がございます。
6. 加入契約約款に定める[解約]および[停止および解除]の場合、直ちにセットトップボックスやモデムなどの機器一式を返却していただきます。
   また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金（非課税）をお支払いいただきます。

セットトップボックス	18,000円／台
HDR用セットトップボックス	29,000円／台
HDRプラス用セットトップボックス	65,000円／台
ブルーレイHDR用セットトップボックス	61,000円／台
インターネットサービス用機器	2,000円／台
電話サービス用機器（J:COM PHONE-i 用）	6,000円／台
インターネットサービス用機器（320M用）	4,000円／台
インターネットサービス用機器（J:COMホームWi-Fi用）	7,000円／台
電話サービス用機器（J:COM PHONE プラス用）	6,000円／台
リモコン（各セットトップボックス用）	3,000円／個
緊急地震速報専用端末	11,000円／台
ワイヤレススピーカー	10,000円／台

ホームゲートウェイ(HGW)	16,000円/台	回線終端装置(ONU)	9,000円/台
Smart J:COM Box	23,000円/台	4K Smart J:COM Box<録画機能付き>	50,000円/台
Smart J:COM Box<録画機能付き>	40,000円/台	Smart TV Box	30,000円/台
Sony製タブレット	35,000円/台	LG製タブレット	8,900円/台

7. 解約後の注意事項
1) J:COM TV
解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。(ただし、弊社による電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、地域や物件により引き続き弊社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。)
2)【NHK団体一括支払をご利用のお客さま】
J:COMサービスの解約後、NHK団体一括支払も解約となります。
残余月分の内容(返金・NHK直接契約への充当)は、お近くのNHKへお問い合わせください。
3) 他事業者への再契約に伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
4) J:COM PHONE プラスの契約が解除された後に、同一のご契約者がJ:COM PHONE プラスの契約の申し込みを行い、当社が承諾した場合であっても、電話番号の指定(同一番号の使用継続を含みます)を受け付けません。

8. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
2) 集合住宅での導入契約が終了した場合
3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

⑧ 一時停止

1. お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断は1カ月単位を基本として申し受けます。弊社カスタマーセンターまでお申し込みください。
2. サービスごとの最長停止期間と停止期間中のご利用料金

サービス	最長停止期間	停止期間中のご利用料金(月額)
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(ブルーレイHDR)	3カ月	2,500円/ブルーレイHDR1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(HDRプラス)	3カ月	2,500円/HDRプラス1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(HDR)	3カ月	2,000円/HDR1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(4K Smart J:COM Box<録画機能付き>)	3カ月	2,000円/4K Smart J:COM Box<録画機能付き>1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box<録画機能付き>)	3カ月	2,000円/Smart J:COM Box<録画機能付き>1台
J:COM TV コンパクト(ブルーレイHDR)	3カ月	2,500円/ブルーレイHDR1台
J:COM TV コンパクト(HDRプラス)	3カ月	2,500円/HDRプラス1台
J:COM TV コンパクト(HDR)	3カ月	2,000円/HDR1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード	3カ月	1,000円/セットトップボックス1台
J:COM TV コンパクト	3カ月	1,000円/セットトップボックス1台
J:COM NET	6カ月	1,500円/インターネットサービス用機器1台
J:COM PHONE プラス	2年	1,000円/1回線

※4K Smart J:COM Box<録画機能付き>、Smart J:COM Box<録画機能付き>は、停止期間中もSmart J:COM Boxサービス利用料月額300円がかかります。
※地デジ・BSデジコース、緊急地震速報は、お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はできません。

3. 停止の条件
【J:COM TV】前回の停止・再開手続きから3カ月間経過しているお客さまに限り、加入世帯ごとでの受け付けとなります。
【J:COM NET】前回の停止・再開手続きから1カ月間経過しているお客さまに限り、加入世帯ごとでの受け付けとなります。
4. サービスの再開について
停止期間終了後、サービスは自動的に再開となります。
【J:COM TVにご加入のお客さま】
再開するための信号を受信する必要があります。セットトップボックスの電源を入れ、チャンネルをケーブルデジタル(CS)放送のいずれかのチャンネルに15分から30分程度合わせていただき、サービスの再開をご確認ください。万が一サービスが再開されない場合は弊社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

⑨ 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
2. J:COMのサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、弊社技術員による作業が必要となりますので、49ページの追加工事費をご参照ください。
なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
【NHK団体一括支払をご利用のお客さま】ご転居先でもNHK団体一括支払をご利用の場合は、NHK団体一括支払の再手続きが必要です。
3. 転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。
7ページの「解約」、および49ページをご確認ください。
4. J:COM PHONE プラス転居の際の注意事項
1) J:COM PHONE プラスにご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください(固定電話番号ポータビリティーサービスを含む)。
2) 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。
5. J:COM NETにご加入後、弊社エリア内に転居される場合であっても、メールアドレスを継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑩ 停電時のご利用について

弊社サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、使用できません。

⑪ 料金の改定について

サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには事前に文書にて値上げする商品、時期、料金、理由などを明記した内容を送付いたします。
また、弊社ホームページおよび番組ガイド『ジェイコム マガジン』などで、お客さまへの周知を行います。

⑫ 免責事項などについて

・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの契約約款に準じます。
・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由によりサービスのご利用ができない場合は、弊社は一切責任を負いかねます。

J:COM TV

① 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM TVの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。
ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2. 既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は別途費用が必要となります。
その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期とさせていただく場合がございます。
3. 弊社からお貸しする専用セットトップボックスを、お使いのテレビへ接続いたします。なお、パソコンなどのテレビ以外の機器との接続は、サポート対象外となります。
4. 一部のセットトップボックスでは、双方向サービス（J:COMオンデマンドやペイ・パー・ビュー、インタラクTV）などをご利用いただくために、双方向対応工事やモデムの設置が必要な場合もございます。
5. J:COMオンデマンドやペイ・パー・ビュー、インタラクTVなどの双方向サービスは、契約内容や建物の状況により、ご利用いただけない場合がございます。
6. J:COM TVの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

② NHK放送受信料について

1. 日本放送協会（NHK）の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。NHKの衛星放送番組をご視聴いただくには、衛星放送受信契約が必要です。
2. J:COMご加入のお客さまにはお得な「NHK団体一括支払」をご用意しています。

受信料額（消費税8%含む）	2か月払額		6か月前払額		12か月前払額	
NHK団体一括支払	4,160円		11,815円		22,920円	
通常のお支払い	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等
	4,460円	4,560円	12,730円	13,015円	24,770円	25,320円
年間の差額	1,800円	2,400円	1,830円	2,400円	1,850円	2,400円

※消費税8%を含みます。
※受信料額の詳細については、NHKホームページをご覧ください。

3. NHK団体一括支払について
1）NHK受信契約名義はJ:COM契約名義と同一になります。
2）J:COMのNHK団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いはJ:COMサービスご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
3）現在NHK衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内を差し上げます。
4）手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。

4. お客さまご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。

5. セットトップボックス設置後30日経過すると、NHKのBSデジタルチャンネル(BS101・103ch)を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、設置工事の際にお渡しする「NHK設置確認メッセージ消去申込書」をご返送いただくか、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。
また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK衛星契約がお済みでない場合、NHK衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。

③ 日本放送協会放送受信規約

放送法(昭和25年法律第132号)第64条第1項の規定により締結される放送の受信についての契約は、次の条項によるものとする。

(放送受信契約の種別)

第1条　日本放送協会(以下「NHK」という。)の行なう放送の受信についての契約(以下「放送受信契約」という。)を分けて、次のとおりとする。
地 上 契 約　……　地上系によるテレビジョン放送のみの受信についての放送受信契約
衛 星 契 約　……　衛星系および地上系によるテレビジョン放送の受信についての放送受信契約
特 別 契 約　……　地上系によるテレビジョン放送の自然の地形による難視聴地域(以下「難視聴地域」という。)または列車、電車その他営業用の移動体において、衛星系によるテレビジョン放送のみの受信についての放送受信契約

2　受信機(家庭用受信機、携帯用受信機、自動車用受信機、共同受信用受信機等で、NHKのテレビジョン放送を受信することのできる受信設備をいう。以下同じ。)のうち、地上系によるテレビジョン放送のみを受信できるテレビジョン受信機を設置(使用できる状態におくことをいう。以下同じ。)した者は地上契約、衛星系によるテレビジョン放送を受信できるテレビジョン受信機を設置した者は衛星契約を締結しなければならない。ただし、難視聴地域または列車、電車その他営業用の移動体において、衛星系によるテレビジョン放送のみを受信できるテレビジョン受信機を設置した者は特別契約を締結するものとする。

(放送受信契約の単位)

第2条　放送受信契約は、世帯ごとに行なうものとする。ただし、同一の世帯に属する2以上の住居に設置する受信機については、その受信機を設置する住居ごととする。
2　事業所等住居以外の場所に設置する受信機についての放送受信契約は、前項本文の規定にかかわらず、受信機の設置場所ごとに行なうものとする。
3　第1項に規定する世帯とは、住居および生計をともにする者の集まりまたは独立して住居もしくは生計を維持する単身者をいい、世帯構成員の自家用自動車等営業用以外の移動体については住居の一部とみなす。
4　第2項に規定する受信機の設置場所の単位は、部屋、自動車またはこれらに準ずるものの単位による。
5　同一の世帯に属する1の住居または住居以外の同一の場所に2以上の受信機が設置される場合においては、その数にかかわらず、1の放送受信契約とする。この場合において、種類の異なる2以上のテレビジョン受信機を設置した者は、衛星契約を締結するものとする。

(放送受信契約書の提出)

第3条　受信機を設置した者は、遅滞なく、次の事項を記載した放送受信契約書を放送局(NHKの放送局をいう。以下同じ。)に提出しなければならない。ただし、新規に契約することを要しない場合を除く。
(1) 受信機の設置者の氏名および住所
(2) 受信機の設置の日
(3) 放送受信契約の種別
(4) 受信することのできる放送の種類および受信機の数
(5) 受信機を住所以外の場所に設置した場合はその場所
2　放送受信契約者がテレビジョン受信機を設置しまたはこれを廃止すること等により、放送受信契約の種別を変更するときは、前項各号に掲げる事項のほか、変更前の放送受信契約の種別を記載した放送受信契約書を放送局に提出しなければならない。
3　第1項または第2項の放送受信契約書の提出は、書面に代えて電話、インターネット等の通信手段を利用した所定の方法により行なうことができる。この場合においても、第1項または第2項に規定する事項を届け出るものとする。
4　前項による放送受信契約書の提出があった場合、NHKは、書面の送付等により提出内容を確認するための通知を行なうものとする。

(放送受信契約の成立)

第4条　放送受信契約は、受信機の設置の日に成立するものとする。
2　放送受信契約の種別の変更の日は、その変更にかかる受信機の設置の日、またはその廃止等に伴う前条第2項もしくは第3項の提出があった日(ただし、NHKにおいて提出された放送受信契約書の内容に該当する事実を確認できたときに限る。)とする。
3　NHKは、受信機の廃止等に伴う前条第2項または第3項の放送受信契約書の内容に虚偽があることが判明した場合、その放送受信契約書の提出時に遡り、放送受信契約の種別の変更がされないものとすることができる。

(放送受信料支払いの義務)

第5条　放送受信契約者は、受信機の設置の月から第9条第2項の規定により解約となった月の前月(受信機を設置した月に解約となった放送受信契約者については、当該月とする。)まで、1の放送受信契約につき、その種別および支払区分に従い、次の表に掲げる額の放送受信料(消費税および地方消費税を含む。)を支払わなければならない。

種別	支払区分	月　額	6か月前払額	12か月前払額
地上契約	口座・クレジット	1,260円	7,190円	13,990円
	継続振込等	1,310円	7,475円	14,545円
衛星契約	口座・クレジット	2,230円	12,730円	24,770円
	継続振込等	2,280円	13,015円	25,320円
特別契約	口座・クレジット	985円	5,620円	10,940円
	継続振込等	1,035円	5,905円	11,490円

この表において「口座・クレジット」とは第6条第3項に定める口座振替またはクレジットカード等継続払をいい、「継続振込等」とは同条同項に定める継続振込または同条第4項に定めるその他の支払方法をいう。

2　特別契約を除く放送受信契約について沖縄県の区域に居住する者の支払うべき放送受信料額（消費税および地方消費税を含む。）は、前項の規定にかかわらず、当分の間、別表1に掲げる額とする。
3　放送受信契約の種別に変更があったときの当該月分の放送受信料は、変更後の契約種別の料額とする。ただし、当該月に2回以上の契約種別の変更があったときの放送受信料は、各変更前および各変更後の契約種別のうち、次の順位で適用した契約種別の料額とする。
（1）衛星契約
（2）地上契約

（多数契約一括支払に関する特例（多数一括割引））

第5条の2　衛星契約または特別契約の契約件数の合計が、別に定める放送受信料免除の基準（以下「免除基準」という。）の「全額免除」が適用される放送受信契約を除き、10件以上である1の放送受信契約者が、支払期間を同じくして第6条第3項に定める口座振替または継続振込により一括して放送受信料を支払う場合は、前条第1項および第2項の規定にかかわらず、これらの契約種別である全契約を対象に、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、1件あたりその契約種別に応じて次表に定める月額を減じて支払うものとする。

契約種別ごとの契約件数	契約種別ごとの全契約を対象に1件あたり減ずる月額	
	衛星契約	特別契約
50件未満	200円	90円
50件以上100件未満	230円	
100件以上	300円	

2　前項において、衛星契約の契約件数が97件、98件または99件（沖縄県の区域に居住する放送受信契約者にあっては、96件（12か月前払額である場合に限る。）、97件、98件または99件とする。）である1の放送受信契約者については、同項の規定にかかわらず、その契約件数を100件として算定した放送受信料額を支払うものとする。
3　第1項において、衛星契約または特別契約の契約件数の合計が10件に満たない場合で、衛星契約の契約件数が9件（12か月前払額である場合で、第6条第3項第3号に定める継続振込により支払う場合に限る。）である沖縄県の区域に居住する1の放送受信契約者については、同項の規定にかかわらず、衛星契約の契約件数を10件として算定した放送受信料額を支払うものとする。
4　前3項の多数契約一括支払に関する特例は、次条に定める団体一括支払に関する特例、第5条の4に定める同一生計支払に関する特例および第5条の5に定める事業所契約に関する特例と重ねて適用することはしない。

（団体一括支払に関する特例（団体一括割引））

第5条の3　別に定める要件を備えた団体の構成員で、衛星契約または特別契約を締結している放送受信契約者が、免除基準の「全額免除」が適用される者を除いて15名以上まとまり、団体としてその代表者を通じ、第6条第3項に定める口座振替または継続振込により一括して放送受信料を支払う場合は、第5条第1項および第2項の規定にかかわらず、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、1件あたり月額200円を減じて支払うものとする。
2　前項の団体一括支払に関する特例を次条に定める同一生計支払に関する特例と重ねて適用する場合、対象となる放送受信契約者が代表者を通じ支払う放送受信料について、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、その契約種別に応じて減ずる月額は、前項に定める額に次条に定める減額分を加算したものとする。
3　第1項の団体一括支払に関する特例は、第5条の5に定める事業所契約に関する特例と重ねて適用することはしない。

（同一生計支払に関する特例（家族割引））

第5条の4　住居に設置した受信機についての放送受信契約を締結している者が、本条の特例を受けることなく放送受信料を支払う場合で、その放送受信契約者またはその者と生計をともにする者が別の住居に設置した受信機について放送受信契約を締結し、当該契約について所定の手続きを行なうときは、当該契約について、放送受信料額から、第5条に定める放送受信料額の半額を減じて支払うものとする。ただし、本条の特例は、いずれの放送受信契約についても第6条第3項に定める支払方法により放送受信料を支払う場合にのみ適用する。
2　NHKは、前項の所定の手続きにあたり、申込書記載の内容を確認できる資料の提出を放送受信契約者に求めることができる。放送受信契約者が要求された資料を提出しない場合、もしくは当該資料によって申込書記載の内容を確認できない場合には、NHKは、前項に定める特例を適用しないことができる。
3　第1項に定める特例を適用された放送受信契約者は、申込書記載の内容に変更が生じたときは、直ちに、その旨を放送局に届け出なければならない。
4　NHKは、申込書記載の内容に虚偽があることまたは前項の届け出がないことが判明した場合、申込書の提出時または申込書記載の内容に変更が生じたと認められる時に遡り、第1項に定める特例を適用しないことができる。

（事業所契約に関する特例（事業所割引））

第5条の5　事業所等住居以外の場所に設置する受信機について放送受信契約を締結する場合において、1の者が、同一敷地内に設置した受信機すべてについて必要な放送受信契約を締結しており、その契約件数が免除基準の「全額免除」が適用される放送受信契約を除き合計2件以上であり、支払期間を同じくして一括して放送受信料を支払う場合は、所定の手続きを行なうことにより、同一敷地内に設置した受信機についての放送受信契約のうち1件を除外した残りのそれぞれについて、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、その半額を減じて支払うものとする。この場合、除外する1件については、放送受信契約のうち、衛星契約、地上契約、特別契約の順位で適用し、支払区分が継続振込等の放送受信料額を支払うものとする。
2　前項において敷地とは、1の建築物または用途上不可分の関係にある2以上の建築物のある一団の土地をいう。
3　NHKは、第1項の所定の手続きにあたり、申込書記載の内容を確認できる資料の提出を放送受信契約者に求めることができる。放送受信契約者が要求された資料を提出しない場合、もしくは当該資料によって申込書記載の内容を確認できない場合には、NHKは、第1項に定める特例を適用しないことができる。
4　第1項に定める特例を適用された放送受信契約者は、申込書記載の内容に変更が生じたときは、直ちに、その旨を放送局に届け出なければならない。
5　NHKは、申込書記載の内容に虚偽があることまたは前項の届け出がないことが判明した場合、申込書の提出時または申込書記載の内容に変更が生じたと認められる時に遡り、第1項に定める特例を適用しないことができる。放送受信契約者が特例の適用された放送受信料を別に定める期限までに支払わない場合は、NHKは、当該請求期間および当該請求期間後の放送受信料に関して第1項に定める特例を適用しないことができる。

（放送受信料の支払方法）

第6条　放送受信料の支払いは、次の各期に、当該期分を一括して行なわなければならない。
第1期　（4月および5月）
第2期　（6月および7月）
第3期　（8月および9月）
第4期　（10月および11月）
第5期　（12月および1月）
第6期　（2月および3月）
2　放送受信契約者は、前項によるほか、当該期の翌期以降の期分の放送受信料を支払うことができる。ただし、当該期以降6か月分または12か月分の放送受信料を一括して前払するときは、期別の支払いによらないことができる。
3　放送受信料は、次に定める口座振替、クレジットカード等継続払または継続振込により支払うものとする。この場合の手数料はNHKが負担する。
（1）口座振替　NHKの指定する金融機関に設定する預金口座等から、NHKの指定日に自動振替によって行なう支払いをいう。
（2）クレジットカード等継続払　NHKの指定するクレジットカード会社等との契約に基づき、クレジットカード会社等に継続して立て替えさせることによって行なう支払いをいう。
（3）継続振込　NHKの指定する金融機関、郵便局またはコンビニエンスストア等において、NHKが定期的に送付する払込用紙を用いて、NHKの指定する支払期日までに継続して払込むことによって行なう支払いをいう。

4 前項に定めるほか、放送受信料は、NHKの指定する金融機関等を通じてまたはNHKの指定する場所で支払うことができる。また、重度の障害により継続振込による支払いが困難な者等、別に定める要件を備えた放送受信契約者は、その者の住所またはその者があらかじめ放送局に申し出た場所で支払うことができる。（これらの支払い方法を「その他の支払方法」という。）
5 放送受信契約者が口座振替により放送受信料を支払おうとする場合は、NHKが定める放送受信料口座振替利用届をあらかじめNHKに提出しなければならない。
6 口座振替による支払いは、前項または第11項に定める放送受信料口座振替利用届をNHKが受け付けた月の属する期の翌期以降の期分（放送受信料が前払されている場合においては、当該前払の期間が終了する月の翌月以降分）の放送受信料について取り扱うものとする。
7 口座振替の指定日において、所定の放送受信料額を請求したにもかかわらず振り替えることができなかったとき（次項の場合を除く。）は、放送受信契約者は、当該請求期間分は支払区分が継続振込等の放送受信料額をその他の支払方法により支払わねばならず、当該請求期間後の放送受信料については支払区分が継続振込等の放送受信料額を継続振込により支払うものとする。
8 口座振替の指定日において、残高の不足により所定の放送受信料額を振り替えることができなかった場合は、次の期の指定日に一括して請求するものとし、なお振り替えることができなかったときは、放送受信契約者は、当該請求期間分について、支払区分が継続振込等の放送受信料額をその他の支払方法により支払わなければならない。当該請求期間後の放送受信料については、別に定める場合を除き、口座振替による支払いを継続する。
9 放送受信料を継続振込により支払う放送受信契約者は、金融機関、郵便局またはコンビニエンスストア等において払込む方法に代えて、クレジットカード会社等に立て替えさせることによって支払うことができる。
10 放送受信契約者がクレジットカード等継続払により放送受信料を支払おうとする場合は、NHKが定める放送受信料クレジットカード等継続払利用申込書をあらかじめNHKに提出しなければならない。NHKは、その放送受信料クレジットカード等継続払利用申込書に記載された内容により立替払いが可能であることをクレジットカード会社等に確認した上で受理する。
11 第5項の放送受信料口座振替利用届および前項の放送受信料クレジットカード等継続払利用申込書の提出は、書面に代えて電話、インターネット等の通信手段を利用した所定の方法により行なうことができる。
12 クレジットカード等継続払による支払いは、第10項または前項に定める放送受信料クレジットカード等継続払利用申込書をNHKが受理した月の属する期の翌期以降の期分（放送受信料が前払されている場合においては、当該前払の期間が終了する月の翌月以降分）の放送受信料について取り扱うものとする。
13 NHKがクレジットカード会社等に所定の放送受信料額を請求したにもかかわらず立替払いが行なわれなかったとき、または、NHKが所定の放送受信料額を請求する前に、クレジットカード会社等から放送受信料を請求されても立替払いができないと通知を受けたときは、放送受信契約者は、当該請求期間分は支払区分が継続振込等の放送受信料額をその他の支払方法により支払わなければならず、当該請求期間後の放送受信料については支払区分が継続振込等の放送受信料額を継続振込により支払うものとする。

（メッセージの表示）

第7条 NHKは、受信機（衛星系によるテレビジョン放送を受信できるものに限る。以下この条において同じ。）を設置した者にその設置の旨をNHKに連絡するよう促す文字（以下「設置確認メッセージ」という。）を当該受信機の画面に表示する措置をとることができる。
2 NHKは、受信機を設置した者から以下の各号に掲げる事項の連絡を受けた場合には、当該受信機の画面に設置確認メッセージを表示しない措置をとるものとする。
(1) 受信機の設置者の氏名および住所
(2) 受信機に使用する集積回路内蔵型カード（以下「ICカード」という。）のカード識別番号（以下「ID番号」という。）
(3) 受信機を第1号の住所以外の場所に設置した場合はその場所
3 前項の規定にかかわらず、以下の各号のいずれかに掲げる理由により、NHKにおいて前項各号に掲げる事項の1に該当する事実を確認できない場合には、NHKは第1項の措置をとることができるものとする。
(1) 前項の連絡を受けた事項の内容が事実に相違すること
(2) 前項の連絡の後、受信機に使用するICカードのID番号を変更したこと
(3) 前項の連絡の後、放送受信契約を締結するまでの間において、同項第1号の住所または同項第3号の場所に変更が生じたこと
4 第1項および前項の措置は、第3条第1項ただし書に規定する場合および放送受信契約が解約となった者が再び受信機を設置した場合についても、とることができるものとする。
5 NHKは、第2項の措置をとった受信機を設置した者が、この規約に定める放送受信契約を締結しない場合には、放送受信契約の締結を案内する文字（以下「契約案内メッセージ」という。）を当該受信機の画面に表示する措置をとることができる。
6 NHKは、前項の措置をとった受信機を設置した者が、この規約に定める放送受信契約を締結した場合には、契約案内メッセージを表示しない措置をとるものとする。

（氏名、住所等の変更）

第8条 放送受信契約者が放送局に届け出た氏名または住所を変更したときは、直ちに、その旨を放送局に届け出なければならない。受信機設置の場所を変更したときも、同様とする。
2 前項の届け出が行なわれない場合において、NHKが公共機関への調査等により放送受信契約者が放送局に届け出た住所等の変更を確認できたときは、NHKは、当該放送受信契約者が変更後の住所等を放送局に届け出たものとして取り扱うことができるものとする。この取り扱いをした場合、NHKは、当該放送受信契約者にその旨を通知するものとする。

（放送受信契約の解約）

第9条 放送受信契約者が受信機を廃止すること等により、放送受信契約を要しないこととなったときは、直ちに、次の事項を放送局に届け出なければならない。
(1) 放送受信契約者の氏名および住所
(2) 放送受信契約を要しないこととなる受信機の数
(3) 受信機を住所以外の場所に設置していた場合はその場所
(4) 放送受信契約を要しないこととなった事由
2 NHKにおいて前項各号に掲げる事項に該当する事実を確認できたときは、放送受信契約は、前項の届け出があった日に解約されたものとする。ただし、放送受信契約者が非常災害により前項の届け出をすることができなかったものと認めるときは、当該非常災害の発生の日に解約されたものとすることがある。
3 NHKは、第1項の届け出の内容に虚偽があることが判明した場合、届け出時に遡り、放送受信契約は解約されないものとすることができる。

（放送受信料の免除）

第10条 放送法第64条第2項の規定に基づき、免除基準に該当する放送受信契約については、申請により、放送受信料を免除する。ただし、災害被災者の放送受信契約については、申請がなくても、期間を定めて免除することがある。
2 前項本文による免除の申請をしようとする者は、免除を受けようとする理由、放送受信契約の種別ならびにテレビジョン受信機の数およびその設置の場所を記載した放送受信料免除の申請書に、理由の証明書および受信機の設置見取図を添えて、放送局に提出しなければならない。
3 第1項本文により、放送受信料の免除を受けている者は、免除の事由が消滅したときは、遅滞なく、その旨を放送局に届け出なければならない。
4 NHKは、免除基準に定めるところにより、定期的に、第2項に定める免除を受けようとする理由の証明書を発行する者への照会等により、第1項本文により放送受信料の免除を受けている者にかかる免除の事由が存続していることを調査するものとする。
5 NHKは、免除の事由が存続していることを確認するため、第1項本文により放送受信料の免除を受けている者に対し、免除の理由の証明書の提出を求めることができる。
6 NHKは、第4項または前項によっても免除の事由が存続していることを確認できない場合、その者の放送受信契約については、放送受信料を免除しないものとする。

（放送受信料の精算）

第11条 放送受信契約が解約となり、または放送受信料が免除された場合において、すでに支払われた放送受信料に過払額があるときは、これを返れいする。この場合、第5条第1項または第2項に定める前払額による支払者に対し返れいする過払額は、次のとおりとする。
(1)経過期間が6か月に満たない場合には、支払額から経過期間に対する放送受信料額を差し引いた残額
(2)経過期間が6か月以上である場合には、支払額から経過期間に対し支払うべき額につき、第5条第1項または第2項に定める前払額により支払ったものとみなして算出した額を差し引いた残額
2 放送受信契約の種別、前条の適用または第5条の2から第5条の5までの特例の適用に変更があった場合において、すでに支払われた放送受信料に過払額または不足額があるときは、精算して、返れいしまたは追徴する。
3 放送受信料が支払われた期間の放送受信料について、その料額の改定があったときは、改定額により精算して、返れいしまたは追徴する。
4 本条第1項から第3項までの返れいについて、NHKは、その額を翌期以降の期分の放送受信料（第5条第1項または第2項に定める前払額による支払者については、次回以降の前払期間分の放送受信料）の支払いに充当することができる。

（放送受信契約者の義務違反）

第12条　放送受信契約者が次の各号の1に該当するときは、所定の放送受信料を支払うほか、その2倍に相当する額を割増金として支払わなければならない。
(1) 放送受信料の支払いについて不正があったとき
(2) 放送受信料の免除の事由が消滅したにもかかわらず、その届け出をしなかったとき

（支払いの延滞）

第12条の2　放送受信契約者が放送受信料の支払いを3期分以上延滞したときは、所定の放送受信料を支払うほか、1期あたり2.0%の割合で計算した延滞利息を支払わなくてはならない。

（NHKの免責事項および責任事項）

第13条　放送の受信について事故を生じた場合があっても、NHKは、その責任を負わない。
2　地上系によるテレビジョン放送を月のうち半分以上行なうことがなかった場合は、特別契約を除く放送受信契約について当該月分の放送受信料は徴収しない。
3　衛星系によるテレビジョン放送を月のうち半分以上行なうことがなかった場合の当該月分の放送受信料は、衛星契約のときは地上契約の料額とし、特別契約については、当該月分の放送受信料は徴収しない。

（放送受信者等の個人情報の取り扱い）

第13条の2　NHKは、放送受信契約の事務に関し保有する放送受信者等（放送受信者等の個人情報の保護に関する指針（平成16年8月31日総務省告示第696号。以下「指針」という。）第2条第2号に規定する放送受信者等をいう。）の氏名および住所等の情報（以下「個人情報」という。）については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、個人情報の保護に関する基本方針（平成16年4月2日閣議決定）および指針に基づくほか、別に定めるNHK個人情報保護方針およびNHK個人情報保護規程に基づき、これを適正に取り扱うとともに、その取り扱いの全部または一部の委託先に対し、必要かつ適切な監督を行なう。
2　前項の個人情報の取り扱いについては、放送受信契約の締結と放送受信料の収納のほか、免除基準の適用、放送の受信に関する相談業務、NHK共同受信施設の維持運営、放送やイベントのお知らせ、放送に関する調査への協力依頼をその利用の目的とする。

（規約の変更）

第14条　この規約は、総務大臣の認可を受けて変更することがある。

（規約の周知方法）

第15条　この規約およびこの規約の変更は、官報によって周知する。

付　則（施行期日）

1　この規約は、平成26年4月1日から施行する。

（地デジ難視対策衛星放送に関する暫定措置）

2　暫定的難視聴対策事業にかかる放送として一般社団法人デジタル放送推進協会が行なう「地デジ難視対策衛星放送」（以下「地デジ難視対策衛星放送」という。）が実施されている間は、第1条の規定中「地上系によるテレビジョン放送の自然の地形による難視聴地域」を「地上系によるテレビジョン放送（暫定的難視聴対策事業にかかる放送として一般社団法人デジタル放送推進協会が行なう「地デジ難視対策衛星放送」によるものを除く。）の自然の地形による難視聴地域」と読み替える。
3　前項の場合において、地デジ難視対策衛星放送対象リストにデジタル放送難視聴地区、改修困難共聴もしくはデジタル放送混信地区として掲載された地域を基準とし別に定める要件を備えた地域（以下「地デジ難視対策地域」という。）または難視聴地域において、地デジ難視対策衛星放送により地上系によるテレビジョン放送を受信できるテレビジョン受信機を設置した者は、第1条の規定にかかわらず、地上契約を締結するものとする。
4　前項に該当する者が第2条第5項後段の規定により締結する契約種別は、同条同項の規定にかかわらず地上契約とし、前項の規定により地上契約を締結した者が第5条第3項ただし書の規定により支払う契約種別の料額は、同条同項の規定にかかわらず地上契約の料額とする。
5　衛星契約を締結している者が、付則第3項に基づき放送受信契約の種別を地上契約に変更する場合は、地デジ難視対策衛星放送により地上系によるテレビジョン放送を受信できるテレビジョン受信機を設置した日に第3条第2項に定める放送受信契約書を放送局に提出したものとみなす。
6　付則第3項の規定により地上契約を締結した者の受信機を設置した場所が、地デジ難視対策地域または難視聴地域でなくなった場合、当該放送受信契約者は、第1条第1項および第2項の規定に従い所定の放送受信契約を締結するものとする。

（アナログ放送の終了に関する措置）

7　第9条の規定にかかわらず、放送受信契約者がNHKのテレビジョン放送のうちアナログ方式の放送（以下「アナログ放送」という。）の終了に伴い、NHKのテレビジョン放送を受信することができなくなり、第1条第2項に定める受信機の設置がないこととなったときは、アナログ放送の終了日（以下「アナログ放送終了日」という。）から1年以内に、次の事項を放送局に届け出なければならない。
(1) 放送受信契約者の氏名および住所
(2) 設置がないこととなった受信機の数
(3) 受信機を住所以外の場所に設置していた場合はその場所
(4) NHKのテレビジョン放送のうちデジタル方式の放送を受信することができない事情
8　NHKにおいて前項各号に掲げる事項に該当する事実を確認できたときは、放送受信契約は、アナログ放送終了日に終了したものとする。
9　NHKは、付則第7項の届け出の内容に虚偽があることが判明した場合、アナログ放送終了日に遡り、放送受信契約が終了しないものとすることができる。
10　付則第8項の規定により放送受信契約が終了した放送受信契約者における第5条第1項の適用については、同項中「第9条第2項の規定により解約となった月」とあるのは「アナログ放送終了日の属する月」と、「受信機を設置した月に解約となった」とあるのは「受信機を設置した月にアナログ放送終了により放送受信契約が終了した」とし、付則第8項の規定により放送受信契約が終了した場合における放送受信料の精算については、第11条第1項を準用する。この場合において、「解約」とあるのは「終了」と読み替えるものとする。
11　第3条第2項の規定にかかわらず、衛星契約を締結している放送受信契約者が、アナログ放送終了により、地上系によるテレビジョン放送のみを受信できることとなったときは、アナログ放送終了日から1年以内に、次の事項を記載した放送受信契約書を放送局に提出しなければならない。
(1) 放送受信契約者の氏名および住所
(2) 変更にかかる受信機の数
(3) 受信機を住所以外の場所に設置していた場合はその場所
(4) 受信できる放送の種類に変更が生じた事由
12　付則第8項および第9項の定めは、前項の規定による放送受信契約種別変更の場合について準用する。この場合において、「前項各号」とあるのは「付則第11項各号」と、「終了し」とあるのは「衛星契約から地上契約に種別変更され」と、「付則第7項の届け出」とあるのは「付則第11項の提出」と読み替えるものとする。

別表1 沖縄県の区域内に居住する者の支払うべき放送受信料額（第5条第2項関係）

種別	支払区分	月　額	6か月前払額	12か月前払額
地上契約	口座・クレジット	1,105円	6,300円	12,255円
	継続振込等	1,155円	6,585円	12,810円
衛星契約	口座・クレジット	2,075円	11,840円	23,030円
	継続振込等	2,125円	12,125円	23,585円

④ ジェイコム マガジンについて

1. お薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。
   ※テレビ画面上で最新8日分の番組表を『電子番組表(EPG)』機能にてご覧いただけます。
2. 日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。1冊目は120円、2冊目以降は200円/冊となります。この場合、上記1の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
3. 番組表は、毎月27日ごろお届けいたします。月末までに届いていない場合は、誠にお手数ですが、弊社カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
4. ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みされた場合は、お届け月より有料になります。

⑤ オプションチャンネルについて

1. オプションチャンネルは月途中からのご視聴であっても1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
2. オプションチャンネルは、セットトップボックス1台ごとのご契約となります。
3. オプションチャンネルおよびペイ・パー・ビューのみのご契約はできません。
4. スターチャンネルご契約の方へ
   スターチャンネルはご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。
   なお、契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のスターチャンネル利用料金をお支払いいただきます。
5. WOWOWご契約の方へ
   1) お手続き
      ご視聴には、J:COMとともに株式会社WOWOWとのご契約が必要です。なお、ご契約に関する事務手続きは、J:COMで代行いたします。手続き完了後に、株式会社WOWOWよりご契約内容の確認が郵送されます。
      同封のWOWOW有料放送サービス約款と併せてご確認ください。
   2) 個人情報について
      契約時に関する事務手続きにあたっては、J:COM TVご契約者さまのお名前、住所、電話番号と、B-CAS IDは暗号化などの保護措置を講じた上で株式会社WOWOWへ提供いたします。
      お客さまがお申し込みを取りやめる際には、株式会社WOWOWに対する個人情報の提供を停止することが可能です。
   3) 契約期間について
      契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のWOWOW利用料金をお支払いいただきます。
      ※現在BS機器を設置してWOWOWを視聴されているお客さまで、その契約を継続されない場合は、株式会社WOWOWへ解約の旨を直接ご連絡ください。

WOWOWをお申し込みの方へ

WOWOWは、お申込日当日にご視聴いただくことはできません。
お申し込みの翌日、夕方以降にセットトップボックスの電源を入れ、WOWOW(BS191～BS193ch)に合わせたまま30分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年WOWOWの更新月(ご契約をされた月)には、上記同様チャンネルをBS191～BS193chに合わせていただく操作が必要になります。
詳しくは更新月にお送りする『WOWOWプログラムガイド誌』にてご案内いたします。

6. お申し込みいただいたオプションチャンネルがご視聴いただけない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちくださいますとご視聴可能となります。万が一チャンネルがご視聴いただけない場合は弊社カスタマーセンターへご連絡をお願いいたします。

⑥ B-CASカード/C-CASカードについて

1. ご視聴には、B-CASカード/C-CASカードが必要となります。紛失・破損した場合は、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
2. C-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,905円/枚と、出張費3,000円を頂きます。
   また、ご利用中のセットトップボックス/HDR用セットトップボックスも交換となります。
3. B-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として2,050円[*1]/枚と、出張費3,000円を頂きます。
4. セットトップボックス設置工事の際に、「B-CASカード使用許諾契約約款同意書」をご記入いただきます。

*1 B-CASカードの再発行費用は税込価格となります。

⑦ J:COMオンデマンド／ペイ・パー・ビュー(PPV)について

1. J:COMオンデマンド／ペイ・パー・ビューのご利用料金のお支払いは、毎月のJ:COMサービス利用料金と同じ支払方法になります。
2. 過去にさかのぼって、未払いの利用料金を請求する場合がございます。
3. J:COM TVの設置工事を完了した月、およびその翌月にプレミアムオンデマンド(J:COMオンデマンドの有料作品)を購入・視聴された場合、利用料金から最大500円を一括または分割で控除します。
   ※当該利用料金の合計が500円に満たない場合は、当該合計額を一括または分割で控除します。
   ※カラオケおよびNHKオンデマンドの「見逃し見放題パック」など、月額の有料オプションは対象外となります。
4. 成人向け作品は、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
5. 一度購入した番組の取り消しはできません。
6. 1カ月間のJ:COMオンデマンド／ペイ・パー・ビューのご利用料金(当社が把握するもの)などの従量制サービスを、50,000円を基準額として、利用制限させていただきます。
7. 作品によっては、別途弊社カスタマーセンターへのお申し込みが必要なものもございます(J:COMオンデマンド メガパック、見放題パックなど)。
   ※ご利用料金は作品により異なります。
   ※既にご加入のお客さまでも、双方向対応工事費3,000円が必要となる場合があります。
8. J:COMオンデマンドは、パソコンやスマートフォン・タブレット端末でも、視聴・購入いただけます。
   ※作品によっては、パソコンやスマートフォン・タブレット端末で視聴・購入ができないものもございます。
   ※ご利用には指定ソフトウェアおよびアプリのインストールが必要です。
   ※テレビ以外で視聴する場合、画質は接続環境によって異なります。
   ※iPhone、iPadで作品を購入することはできません。
   ※対象機種はJ:COMホームページ(www.jcom.co.jp)にてご確認ください。
   ※通信環境・通信費などはお客さまご負担にてご用意いただきます。
   ※購入した作品は複数端末での同時視聴はできません。
   ※ご利用は日本国内に限ります。
   ※テレビ以外で視聴するセットトップボックスの設定登録は1世帯1台限りです。

⑧ HDR／HDRプラス／ブルーレイHDRについて

1. HDRをご利用のお客さま
   - HDR用セットトップボックス(録画機能付きセットトップボックス)の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ(以下「録画内容」という)が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
   - HDR用セットトップボックスが故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
   - 弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、HDR用セットトップボックスは交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。
   - HDRプラス／ブルーレイHDRへサービス変更される場合、HDR用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。
   - HDR用セットトップボックスの録画内容を外部機器へコピーまたは移動(ムーブ)させることは以下の機器を除いてできません。
     VHS、D-VHS、デジタルハードディスクレコーダー(ただし、一部メーカー、一部機種によって対応できない場合がございます)。
     ※長期間保存したい録画内容は、HDR用セットトップボックスに保存せずHDDから外部機器に保存してください。

2. HDRプラスをご利用のお客さま
   - HDRプラス用セットトップボックス(録画機能ならびにDVDドライブ付きセットトップボックス)の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ(以下「録画内容」という)が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
     また、SDカード、DVD、i.LINK接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどからHDRプラス用セットトップボックスへコピーまたは移動(ムーブ)させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。
   - HDRプラス用セットトップボックスが故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい番組などは、HDDから外部機器やDVDメディアへの移動(ムーブ)を行ってください。
   - 弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、HDRプラス用セットトップボックスは交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。
   - HDRプラスからHDRまたはブルーレイHDRへサービス変更される場合、HDRプラス用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。
   - HDRプラス用セットトップボックスの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動(ムーブ)するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応したPanasonic製のDVDレコーダー、ブルーレイディスクレコーダー(BD／DVDレコーダー)、D-VHSビデオカセットレコーダー、HDDビデオレコーダーの一部機種となります。
   - DVDへの録画方式によってはほかのDVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。
     ※ハイビジョン画質(AVCREC方式)でDVD-RWディスクに録画した内容のコピーまたは移動(ムーブ)はできません。
     ※ハイビジョン画質(AVCREC方式)で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。

3. ブルーレイHDRをご利用のお客さま

・ブルーレイHDR用セットトップボックス(録画機能ならびにブルーレイディスク／DVDドライブ付きセットトップボックス)の使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータ(以下「録画内容」という)が消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
また、SDカードやUSB接続(メーカーによって対応が異なります)、ブルーレイディスク、DVD、i.LINK接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどからブルーレイHDR用セットトップボックスへコピーまたは移動(ムーブ)させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。

・ブルーレイHDR用セットトップボックスが故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい番組などは、HDDから外部機器やブルーレイディスク／DVDメディアへの移動(ムーブ)を行ってください。

・弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、ブルーレイHDR用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。

・ブルーレイHDRからHDRプラスまたはHDRへサービス変更される場合、ブルーレイHDR用セットトップボックスの交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。

・ブルーレイHDR用セットトップボックスの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動(ムーブ)するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応した一部メーカーのブルーレイディスクレコーダーやハイビジョンレコーダーなどになります。メーカーや機種によって接続できない場合がございます。

・BD／DVDへの録画方式によってはほかのBD／DVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、BD／DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。

・DLNAによる外部機器への接続とネットワーク機能の設定は、弊社ではサポートしておりません。ブルーレイHDRの設定がなされていることをお客さまご自身でご確認の上、お客さまご所有のテレビなどの設定や接続については、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。もしくはお客さまご所有の機器のメーカーへお問い合わせをお願いいたします。

※ハイビジョン画質(AVCREC方式)で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。
※長期契約タイプでお申し込みのお客さまは、39ページ「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」を併せてご確認ください。

⑨ ワイヤレススピーカー(オプションサービス)について

1. ワイヤレススピーカーは、J:COM TVサービスのオプションサービス(月額利用料金380円)となります。
※J:COM TVサービスを一時停止される場合でも、本サービスの月額利用料金が発生いたします。
2. 弊社よりワイヤレススピーカーを貸し出しの上、弊社技術員が訪問にて接続と設定を行います(有料)。
3. テレビやセットトップボックスの接続状況により、ご希望の出力方法とならない場合がございます。
4. ご利用状況により正常に動作しない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑩ 画面比率について

1. ワイドテレビ(16:9)をご利用の場合	標準画質(SD)で製作された番組は4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイド画面テレビで受信されている場合、左右または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。
2. 標準テレビ(4:3)をご利用の場合	ハイビジョンで製作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常のテレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

⑪ 成人認証について

1. 成人向けオプションチャンネルおよびペイ・パー・ビュー、J:COMオンデマンドは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
また、本人および年齢確認のため身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 成人向けチャンネルをお申し込みの場合でも、セットトップボックスで視聴可能年齢を17歳に設定しております(ペアレンタルコントロール)。
3. 視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4けたで記憶されています。
暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、弊社カスタマーセンターまでご契約者さまよりお問い合わせください。

⑫ 録画制限について

1. セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、ケーブルデジタル(CS)放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。
録画制限の種類には以下がございます。
・「デジタル1コピー」(1回のみ録画可能)
・「制限コピー」(ダビング10による制限、HDR／HDRプラス／ブルーレイHDR用セットトップボックスのみ対応)
・「デジタル×コピー」(デジタル方式の録画機器〈HDRを含むハードディスクやブルーレイディスク、DVDなど〉では録画不可)
2. セットトップボックスを利用しての裏番組録画はできません(HDR／HDRプラス／ブルーレイHDR用セットトップボックスは除く)。
3. i.LINKによる外部録画機器への接続は、弊社ではサポートしておりません。

4. 弊社がお貸ししているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
   ※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」(1回のみ録画可能)の番組を録画できない場合があります。
   ※録画機能内蔵(ブルーレイ／ハードディスク)テレビには一部録画できない機種があります。
   ※ダビング10とは、デジタル接続した録画機器へ9回までのコピー+1回移動(ムーブ)ができる仕組みです(アナログ接続時は無制限)。HDR／HDRプラス／ブルーレイHDR用セットトップボックスのみ対応しています。
   ※ダビング10対応の可否は、番組録画後に情報を確認できる場合があります。
   ※ダビング10は一部の番組を除き、地上デジタル放送、BSデジタル放送で対応しております。ケーブルデジタル(CS)放送は現在対応しておりません。

⑬ 地デジ・BSデジコースについて

1. 「地デジ・BSデジコース」のご契約および解約について
   ・「地デジ・BSデジコース」は、「J:COM TV スタンダードプラス」「J:COM TV スタンダード」「J:COM TV コンパクト」「J:COM TV My style」「J:COM TV セレクト A／B／C」ご加入者がご利用いただける、2台目以降のテレビサービスとなります(有料)。上記サービスの解約時は、「地デジ・BSデジコース」も同時に解約となります。「地デジ・BSデジコース」だけの契約はできません。
2. オプションチャンネルについて
   ・「地デジ・BSデジコース」でお申し込みいただけるオプションチャンネルは、「スターチャンネル」「WOWOW」「グリーンチャンネル」「J SPORTS 1+2+3+4」のみとなります。

⑭ その他

1. 独立UHF放送局は、提供していない地域がございます(県域放送など)。
2. ケーブルデジタル(CS)放送は、一部チャンネルを除きクローズドキャプション(字幕)に対応しておりません。
3. 「降雨減衰」(激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること)が原因で一時的に放送が途切れることがございます。
4. チャンネルの編成は諸般の事情により変更になることがございます。
5. J:COM TVを契約されているお客さまへ、テレビをご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。
   長期間視聴されていない場合や、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り替えますか」などのメッセージが表示されることがございます。このような場合には、チャンネルをBSまたはCATVに合わせて、そのまま30分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
6. お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

セットトップボックスの機能を改善するために、お使いのセットトップボックスのソフトウエアを更新しております。
更新は自動的に行われますが、セットトップボックスの電源をオフにしていただく必要がございます。
セットトップボックスを使用されていないときは、セットトップボックスの電源をリモコンでオフにしてください。

① 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM NETの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
   ※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。 ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
   ※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
2. J:COM NETは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲
   1) 弊社で行う工事は、インターネットサービス用機器の設置とインターネットサービス用機器に接続するパソコン（1台）の初期設定までとなります。
   2) LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客さまにて行っていただきますようお願いいたします。パソコンのインターネット、メール設定には、『J:COM NET スタートガイド』（セットアップCD-ROMとガイド）をご参照の上、ご設定ください。
   3) J:COM NETサポートセンターにてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、提携サポート業者（有料）をご紹介しております。弊社担当員までお気軽にお問い合わせください。
   4) インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。
4. J:COMホームWi-Fiのお申し込みがない場合、PC複数台のインターネット同時利用には別途ルーターをご用意ください。

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいいたします。
他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。
※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

③ J:COMホームWi-Fi（オプションサービス）について

1. J:COMホームWi-Fiのご利用は、J:COM NETオプションサービス（月額利用料金500円）となります。
2. 弊社から、無線ルーター機能付きモデムをお貸しします。
3. サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi認定）規格に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。
4. J:COMホームWi-Fiの初期設定には、有線の接続環境が必要です。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター（LANボード、LANカードなど）が必要となりますので、ご用意ください。
5. 無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。
   接続に不具合があった場合は、速やかに弊社までお問い合わせください。
6. J:COM NET 320MコースでのJ:COMホームWi-Fiで提供する一部機種の無線LANでは、技術規格上の最大速度は300Mbps（11n）までの対応となります。

④ 工事までにご用意いただくもの

J:COM NETのご利用にあたっては、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。
※新規でご加入の際、ご希望によりLANケーブル（長さ1.5m）を1本無料でお渡しいたします。

J:COM NET 320M／120Mコース	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	1000Base-T対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5e以上

※「J:COM NET 320Mコース」「J:COM NET 120Mコース」は、10Base-T／100Base-TX仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

J:COM NET 12M／1Mコース	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	100Base-TX対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5以上

（オプション） J:COMホームWi-Fi
・IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi認定）規格のLANアダプター
・別途、設定時に上記のLANアダプターとLANケーブルが必要です

⑤ 推奨環境について

1. J:COM NETの推奨環境は以下のとおりです。

	J:COM NET 320M／120Mコース		J:COM NET 12M／1Mコース	
機種	Windows	Macintosh	Windows	Macintosh
OS*1	Windows 8／8.1*2 Windows 7 SP無し／SP1 Windows Vista SP2	Mac OS X 10.5以上*2	Windows 8／8.1*2 Windows 7 SP無し／SP1 Windows Vista SP2	Mac OS X 10.5以上*2
システム	上記OSが快適に動作するパソコン*3			
LAN	1000Base-T対応のLANアダプターを装着し、UTPカテゴリー5e以上のストレートケーブル		100Base-TX対応のLANアダプターを装着し、UTPカテゴリー5以上のストレートケーブル	
ブラウザーとメールソフト	Windows Internet Explorer 7.0 以上*2 Windows メール Windows Live メール	Safari 4.0以上*2 Mail 3.0以上	Windows Internet Explorer 7.0 以上*2 Windows Live メール Windows メール	Safari 4.0以上*2 Mail 3.0以上

*1 サポート対象OSは日本語版のみとさせていただきます。
*2 一部サービスにおいてご利用に制限があります。詳細は、J:COMホームページ（www.jcom.co.jp）をご確認ください。
*3 パソコンのスペックに関しては、お使いのパソコン販売元、もしくは最寄りのパソコンショップへお問い合わせください。
※オプションサービスのご利用に必要な推奨環境および Windows 8、Mac OS X10.8の対応についての詳細はJ:COMホームページ（www.jcom.co.jp）をご確認ください。

2. ベストエフォートについて
表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。
ご利用環境により変動します。

⑥ オプションサービスや無料サービスについて

1. 以下のサービスは、モデム設置完了後、J:COM NET加入者専用サイトからお申し込みください。
*各種オプションサービスの追加および登録　*メールアドレスの追加・変更　*各種インターネットセキュリティーサービスのお申し込み
※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティーサービスの利用ができない場合があります。
※一部のオプションサービスは電話にて削除を承る場合があります。
2. J:COMホームWi-Fi以外の有料オプション利用料金は追加月翌月からのご請求となります。追加月に削除された場合は、当月分のご利用料金をご請求いたします。

⑦ アカウント、パスワードについて

1. お客さまのアカウント、パスワードは大切に保管してください。
2. お客さまにて変更されたパスワードをお忘れになった場合は、弊社にてパスワードの初期化をいたします。
3. 新規設置工事の際にお渡しする『環境設定通知書』は、パソコンの再設定時やご転居後継続される場合に必要となります。
ご契約中は大切に保管してください。
4. 環境設定通知書の再発行には、再発行手数料500円／回が別途必要です。
なお、環境設定通知書の再発行をご希望の場合は、契約者ご本人さまからのお申し出が必要です。
※ご事情によりご本人さまからご連絡いただけない場合は、委任状が必要になる場合もあります。　※郵送にてお届けいたします。

⑧ 利用制限について

1. インターネット接続サービスの全部または一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
2. J:COM NETでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
   - 本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション（Winny、WinMXなど）に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
   - 1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。
3. サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただいております。
※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。

⑨ 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます。
（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など）

⑩ お問い合わせ

1. 有線・無線LANでの接続にかかわらず、インターネットの接続ができない場合は、弊社へお問い合わせください。技術的なお問い合わせは、J:COM NET加入者専用のテクニカルサポートダイヤルがございます。連絡先は、設置工事時にお渡しする『J:COM NET スタートガイド』でご確認ください。
2. パソコン・ネットワーク機器・ソフトウエア・宅内LAN設備の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
   ※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
   ※弊社にて設置のインターネットサービス用機器以外の機器（ルーター・無線ルーターなど）をお客さまにてご用意、ご利用の場合、弊社では他社製品の個別サポートを行っておりません。あらかじめご了承ください。

J:COM PHONE

① 設置工事について

1. 弊社よりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。
   電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
2. 一戸建ての場合、J:COM PHONE プラスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。
   ケーブルはビスで固定いたします。
   ※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。
   ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
   ※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承諾が必要です。
3. 工事当日、NTT地域会社などほかの電話会社からJ:COM PHONE プラスへ切り替える場合、工事作業中は一時的に通話できない場合がございます。
4. 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONE プラスへ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がございますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。
5. 開通前に電話サービス用機器を設置させていただいている場合は、別途お送りするDMに記載されている開通工事予定日をご確認の上、お客さまにて開通のご確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時にお渡しする『J:COM PHONEスタートガイド』に記載しておりますのでご参照ください。
6. 固定電話番号ポータビリティーサービスなどをご利用のお客さまで、電話サービス用機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由およびNTT地域会社の名義が異なるなどの手続き上の理由により、電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONE プラスが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONE プラスに関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。
7. 開通確認後、黄色いシールが貼られたモジュラージャックから電話サービス用機器に伸びている電話線（同軸回線ではありません）については、抜去してください。

② J:COM PHONE プラスご加入前のNTT地域回線について

固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま（NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま）

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2. 番号ポータビリティー申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
3. NTT地域会社より、1回線につき、2,000～2,600円の工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
4. 現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
5. ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
6. マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティーをご利用であっても、J:COM PHONE プラスをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。
   ※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。
   ※解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   ※J:COM PHONE プラスで番号ポータビリティーが利用できる電話番号は、NTT地域会社の電話番号です。それ以外の電話番号の場合は番号ポータビリティーができません。また、一部電話番号では番号ポータビリティーができない場合がございます。その場合、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話会社へ解約の手続きを行う必要があります。

J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま

1. 工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2. 「現在使用している番号を(　)月(　)日(工事日の翌日)に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
3. 番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は(　)-(　)-(　)です』を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。
4. NTT地域会社より、1回線につき2,000〜2,600円の工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
5. 雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。
※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

③ NTT地域会社の電話加入権について

1. 弊社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。
また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
2. 再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。
電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3. 休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

④ 電話番号の付与について

1. 電話番号を継続利用されないお客さまは、弊社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。
なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2. 弊社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
3. 開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
4. 開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円を請求させていただきます。

⑤ 緊急通報の取り扱いについて

1. 「110番(警察)」、「119番(消防)」、「118番(海上保安)」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
2. J:COM PHONE プラスにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申し込みを、弊社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIに利用手続を行っておりますので、ご了承ください。

⑥ 発信者番号通知について

1. J:COM PHONE プラスの発信者番号通知サービスは、お客さまの電話番号が通話した相手に通知されるサービスです。
2. J:COM PHONE プラスのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。
【通知で登録されている場合】
かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
【非通知で登録されている場合】
かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。
3. 緊急通報番号(110番・119番・118番)へダイヤルした場合は、お客さま情報(お客さまの住所・氏名・電話番号)が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます(一部の地域を除く)。
※電話番号を相手に通知しない回線ごとの非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、「184」をダイヤルされない限り、お客さま情報が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます(一通知ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません)。

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

【KDDI電話サービスをご利用のお客さま】

1. ADSL one 電話サービス／メタルプラス電話(「ご家庭用」「事業所用単回線」)から本サービスへの番号継続に際し、以下のサービスは自動解約となります。
   ・ADSL one の電話サービス、NETサービスおよび050番号サービス(KDDI-IP電話)
   ・メタルプラス電話およびau one netダイヤルアップ(メタルプラス電話コース)
2. auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
   ・auひかりのNETサービス／TVサービスは自動解約となりません。
   NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

【KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま】

1. ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
2. FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
   NETサービス／TVサービスは自動解約となりません。NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

⑧ 電話帳について

1. NTT発行のハローページ掲載、配布のご案内
   NTT発行の電話帳(ハローページ)の送付を希望される場合は、別途有料にてお受けいたします。
   住宅用契約:個人名の項に掲載可能です(1契約番号ごとに1掲載のみ。無料)。
   事務用契約:個人名または企業名の項に掲載可能です(1契約番号ごとに1掲載のみ。無料)。
   ※いずれの場合も、配布は実費にて申し受けます(個人名／企業名セット)。
2. NTT発行のタウンページ掲載のご案内
   事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。
   ※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
   ※配布は弊社ではお受けしておりません。お客さまよりタウンページセンター(0120-506-309)へご依頼の上、ご購入ください。
3. 電話帳掲載タイミング
   電話帳掲載は、お申し込みの時期によりハローページ・タウンページともに本年度の掲載に間に合わない場合がございます。
4. ハローページやタウンページへの掲載希望をいただいた場合、「テレパル50」にも順次掲載されます。

⑨ 104番号案内について

1. 電話帳に番号掲載された方は、104番で番号案内されることになります。
   J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに200円になります。
2. 弊社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、2014年11月以降より順次、NTTからKDDIエボルバへ変更となります。
3. ふれあい案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてKDDIエボルバへのご登録手続きをお願いいたします。

⑩ オプションサービスについて

1. ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。また、ほかのオプションサービスと組み合わせてご利用いただくものもございます。詳細は『J:COM PHONEスタートガイド』をご参照ください。
2. オプションサービスをご契約時の設定確認についてはお手数ですがお客さまご自身で行っていただき、問題がございましたら弊社カスタマーセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。
3. オプションサービスご利用料金は日割りでご請求いたします。
4. auおうち電話およびau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONE プラスとau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。
   以下の場合は、割引の対象外となりますので、ご注意ください。
   ・ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
   ・ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止(料金未納による通話停止を含む)・解約となっている場合
   ・ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合
   上記の状態により、割引がなされない場合、弊社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
   なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラスの開通後からとなります。開通についての詳細は、『J:COM PHONEスタートガイド』をご参照ください。

⑪ 利用できないサービスについて

J:COM PHONE プラスでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。
詳しくは『J:COM PHONEスタートガイド』をご覧ください。

- 114（話し中調べ）
- 100番通話
- Q2（0990ダイヤル）
- #で始まるダイヤル（#ダイヤル）
- マイラインサービス
- パケットサービス
- 113（故障受付）
- KDDIデータオンデマンド（一部可）ダイヤル
- 106（NTT国内コレクトコール）
- G4 FAXからの受信
- テレゴング（0180ダイヤル）
- J:COM PHONE プラス『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続
- 116（相談・申込受付）
- ISDN／ADSL
- TA／DSU接続
- 一部のナビダイヤル（0570）
- 一部のフリーダイヤル（0120／0800）*1

*1 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。
※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくは弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

⑫ 一部のアナウンスについて

J:COM PHONE プラスをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れることがございますが、サービスの仕様であり、故障ではございません。

⑬ 緊急通報システムについて

高齢者向け緊急通報システムご利用の場合は、弊社へ必ずお申し出いただき、お打ち合わせさせていただきます。
仕様の関係などから、サービスを提供できない場合がございます。

⑭ ホームセキュリティーサービスについて

ご契約のホームセキュリティーサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合がございます。
詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。

⑮ 電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて

ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス（ノーリンギングサービス）を利用されている場合には、J:COM PHONE プラスではご利用できなくなる場合がございます。
契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。

⑯ ホームテレホン／ビジネスホン

一部機種によっては別途調査が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

⑰ インターネット利用について

1. ISDNやADSLは、J:COM PHONE プラスではご利用いただけません。
2. ダイヤルアップ（電話接続）のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
   また、パソコンの設定変更はお客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

⑱ ACR／LCR／0036／0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラスからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。

※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくは弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

⑲ ユニバーサルサービスの適用について

ユニバーサルサービス制度の適用に伴い、通常のご利用料金に加え、ご契約いただいている1電話番号あたり、月額2円のご負担をいただいております。

おまかせサポート

① おまかせサポートについて

弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに、加入されている、または新たに加入されるお客さまがお申し込みいただけるオプションサービス（月額利用料金500円）です。本サービスをお申し込みいただくと、専用フリーダイヤルでの電話サポート、およびえんかくサポートが回数制限なく無料で、プレミアムサポートを有料でご利用いただけます。また、訪問サポートが通常の価格より、月3回目まで安価な価格でご利用いただけます。

② ご契約条件について

- 弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 既に、弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに加入されており、新たに本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 弊社が認める加入の条件を満たされている方。

③ その他注意事項について

- 訪問サポートについては、訪問前に作業内容のお申し込みが必要です。訪問時の追加申込はお受けできません。
- 加入の際は日割り、解約の際は月割りでご利用料金をご請求いたします。
- 本サービスは最低利用期間がございます。最低利用期間は加入月を含め6カ月です。6カ月以内に解約された場合は、残余の期間に応じてご利用料金（本サービス利用料×6カ月に満たない期間の月数）を一括してお支払いいただきます（消費税相当額含む）。

おうちサポート

① おうちサポートについて

弊社が提供するサービスで、お客さまが当社に月額利用料金300円を支払うことで、ジャパンベストレスキューシステム株式会社（以下、「JBR」といいます。）の提供する、生活救急サービスおよび総合生活サポートサービス（以下、「JBRサービス」といいます。）を優待価格で利用できる会員優待取り次ぎサービスです。JBRサービスは、JBRが提供するサービスになりますので、個々の作業内容のお申し込みをする際に、JBRへ直接お申し込みいただきます。

※本サービスとおまかせサポートを同時にご利用いただく場合の月額利用料金は700円となります。

② ご契約条件について

- 弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 既に、当社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスにご加入いただいており、新たに本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 個人名義で契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。
- 当社が認める加入の条件を満たされている方。

③ その他注意事項について

- 加入の際は日割り、解約の際は月割りでご利用料金をご請求いたします。
- 優待価格でのご利用は、本サービスご契約の翌日以降からとなります。お申込日当日のご利用は、JBRサービスの通常料金でのご利用となります。あらかじめご了承ください。

お買いものサポート

① お買いものサポートについて

弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに、加入されている、または新たに加入されるお客さまがお申し込みいただけるオプションサービス（月額利用料金500円）です。本サービスをお申し込みいただくと、株式会社ローソン（以下、「ローソン」といいます。）が提供するネットスーパーサービス「ローソンフレッシュ」（以下、「ネットスーパーサービス」といいます。）の配送料を、1カ月当たり6回を上限として無料にてご利用いただけます。

※1カ月当たりの上限回数は変更となる場合がございます。

② ご契約条件について

- 弊社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 既に、当社が提供するインターネット接続サービスまたは放送サービス、電話サービス、緊急地震速報サービスにご加入いただいており、新たに本サービスをお申し込みいただき利用される方。
- 個人名義で契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。
- 弊社が認める加入の条件を満たされている方。

③ その他注意事項について

- 加入の際は加入月を含む2カ月間、ご利用料金が無料となります。解約の際は月割りでご利用料金をご請求いたします。
  ※但し、本サービスの2回目以降のご加入は加入月を含む月の翌月より、ご利用料金をご請求いたします。あらかじめご了承ください。
- お買いものサポートは、お申込日から10日程度でローソンよりネットスーパーサービスでご利用可能なログインID・パスワードが送付されます。ログインID・パスワード到着後にご利用可能となります。ご加入月を翌月1日にされる場合は、翌月の10日程度でネットスーパーサービスでご利用可能なログインID・パスワードが送付されます。

① 設置工事について

- 一戸建ての場合、緊急地震速報（防災情報サービス）の標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
  - ※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
  - ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
  - ※借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。
- TVサービスにご加入のお客さまは、既設のテレビアンテナ配線を利用できる場合がございます。配線状況によっては施工できない場合や追加工事費が必要になる場合がございます。また、工事を延期とさせていただく場合がございます。
- 弊社よりお貸しする専用端末を、ご指定の場所に設置します。

② サービス内容について

- 緊急地震速報（防災情報サービス）は、気象庁が発表する緊急地震速報をもとに、予測震度、揺れ始めるまでの時間を、専用端末の音声と光でお知らせするサービスです。
  地震の揺れが起こる前のお知らせを確約するサービスではございません。
- お申込時に、お知らせする震度を「震度4以上」もしくは「震度3以上」でお選びいただけます。弊社カスタマーセンターにご連絡いただくことで、工事完了後の変更も可能です。
- 工事時にご案内する方法で、専用端末の維持管理に努めていただけますようお願いいたします。
- もし被災された場合は、専用端末を持ち出して、FMラジオ・簡易ライトとしてご利用いただけます（乾電池が必要です。緊急地震速報の端末としては使用できません）。
- お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はできません。
- 店舗・集会所など、不特定多数の方がサービスを利用される場所への設置は、原則禁止とさせていただきます。別途申請手続きが必要ですので、ご希望の場合はお問い合わせください。
- 予測震度と猶予時間は、お住まいの郵便番号が示す区域単位で計算します。

③ 緊急地震速報の技術的限界と免責について

- 緊急地震速報には、以下の「技術的限界」があります。十分にご理解の上、お申し込みください。
  1. 震源が近い場合には、お知らせが間に合わない場合がございます。
  2. お知らせする震度に、±1程度の誤差がある場合がございます。
  3. 落雷による地震計の故障などで、誤報が発生する場合がございます。
  4. 深発地震（震源が非常に深い地震）や複数の地震が同時に発生した場合では、的確な予測ができないことがございます。

  ※詳しくは、気象庁ホームページ（http://www.jma.go.jp）などでご確認いただけます。
- 弊社は、緊急地震速報（防災情報サービス）を使用できたこと、使用できなかったこと、いずれかによって起こるあらゆる損害について、一切の責任を負いません。

④ 簡易告知放送について（一部地方公共団体のみ）

- 簡易告知放送は、地方公共団体が市民向けに提供する防災行政無線放送などの補完として、弊社よりお貸しする緊急地震速報専用端末から音声を再送信するものです。再送信内容については、地方公共団体にお問い合わせください。
- 簡易告知放送は、一部の地方公共団体にお住まいのお客さまのみへのご提供となります。サービス詳細およびサービスを提供している地方公共団体、各地方公共団体の問い合わせ先については、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
- 簡易告知放送には、「緊急告知放送」と「告知放送」の2種類があります。緊急告知放送は、端末の音量設定に関わらず、最大音量で放送されます。告知放送は、端末の設定音量での放送となりますので、放送の受信が不要な場合は音量を0に設定してご利用ください。

⑤ 放送の優先順位について

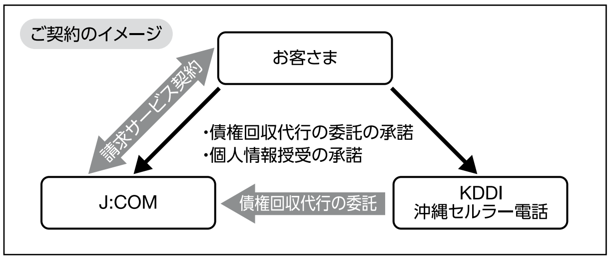
- 緊急地震速報、簡易告知放送（一部地方公共団体のみ）、FMラジオの各放送の優先順位は以下のとおりとなります。
  受信中の放送よりも優先順位の高い放送が送出された場合、自動的に優先順位の高い放送に切り替わります。

優先順位	放送内容	音量
①	緊急地震速報	最大
②	緊急告知放送（一部地方公共団体のみ）	最大
③	告知放送（一部地方公共団体のみ）	設定音量
④	FMラジオ	設定音量

★お申込前に、au携帯電話のご契約内容を再度ご確認ください
お引っ越しなどでご住所を変更されたお客さま、また改姓などでご名義を変更されたお客さま、いま一度ご契約内容をご確認ください。
お問い合わせ先:KDDI/沖縄セルラー電話お客さまセンター　au携帯電話から　局番なし　157(無料)

● まとめ請求について

まとめ請求とは、au携帯電話に関するお客さまの料金とその他債務(以下、「au料金」といいます)について、KDDI/沖縄セルラー電話から弊社が債権回収を委託され、請求するサービスです。「au料金」は、KDDI/沖縄セルラー電話での各種割引サービスや調整金額などの計算後の料金になります。



● ご契約にあたって

1. お申込条件について
   以下の内容をご了承いただきお申し込みください。
   1) J:COM料金と、au料金の請求を1つにまとめ、弊社から請求を行い、お支払いいただきます。
   2) au携帯電話のご契約者の同意を事前に得ていただく必要があります。なお、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話にて、まとめて請求されている場合は、全員の同意を事前に得ていただく必要があります。
   3) 既に、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話よりまとめて請求されている場合は、請求内のすべてのau料金を弊社より、請求させていただきます。
2. お申し込みいただけない方について
   1) J:COMご契約者とau携帯電話のご契約者が、同一名義またはご家族でない方。
   2) J:COMご契約者とau携帯電話の請求書送付先が同一住所でない方。
   3) 「KDDIのau携帯電話」と「沖縄セルラー電話のau携帯電話」を一括請求されている方。
   4) 審査時に、「KDDIまとめて請求」ご加入中の方。
      ※「請求開始のタイミングについて」をご参照ください。
   5) KDDI/沖縄セルラー電話または弊社へのお支払いを滞納・電話の利用停止を受けている方。
   6) KDDI/沖縄セルラー電話または弊社の電気通信サービス利用に係るご契約者の義務に違反する恐れがある方、その他、業務の遂行上著しく支障があると認められる方。
3. お申込方法について
   まとめ請求へのお申し込みにあたって、お客さまは本規約・重要事項説明にご同意の上、弊社までお申し込みをしていただきます。

● 割引について

当月において以下の条件にすべて該当する場合、J:COM料金とau料金を合算した請求金額から、1請求あたり月額100円を弊社にて割引させていただきます。

1) 「J:COM TV」「J:COM NET」「J:COM PHONE」「緊急地震速報(防災情報サービス)」のいずれかの弊社が指定するサービスに加入されていること。
2) au料金が100円以上であること。

※ただし、J:COM料金が100円に満たない場合で、かつ、弊社へのお支払いが確認できない場合には、上記の条件を満たしていても、割引を適用しない場合がございます。

● 請求の開始、終了について

1. 請求開始のタイミングについて
   まとめ請求は、原則、申込書到着後約1週間にて契約審査(以下、「初回審査」といいます。)を実施し、契約の承諾を行い、手続きを完了いたします。契約手続きを完了した当月のau料金について、翌月から請求を開始させていただきます。
   初回審査時、KDDIまとめて請求を適用中のお客さまについては、約1カ月後に、再度契約審査(以下、「第二審査」といいます)を実施いたします。
   第二審査にて、KDDIまとめて請求を終了することが確認された場合、まとめ請求の審査を実施し、KDDIまとめて請求の終了時(第二審査以前に終了しているときは、第二審査時とします)をもって契約の承諾を行い手続きを完了いたします。この場合はKDDIまとめて請求の終了翌月のau携帯電話ご利用分よりまとめ請求を開始させていただきます。手続きについては前後する場合がございます。
   第二審査にて、KDDIまとめて請求の終了が確認できない場合、かつ、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、まとめ請求が開始できない場合、お客さまのまとめ請求に関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

2. 請求終了のタイミングについて
以下の場合、まとめ請求を解約および解除とし、au請求料金は、当月請求分で終了し、翌月請求分よりKDDIからの請求となります。
1) J:COMご契約者より、解約のご連絡をいただいた場合。
2) J:COMサービスをすべて解約または解除された場合。
3) 有効期限切れ・クレジットカード番号変更などによりカード支払ができなくなった場合。
4) 滞納などにより、J:COMサービスが強制解除となった場合。
※au料金がKDDI請求/沖縄セルラー電話請求に変更となった場合は、お支払方法は「窓口支払」となりますので、「口座振替支払」や「クレジット支払」をご希望の場合は、別途auお取り扱い店舗でのお手続きが必要です。
※なお、まとめ請求内のすべてのau携帯電話を解約・休止した場合も、解約・一時休止月以降に発生する料金(解約月・休止月のご利用料金、ならびにそれ以降の月の請求となるau携帯電話の分割支払金など)はまとめ請求にて請求となります。ただし、6カ月連続してau料金が発生しなかった場合(発生料金が各種割引により0円となっている場合は除きます)、まとめ請求をその翌月で解除いたします。
※まとめ請求内のau携帯電話を一時休止し、後日そのau携帯電話を再利用された場合は、再度まとめ請求に追加されるお申し込みが必要となります。

● 請求に関して

1. 毎月のau料金の請求は、au携帯電話ご利用の翌月となります。
2. au料金に関する消費税の計算は、KDDI/沖縄セルラー電話の消費税計算に準じます。
3. お支払いいただく料金については、J:COMのご利用料金をクレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社から送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。なお、お支払方法に関わらず弊社からの請求書発行をご希望の場合は、お申し付けください。
4. クレジットカード明細には、au料金と割引金額を合算して表記させていただきます。
5. KDDI/沖縄セルラー電話からの請求内訳としての利用明細書発行は継続いたします(「利用明細書」での発行有無はKDDI/沖縄セルラー電話へのお申し込みに準じます)。
6. 通話明細サービスをご利用の場合は、KDDI/沖縄セルラー電話よりの発行となります。

● その他注意事項

1. auポイントは、au料金内での付与となります。J:COM料金はauポイント付与の対象外となります。
2. au携帯電話を譲渡・承継した場合、その料金はまとめ請求の対象から外れます。また、まとめ請求内すべてのau携帯電話を譲渡・承継した場合は、まとめ請求は解除されます。
3. まとめ請求へのau携帯電話の回線追加、回線の削除など、au携帯電話、その他サービスにかかる手続き、お問い合わせは、auお取扱店舗へご連絡ください。
4. まとめ請求にてau料金をお支払いの場合、クレジットカード会社が主催するau料金のお支払いに関するキャンペーン・特典など(例:auじぶんカードによるポイント特典)にご応募・お申し込み・適用されない場合がございます。
5. まとめ請求をご利用中のお客さまは「auかんたん決済」での「au WALLETカード(プリペイド)」へのチャージ(入金)はできません。

● 個人情報に関して

1. 弊社は、お客さまの本サービスお申し込みにあたり取得するお客さまの個人情報(以下、「個人情報」といいます)を、本サービスの受け付け、提供およびお客さまのお支払いに係る業務のため、利用いたします。
2. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
3. 弊社は、J:COM料金とau料金の請求を弊社からの請求にまとめる際、KDDIおよび沖縄セルラー電話において本サービスの提供条件への適合確認を行うために必要なご契約者の氏名もしくは名称、住所、au携帯電話番号およびそのau携帯電話ご契約者名を専用回線によるデータ転送によってKDDIおよび沖縄セルラー電話へ委託いたします。なお、上記の個人情報の委託については、弊社、KDDI、沖縄セルラー電話にて、情報の取り扱いに係る契約を締結しています。また、サービス適用手続きのためKDDIまたは沖縄セルラー電話よりau携帯電話番号へご連絡することがあります。
4. 弊社は、お客さまの本サービスのお申し込みにあたり必須記入欄にご記入がない場合には本サービスの提供をしないことがあります。
個人情報の開示・訂正などについては弊社カスタマーセンターへお問い合わせください。
ジェイコムグループ　ケーブルテレビ事業各社　個人情報保護管理者　経営・管理部長/管理部長/各局局長

auスマートバリュー

1. auスマートバリューはKDDI株式会社の提供する割引サービスとなります。
2. auスマートバリューの「お申し込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、KDDI株式会社(auショップ／KDDIお客さまセンターなど)にお問い合わせ願います。「割引条件」のうち、弊社サービスにつきましては、弊社カスタマーセンターのフリーコールへお問い合わせください。
3. 既にJ:COMサービスをご利用中のお客さまにつきましても、auスマートバリューの適用に追加・切替工事(有料)が必要となる場合があります。
4. 弊社サービスにつきまして、一時休止・サービス変更(番号変更含む)・転居・解約など何らかの変更が発生する場合、auスマートバリューの割引停止およびauスマートバリューの再加入が必要となる場合がありますので、詳しくはKDDI株式会社(auショップ／KDDIお客さまセンターなど)にお問い合わせ願います。

① 各長期契約プラン共通

● ご契約条件について

1. 弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
2. その他条件につきましては、各長期契約プランの項をご確認ください。

● ご契約期間について ※ご契約いただく長期契約プランによって、契約期間が異なる場合がございます。各長期契約プランのページをあわせてご確認ください。

1. 契約期間は、原則サービス提供開始月(サービス開始日を含む月)から、一戸建ての場合は2年間(24カ月)、集合住宅の場合は1年間(12カ月)とし、お客さまから契約更新月および契約更新月の前月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。
2. 契約更新月は、一戸建ての場合はサービス提供開始月の2年後当月、集合住宅の場合は1年後当月となります。
3. 契約満了日は、一戸建ての場合はサービス提供開始月の2年後前月末、集合住宅の場合は1年後前月末となります。
   (ご参考例:2015年4月1日がサービス開始日の一戸建ての場合)
   ・サービス提供開始月は、2015年4月となります。
   ・契約更新月は、2017年4月となります。2017年3月1日から4月30日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2017年4月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
   ・契約満了日は、2017年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2019年3月31日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

● 長期契約プランサービス開始日について

1. 各長期契約プランにおいて、すべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。
   ※「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通日に遅れが出る場合、長期契約プランのサービス適用開始日は「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通日となります。
   ※ご転居先でも長期契約サービスをご契約いただいた場合、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。

● 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。
   (1)更新後を含む契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
   (2)更新後を含む契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
   (3)更新後を含む契約期間の途中で対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスを解除、またはご利用の一時中断を希望される場合。
   ※対象サービスいずれかの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。
2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。
   (1)契約更新月および契約更新月の前月に、対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスの解除のお申し出をされる場合。
   (2)ご転居先でもJ:COMサービスをご利用になる場合。
   (3)お住まいの集合住宅が「J:COM In My Room」対応物件になる場合。
   (4)長期契約プランのサービス開始日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行う場合。ただし、その場合でもJ:COM TV、J:COM NET、緊急地震速報、おまかせサポートにおいて、その工事完了日から起算して8日を経過している場合、最低利用期間がございます。最低利用期間については、7ページ「⑦解約」の2をご確認ください。
3. NETサービスを含む長期契約プランを契約される場合は、契約されたJ:COM NETサービスの連絡用メールアドレスへ、弊社からの連絡メールにて、契約更新に関連する情報をお知らせいたします。また、弊社からの連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますのでご確認ください。NETサービスを含まない長期契約プランを契約される場合は、契約更新月につきまして、「サービス通知書」に記載しておりますので、本説明書と併せてご確認ください。

● J:COM PHONEのご契約について

1. 電話サービスを含む各長期契約プランは、事務用回線でのお申し込みはできません。
2. 「J:COM PHONE(住宅用)」をご利用のお客さまのうち、従来のアナログ加入電話方式での電話サービスをご契約のお客さまは、将来的に、最新のIP技術を利用した電話サービスに切り替えさせていただきます。その際には、再度設置工事が必要になる場合がございますので、あらかじめご了承の上ご契約ください。
3. 「J:COM PHONE プラス(住宅用)」で固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金またはパッケージ料金を適用いたします。なお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通するまでの間は、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除いたパッケージ料金、もしくはTVサービスまたはNETサービスの基本料金が適用されます。設置工事について詳しくは、20ページ「①設置工事について」の4.5.6.をご確認ください。

● その他注意事項

1. 各長期契約プランのご案内事項と併せてSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxでのご契約にあたってのご注意事項(42~43ページ)をご確認ください。
2. 各長期契約プランにおいて、いずれかの対象サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約をすることはできません。
3. ご契約時には、弊社が別に定める工事費など、ご解約時には、撤去費などをお支払いいただきます。
4. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
5. お客さまのお申し出による解除の場合も上記4.と同様になります。
6. 2台目以降「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」と同時に各長期契約プランをご契約いただく場合は、「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」の契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。ただし、各長期契約プランのご契約が終了となり、かつ「ブルーレイ HDR(長期契約タイプ)」のご契約を継続される場合は、新たに「ブルーレイHDR(長期契約タイプ)」の契約期間および契約解除料金が適用されます。

Smart J:COM Box長期契約プラン

① スマートお得プラン

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金
スマートお得プラン320+	PHONEコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	10,048円
スマートお得プラン120+	PHONEコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)	J:COM NET 120Mコース+J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	9,381円
スマートお得プラン320	PHONEコース	J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	9,048円
スマートお得プラン120	PHONEコース	J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)	J:COM NET 120Mコース+J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	8,381円
スマートお得プラン320+	メガパックコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)+メガパック	J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi		10,048円
スマートお得プラン120+	メガパックコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)+メガパック	J:COM NET 120Mコース+J:COMホームWi-Fi		9,381円
スマートお得プラン320	メガパックコース	J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)+メガパック	J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi		9,048円
スマートお得プラン120	メガパックコース	J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)+メガパック	J:COM NET 120Mコース+J:COMホームWi-Fi		8,381円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス		月額利用料金
スマートお得プラン320+	PHONEコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi	9,348円
スマートお得プラン120+	PHONEコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)	J:COM NET 120Mコース+J:COMホームWi-Fi	8,681円
スマートお得プラン320	PHONEコース	J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi	8,348円
スマートお得プラン120	PHONEコース	J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)	J:COM NET 120Mコース+J:COMホームWi-Fi	7,681円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>20,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. 「J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)」もしくは「J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)」と「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を長期契約プランでご利用のお客さまは、「お得プランミニ」の項(40ページ)をご確認ください。また、ご利用にあたってはSmart J:COM Boxサービス利用料が別途必要となります。
2. 本サービスのメガパックコースをご契約の場合、本サービスのご契約解除後に「メガパック」を通常のご契約へ変更し継続される場合は、変更後の「メガパック」は新規加入と同様となり、加入月翌月まで無料、加入翌々月までのご契約が必要となります。
3. 上記のプランおよび本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

② スマートお得プラン withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス					月額利用料金
スマートお得プラン320+withタブレット	PHONEコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	タブレット(Sony製)	2年目まで:11,548円 3年目以降:10,048円
					タブレット(LG製)	2年目まで:10,548円 3年目以降:10,048円
スマートお得プラン120+withタブレット			J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:10,881円 3年目以降: 9,381円
					タブレット(LG製)	2年目まで: 9,881円 3年目以降: 9,381円
スマートお得プラン320 withタブレット		J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:10,548円 3年目以降: 9,048円
					タブレット(LG製)	2年目まで: 9,548円 3年目以降: 9,048円
スマートお得プラン120 withタブレット			J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで: 9,881円 3年目以降: 8,381円
					タブレット(LG製)	2年目まで: 8,881円 3年目以降: 8,381円
スマートお得プラン320+withタブレット	メガパックコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)+メガパック	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:11,548円 3年目以降:10,048円
					タブレット(LG製)	2年目まで:10,548円 3年目以降:10,048円
スマートお得プラン120+withタブレット			J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:10,881円 3年目以降: 9,381円
					タブレット(LG製)	2年目まで: 9,881円 3年目以降: 9,381円
スマートお得プラン320 withタブレット		J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)+メガパック	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:10,548円 3年目以降: 9,048円
					タブレット(LG製)	2年目まで: 9,548円 3年目以降: 9,048円
スマートお得プラン120 withタブレット			J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで: 9,881円 3年目以降: 8,381円
					タブレット(LG製)	2年目まで: 8,881円 3年目以降: 8,381円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス				月額利用料金
スマートお得プラン320+withタブレット	PHONEコース	J:COM TV スタンダードプラス(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	タブレット(Sony製)	10,848円
				タブレット(LG製)	9,848円
スマートお得プラン120+withタブレット			J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi	タブレット(Sony製)	10,181円
				タブレット(LG製)	9,181円
スマートお得プラン320 withタブレット		J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	タブレット(Sony製)	9,848円
				タブレット(LG製)	8,848円
スマートお得プラン120 withタブレット			J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi	タブレット(Sony製)	9,181円
				タブレット(LG製)	8,181円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、20,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1. タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項(46~47ページ)がございますので併せてご確認ください。
2. 本サービスのメガパックコースをご契約の場合、本サービスのご契約解除後に「メガパック」を通常のご契約へ変更し継続される場合は、変更後の「メガパック」は新規加入と同様となり、加入月翌月まで無料、加入翌々月までのご契約が必要となります。
3. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

③ スマートお得セレクト

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金
スマートお得セレクト	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	6,648円
	NET120M +PHONEコース		J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		6,171円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース +J:COMホームWi-Fi		5,695円
	NET320Mコース		J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi		5,505円
	NET120Mコース		J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		5,029円
	NET12Mコース		J:COM NET 12Mコース +J:COMホームWi-Fi		4,743円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金
スマートお得セレクト	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	5,948円
	NET120M +PHONEコース		J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		5,471円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース +J:COMホームWi-Fi		4,995円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>15,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. 「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
2. 本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
   ※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
   ※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。
3. 「J:COM TV セレクト A／B／C(Smart J:COM Box)」と「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を長期契約プランでご利用のお客さまは、「お得セレクト PHONEコース」の項(40〜41ページ)をご確認ください。また、ご利用にあたってはSmart J:COM Boxサービス利用料が別途必要となります。
4. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

④ スマートお得セレクト withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金
スマートお得セレクトwithタブレット	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	タブレット(Sony製)	2年目まで:8,148円 3年目以降:6,648円
					タブレット(LG製)	2年目まで:7,148円 3年目以降:6,648円
	NET120M +PHONEコース		J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:7,671円 3年目以降:6,171円
					タブレット(LG製)	2年目まで:6,671円 3年目以降:6,171円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:7,195円 3年目以降:5,695円
					タブレット(LG製)	2年目まで:6,195円 3年目以降:5,695円
	NET320Mコース		J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:7,005円 3年目以降:5,505円
					タブレット(LG製)	2年目まで:6,005円 3年目以降:5,505円
	NET120Mコース		J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:6,529円 3年目以降:5,029円
					タブレット(LG製)	2年目まで:5,529円 3年目以降:5,029円
	NET12Mコース		J:COM NET 12Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	2年目まで:6,243円 3年目以降:4,743円
					タブレット(LG製)	2年目まで:5,243円 3年目以降:4,743円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart J:COM Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金
スマートお得セレクトwithタブレット	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart J:COM Box)	J:COM NET 320Mコース +J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス(住宅用)	タブレット(Sony製)	7,448円
					タブレット(LG製)	6,448円
	NET120M +PHONEコース		J:COM NET 120Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	6,971円
					タブレット(LG製)	5,971円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース +J:COMホームWi-Fi		タブレット(Sony製)	6,495円
					タブレット(LG製)	5,495円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、15,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1.「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
2.本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
※1冊目は120円、2冊目以降は200円/冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。
3.タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項(46～47ページ)がございますので併せてご確認ください。
4.本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

⑤ 4K Smart J:COM Box<録画機能付き>／Smart J:COM Box<録画機能付き>

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
4K Smart J:COM Box<録画機能付き>	4K Smart J:COM Box<録画機能付き>	1,300円
Smart J:COM Box<録画機能付き>	Smart J:COM Box<録画機能付き>	800円

※4K Smart J:COM Box<録画機能付き>もしくはSmart J:COM Box<録画機能付き>のご利用には、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「スマートお得セレクト」のご契約が必要です。
※Smart J:COM Boxサービス利用料が別途必要となります。
※4K Smart J:COM Box<録画機能付き>（標準契約タイプ）の月額基本料金は、1,700円となります。
※Smart J:COM Box<録画機能付き>（標準契約タイプ）の月額基本料金は、1,200円となります。

●ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>4,800円、<集合住宅>2,400円の契約解除料金が発生いたします。

●ご契約期間について追加事項

1. 複数台「4K Smart J:COM Box<録画機能付き>」もしくは「Smart J:COM Box<録画機能付き>」をご利用の場合は、最初にサービス開始を行った機器のサービス開始日を優先いたします。

●契約解除料金について追加事項

1. 本サービスは、Smart J:COM Boxのオプションサービスです。「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「スマートお得セレクト」のみを解除することはできません。
2. 複数台ご利用の場合で、2台目以降を解約される場合、契約解除料金は発生いたしません。

● その他注意事項について追加事項

1. 「スマートお得プラン」、「スマートお得プランEX」、「スマートお得プラン withタブレット」、「スマートお得プランEX withタブレット」、「スマートお得ミニ」、4K Smart J:COM Box<録画機能付き>もしくはSmart J:COM Box<録画機能付き>での「お得プランミニ」など弊社が認めるご契約プランと同時に本サービスをご契約いただく場合は、本サービスの契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります。ただし、各プランでのご契約が終了となり、かつ本サービスのご契約を継続される場合は、新たに本サービスの契約期間および契約解除料金が適用されますので、あらかじめご了承願います。
2. 4K Smart J:COM Box<録画機能付き>もしくはSmart J:COM Box<録画機能付き>の使用に際し、何らかの不具合が生じた事により録画・編集されたデータが消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
3. 4K Smart J:COM Box<録画機能付き>もしくはSmart J:COM Box<録画機能付き>が故障などにより交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる障害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。
4. 弊社のサービス提供地域内へ転居し、本サービスを継続する場合であっても、4K Smart J:COM Box<録画機能付き>もしくはSmart J:COM Box<録画機能付き>は交換が必要となり、録画内容はすべて保持できません。
5. 「スマートお得プラン」、「スマートお得プラン withタブレット」、「お得プランミニ」を4K Smart J:COM Box<録画機能付き>もしくはSmart J:COM Box<録画機能付き>でご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」をHDR用セットトップボックス（録画機能付きセットトップボックス）にて、追加で3台まで無料でご利用いただけます。
6. 4K Smart J:COM Box<録画機能付き>で4K VODをご覧になるには、HDMI2.0／HDCP2.2の規格に対応した4Kテレビが必要となります。また、お使いの4Kテレビによっては、一部のHDMI端子のみが4K映像に対応している場合がございます。複数の4K対応機器との接続をご希望される場合は、ご注意ください。

① スマートお得プランEX

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
スマートお得プランEX+	J:COM TV スタンダードプラス（Smart TV Box）	J:COM NET 320Mコース ＋J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス（住宅用）	10,500円
スマートお得プランEX	J:COM TV スタンダード（Smart TV Box）			9,500円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス（住宅用）」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
スマートお得プランEX+	J:COM TV スタンダードプラス（Smart TV Box）	J:COM NET 320Mコース ＋J:COMホームWi-Fi	9,800円
スマートお得プランEX	J:COM TV スタンダード（Smart TV Box）		8,800円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス（住宅用）」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス（住宅用）」に関する契約（お申し込み）を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ては2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>20,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

② スマートお得プランEX withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス				月額利用料金
スマートお得プランEX+ withタブレット	J:COM TV スタンダードプラス (Smart TV Box)	J:COM NET 320Mコース ＋J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス (住宅用)	タブレット (Sony製)	2年目まで:12,000円 3年目以降:10,500円
				タブレット (LG製)	2年目まで:11,000円 3年目以降:10,500円
スマートお得プランEX withタブレット	J:COM TV スタンダード (Smart TV Box)			タブレット (Sony製)	2年目まで:11,000円 3年目以降: 9,500円
				タブレット (LG製)	2年目まで:10,000円 3年目以降: 9,500円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス（住宅用）」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
スマートお得プランEX+ withタブレット	J:COM TV スタンダードプラス (Smart TV Box)	J:COM NET 320Mコース ＋J:COMホームWi-Fi	タブレット (Sony製)	11,300円
			タブレット (LG製)	10,300円
スマートお得プランEX withタブレット	J:COM TV スタンダード (Smart TV Box)		タブレット (Sony製)	10,300円
			タブレット (LG製)	9,300円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス（住宅用）」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス（住宅用）」に関する契約（お申し込み）を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、20,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項（46〜47ページ）がございますので併せてご確認ください。
3. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

③ スマートお得セレクトEX

● 対象サービスと月額利用料金について

<table>
<tr><th colspan="2">長期契約プラン</th><th colspan="3">対象サービス</th><th>月額利用料金</th></tr>
<tr><td rowspan="2">スマートお得セレクトEX</td><td>NET320M
+PHONEコース</td><td rowspan="2">J:COM TV セレクト
A / B / C
(Smart TV Box)</td><td rowspan="2">J:COM NET 320Mコース
＋ J:COMホームWi-Fi</td><td>J:COM PHONE プラス
(住宅用)</td><td>7,300円</td></tr>
<tr><td>NET320Mコース</td><td></td><td>6,200円</td></tr>
</table>

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

<table>
<tr><th colspan="2">長期契約プラン</th><th colspan="3">対象サービス</th><th>月額利用料金</th></tr>
<tr><td>スマートお得セレクトEX</td><td>NET320M
+PHONEコース</td><td>J:COM TV セレクト A / B / C
(Smart TV Box)</td><td>J:COM NET 320Mコース
＋ J:COMホームWi-Fi</td><td>J:COM PHONE プラス
(住宅用)</td><td>6,600円</td></tr>
</table>

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、<一戸建て>15,000円、<集合住宅>10,000円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. 「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
3. 本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
   ※1冊目は120円、2冊目以降は200円/冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
   ※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。
4. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

④ スマートお得セレクトEX withタブレット

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金
スマートお得セレクトEX withタブレット	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart TV Box)	J:COM NET 320Mコース ＋ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス（住宅用）	タブレット（Sony製）	2年目まで:8,800円 3年目以降:7,300円
					タブレット（LG製）	2年目まで:7,800円 3年目以降:7,300円
	NET320Mコース				タブレット（Sony製）	2年目まで:7,700円 3年目以降:6,200円
					タブレット（LG製）	2年目まで:6,700円 3年目以降:6,200円

※いずれかのサービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※上記月額利用料金には、Smart TV Boxサービス利用料を含みます。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス（住宅用）」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス				月額利用料金
スマートお得セレクトEX withタブレット	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C (Smart TV Box)	J:COM NET 320Mコース ＋ J:COMホームWi-Fi	J:COM PHONE プラス（住宅用）	タブレット（Sony製）	8,100円
					タブレット（LG製）	7,100円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス（住宅用）」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス（住宅用）」に関する契約（お申し込み）を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建て、集合住宅ともに、2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、15,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約から3年目以降に、月額利用料金は自動的に変更となりますが、ご契約条件の変更はございません。

● その他注意事項について追加事項

1. 本サービスでご提供するTVおよびNETサービス単体でのご契約はできません。
2. 「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
3. 本サービスにご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン（ダイジェスト版）』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
   ※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン（ダイジェスト版）』（無料）のお届けはございませんのでご了承ください。
   ※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。
4. タブレットのご利用にあたっては、タブレットのご契約にあたっての注意事項（46〜47ページ）がございますので併せてご確認ください。
5. 本サービスをご契約の場合、「地デジ・BSデジコース」を追加で3台まで無料でご利用いただけます。

① ブルーレイHDR(長期契約タイプ)

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
ブルーレイHDR(長期契約タイプ)	ブルーレイHDR	1,857円

※「ブルーレイHDR」のご利用には、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「J:COM TV セレクト A／B／C」のご契約が必要です。
※複数台「ブルーレイHDR」をご利用いただく場合は、台数分「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「J:COM TV セレクト A／B／C」のご契約が必要です。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、〈一戸建て〉12,000円、〈集合住宅〉6,000円の契約解除料金が発生いたします。

● ご契約期間について追加事項

1. 複数台「ブルーレイHDR」をご利用の場合は、最初にサービス開始を行った機器のサービス開始日を優先いたします。

● 契約解除料金について追加事項

1. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「J:COM TV セレクト A／B／C」のみを解除することはできません。
2. 複数台ご利用の場合で、2台目以降を解約される場合、契約解除料金は発生いたしません。

● その他注意事項について追加事項

1. 「お得プラン」、「お得セレクト」と同時に本サービスをご契約いただく場合は、本サービスの契約期間、および契約解除料金の適用は免除となります(「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」の2台目以降に「J:COM TV セレクト A／B／C」を契約される場合を除く)。ただし、「お得プラン」、「お得セレクト」のご契約が終了となり、かつ本サービスのご契約を継続される場合は、新たに本サービスの契約期間および契約解除料金が適用されます。
2. 「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「J:COM TV セレクト A／B／C」と本サービスをご契約いただくと、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』が1冊無料で提供されます。ただし、本サービスを解約され、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV コンパクト」もしくは「J:COM TV セレクト A／B／C」のみご利用いただく場合は、有料での提供となります。

② お得プラン

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス			月額利用料金
お得プラン320+	J:COM TV スタンダードプラス	J:COM NET 320Mコース	J:COM PHONE プラス(住宅用)	10,048円
お得プラン120+		J:COM NET 120Mコース		9,381円
お得プラン320	J:COM TV スタンダード	J:COM NET 320Mコース		9,048円
お得プラン120		J:COM NET 120Mコース		8,381円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
お得プラン320+	J:COM TV スタンダードプラス	J:COM NET 320Mコース	9,348円
お得プラン120+		J:COM NET 120Mコース	8,681円
お得プラン320	J:COM TV スタンダード	J:COM NET 320Mコース	8,348円
お得プラン120		J:COM NET 120Mコース	7,681円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、8,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、NET1回線、PHONE1回線限りとなります。

● その他注意事項について追加事項

1. 「お得プラン320+」もしくは「お得プラン320」を契約される場合、オプションサービスの「J:COMホームWi-Fi」が標準装備となります。

③ お得プランミニ

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
お得プランミニ+	J:COM TV スタンダードプラス	J:COM PHONE プラス(住宅用)	5,980円
お得プランミニ	J:COM TV スタンダード		4,980円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
お得プランミニ+	J:COM TV スタンダードプラス	5,280円
お得プランミニ	J:COM TV スタンダード	4,280円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項

1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、〈一戸建て〉8,500円、〈集合住宅〉3,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、PHONE1回線限りとなります。

● J:COM NETのご契約について

1. 「お得プランミニ+」もしくは、「お得プランミニ」のサービス開始日の翌日以降、「J:COM NET 320Mコース」、「J:COM NET 120Mコース」、「J:COM NET 24Mコース」、「J:COM NET 12Mコース」をご利用いただく場合は、以下の月額利用料金にて提供いたします。

サービス内容	月額利用料金
J:COM NET 320Mコース	5,800円
J:COM NET 120Mコース	5,300円

サービス内容	月額利用料金
J:COM NET 24Mコース	4,780円
J:COM NET 12Mコース	3,780円

※「J:COM NET 24Mコース」は新規販売受付を終了しております。
※「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通がされていない場合においても、同上の月額利用料金となります。

④ お得セレクト

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金
お得セレクト	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C	J:COM NET 320Mコース	J:COM PHONE プラス(住宅用)	6,648円
	NET120M +PHONEコース		J:COM NET 120Mコース		6,171円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース		5,695円
	NET320Mコース		J:COM NET 320Mコース		5,505円
	NET120Mコース		J:COM NET 120Mコース		5,029円
	NET12Mコース		J:COM NET 12Mコース		4,743円
	PHONEコース			J:COM PHONE プラス(住宅用)	2,838円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。
※「J:COM TV セレクト A / B / C」は、「お得セレクト」サービスに限り提供させていただくサービスであり、単体でのサービス提供は行っておりません(既に「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」にご加入の方で、2台目以降に「J:COM TV セレクト A / B / C」を契約される場合を除く)。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン		対象サービス			月額利用料金
お得セレクト	NET320M +PHONEコース	J:COM TV セレクト A / B / C	J:COM NET 320Mコース	J:COM PHONE プラス(住宅用)	5,948円
	NET120M +PHONEコース		J:COM NET 120Mコース		5,471円
	NET12M +PHONEコース		J:COM NET 12Mコース		4,995円
	PHONEコース				2,138円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただく場合があります。また、解除に伴い、ご契約内容の変更が必要となります。

● ご契約条件について追加事項
1. 前記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、3サービスまたはTVとNETの2サービスをご契約の方は8,500円、TVとPHONEの2サービスをご契約の方は<一戸建て>4,500円、<集合住宅>3,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、NET1回線、PHONE1回線限りとなります。

● その他注意事項について追加事項
1.「J:COM TV セレクト A / B / C」のパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご契約を承ります。ご変更の際は、パック変更手数料1,000円が発生いたします。
2.弊社が併用を認めたサービス以外との併用はできかねます。あらかじめご了承願います。
3.「お得セレクト」にご加入のお客さまにはお薦め番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』を1冊無料でお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をご希望の方は、有料にてお届けいたします。
※1冊目は120円、2冊目以降は200円／冊となります。その場合は上記の『ジェイコム マガジン(ダイジェスト版)』(無料)のお届けはございませんのでご了承ください。
※ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後のお申し込みの場合は、お届け月より有料となります。

⑤ NETパック

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金
NETパック 320Mコース	J:COM NET 320Mコース	J:COM PHONE プラス(住宅用)	5,200円
NETパック 120Mコース	J:COM NET 120Mコース	J:COM PHONE プラス(住宅用)	4,500円

※いずれかのサービス提供を解除した場合は、サービス提供を解除した日までの期間について、上記月額利用料金を適用いたします。

〈電話サービス用機器設置翌日から「J:COM PHONE プラス(住宅用)」開通日までの月額利用料金〉

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
NETパック 320Mコース	J:COM NET 320Mコース	4,500円
NETパック 120Mコース	J:COM NET 120Mコース	3,800円

※電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、「J:COM PHONE プラス(住宅用)」が開通となっていないことで、お客さまとの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」に関する契約(お申し込み)を解除させていただいた場合も、現在お客さまに適用させていただいております本サービスの「J:COM PHONE プラス(住宅用)」を除くパッケージ料金が解除となり、基本料金の適用となります。

● ご契約条件について追加事項
1. 上記対象サービスすべてを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、8,500円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにNET1回線、PHONE1回線限りとなります。

●「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」のご契約について
1.「NETパック」サービス開始日の翌日以降、「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」をご利用いただく場合は、以下の月額利用料金にてご提供いたします。

サービス内容	月額利用料金
J:COM TV スタンダードプラス	5,730円
J:COM TV スタンダード	4,730円

※「J:COM PHONE プラス(住宅用)」の開通がされていない場合においても、同上の月額利用料金となります。

⑥ ジェイコムマガジン無料パック

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
ジェイコムマガジン無料パック	J:COM TV スタンダードプラス	5,980円
	J:COM TV スタンダード	4,980円
	J:COM TV コンパクト	4,180円

1. 日割り番組表の付いた『ジェイコムマガジン』が1冊無料で提供されます。

● ご契約条件について追加事項
1. 上記対象サービスを利用される方。
2. 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方。
3. 上記の条件を満たさなくなった場合には、〈一戸建て〉2,000円、〈集合住宅〉1,000円の契約解除料金が発生いたします。
4. 本サービスのご契約につきましては、1世帯ごとに日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』1冊限りとなります。
2冊目以降200円／冊でご利用いただけます。

● その他注意事項について追加事項
1. TVサービスを含む長期契約プランとの併用はできません。
2. 既に上記対象サービスに加入されている方が「ジェイコムマガジン無料パック」にお申し込みいただく場合、工事費はかかりません。

Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

● サービス利用料について

1. Smart J:COM Boxのご利用には、サービス利用料月額300円がかかります。
   ※別途ご契約いただいております、各J:COMサービスの月額利用料と併せてのご請求となります。
   ※Smart J:COM Boxサービス利用料は、ご契約内容などによって無料となる場合がございます。

● J:COMゲームについて（無料ゲーム、ゲーム使い放題パック（有料））

1. J:COMゲームは、4K Smart J:COM Box<録画機能付き>ではご利用頂けません。
2. J:COMゲームは、お申込日もしくは工事完了日の翌日の正午以降で、かつ弊社の事務手続きが完了次第、ご利用いただけるようになります。
3. 転居した場合、J:COMゲームのゲームデータやゲームプレイ履歴などは保持できません。
4. ゲームコンテンツ内でのアイテム購入は、お客さまとゲームコンテンツ提供会社とのご契約、お支払いとなります。お客さまの責任においてご利用をお願いいたします。
5. ゲーム使い放題パック（有料）のご解約はご利用開始月の翌月から可能となります。ご利用期間が1カ月に満たない場合は、1カ月分のゲーム使い放題パックのご利用料金をお支払いいただきます。
6. ゲーム使い放題パック（有料）は1契約で設置されたすべてのSmart J:COM Boxでご利用いただけます。また、Smart J:COM Boxを複数台ご契約の場合は、そのすべてをご解約もしくは、お客さまよりゲーム使い放題パック（有料）の解約のご申告があるまでは、ご契約が継続となりますのでご注意ください。
7. ゲーム使い放題パック（有料）をご契約中のお客さまが、Smart J:COM Boxの機器交換をした場合は、工事完了日の翌日正午以降まで、ご利用いただけません。

Smart TV Boxでのご契約にあたっての注意事項

● Smart TV Boxについてのご注意事項

1. Smart TV Boxで「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」をご利用いただく場合、「J:COM NET 320Mコース+J:COMホームWi-Fi」にご契約いただきます。TVサービスもしくはNETサービスのみご利用になる場合、契約変更および機器の返却が必要となる場合がございます。
2. Smart TV BoxとJ:COMホームWi-Fi用ケーブルモデムは有線LANで接続し、ご利用いただく必要がございます。
3. 設置させていただくSmart TV Boxにはあらかじめ1枚のSDカードをセットさせていただきます。
4. SDカードはお客さまへ無償で配布しているものとなり、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合はお客さまご自身でSDカードをご用意いただけますようお願いいたします。

● Smart TV Boxでの一部機能・サービスのご提供可否について

1. Smart TV Boxでの「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクトA／B／C」は、単体でのサービス提供は行っておりません。
2. Smart TV Boxでの「J:COM TV スタンダードプラス」もしくは「J:COM TV スタンダード」もしくは「J:COM TV セレクトA／B／C」ではJ:COMオンデマンド、インタラクTV、ペイ・パー・ビュー、一部のデータ放送チャンネルはお住まいのエリアによってはご利用いただけません。

● au IDについて

1. Smart TV Boxを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供する、au IDがSmart TV Box1台に対して1ID払い出されます。
2. auスマートフォンで既にご使用されているau IDをSmart TV Boxでご利用いただく場合には、お客さまご自身で設定をお願いいたします。
3. Smart TV Box、auスマートフォン、それぞれで別IDをご利用される場合、IDごとにアプリケーションのご利用料が課金されます。既にauスマートフォンでご利用のアプリケーションをご利用になる場合には、auスマートフォンで利用されているau IDをSmart TV Boxへ設定してください。設定の詳細は、工事当日に弊社作業員がお渡しする『設定ガイド』にてご確認ください。
4. au IDのご利用にあたり、「au ID利用規約(https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html)」にご同意いただきます。
5. au IDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションのご購入・ダウンロード時に必要となります。
6. Smart TV Boxに払い出されたau IDは、Smart TV Boxのご解約後はご利用いただけません。お引っ越しの場合は、お引っ越し後に新たなau IDが払い出されます。

● アプリケーションについて

1. Smart TV Boxのご利用にあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」の不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)を無償でご利用いただきます。
   ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」の使用許諾(http://safe.trendmicro.jp/xsp/vbm/kddi/eula/eula02.aspx)にご同意いただきます。あらかじめご確認ください。お客さま自身で「ウイルスバスター for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードの上、起動いただく必要があります。
2. あらかじめSmart TV Boxにインストールされている以外のアプリケーションのご利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、Smart TV Boxよりau IDを利用してご購入ください。
3. auマーケット以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについて、映像使用やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合があります。お客さまの責任においてご利用ください。
4. 一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。
5. お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。
6. Smart TV Boxの交換を行う場合、インストール済みのアプリケーションは保証されません。au IDも変更となるため、各種アプリケーションを利用される場合は、新たにお申し込みが必要となります。

● au IDおよびKDDI提供アプリケーションのお問い合わせ先について

1. au IDおよびKDDI提供アプリケーションに関しては、KDDI株式会社へのお問い合わせをお願いいたします。
   お電話でのお問い合わせ先は下記のとおりです。

au ID:0077-777(無料)	KDDI提供アプリ:0077-7075(無料)
受付時間:9:00〜20:00/年中無休 ※携帯電話、一般電話、PHSからもご利用いただけます。 ※上記番号がご利用になれない場合:0120-174-077	受付時間:9:00〜20:00/年中無休

● Smart TV Remoteの視聴制限番組の年齢設定について

1. Smart TV Remoteでは視聴制限番組の視聴できる年齢を制限することが可能ですが、Smart TV Remoteの初期設定では視聴制限番組はご利用できない設定(17歳)となっております。
2. 視聴制限のある番組をタブレットにて視聴を希望される場合は、以下の手順で設定を行ってください。視聴制限番組の年齢制限設定がされている場合、対象の番組情報は「***」と表示され、再生はできません。

・手順1　Smart TV Remoteアプリ右上の「その他」→「設定」→「パレンタル設定」をタップしてください。
・手順2　パレンタル設定パスワード(4桁)を入力してください。※初期設定では「1234」となります。
・手順3　「視聴年齢制限」をタップし、年齢設定を選択してください。
　※設定可能な年齢は「4歳」〜「20歳以上(無制限)」です。
　※設定した年齢を含め、それ以下の年齢に対してエラーメッセージが表示され、視聴が制限されます。
　※初期パスワードは、ご変更の上ご利用ください。「パレンタル設定」の「パスワード」をタップし変更ができます。

Smart J:COM Box / Smart TV Box共通のご注意事項

外付けハードディスクについて

● 録画機能について

商品情報	販売価格*1
USB-HDD（1TB･2TB）	1TB　8,500円 2TB　11,400円

*1 2015年5月1日現在:本価格は変更になる可能性がございます。

1. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxに外付けハードディスクを接続することで、番組を録画することができます。
2. 外付けハードディスクは販売でのご提供となり、レンタルはございません。また、外付けハードディスクの端末代金は、お申し込みいただいておりますJ:COMの各種サービスのご利用料金などとともにご請求いたします。
3. 外付けハードディスクは弊社作業員が持参の上、設置･各種設定を行います（有料）。
4. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの機器交換や撤去（お引っ越しに伴う、機器の回収も含みます）を行った場合、録画物がご視聴いただけなくなります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
5. 外付けハードディスクを他の再生機器などへ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。
6. ホームネットワーク（DLNAなど）で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画ができないなどの場合、弊社は責任を負いかねます。
7. 商品のご購入にあたっては、併せて**「外付けハードディスク購入に関する特定商取引法に基づく表示および注意事項」**をご確認ください。

「外付けハードディスクのご購入にあたっての注意事項」

● 外付けハードディスクご購入の条件について

1. J:COMが提供するSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxを利用したJ:COMサービスのご加入者または、新たにお申し込みいただき加入される方。

● メーカー保証について

1. メーカーによる保証は自然故障に対して適用されます。
2. メーカー保証期間は商品お渡し日から1年間です。メーカー保証期間内であれば、機器が故障した場合、お客さまからメーカーへ修理の依頼をしていただくことにより無償保証の適用を受けることができます。
※保証期間内でも有料となる場合があります。
3. 保証書に購入日の記載がありませんので、弊社作業員による商品の引き渡し時にお渡しする、「工事完了書」と併せて保管してください。保証期間開始日の証明書となります。
4. 初期不良が疑われる場合は、商品の引き渡し日から8日以内にJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
※製品が入っていた箱と付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
5. 本機器にかかわるJ:COMの責任は、本機器の各製造メーカーの保証のみとなります。
故障、修理、操作方法は、各製造メーカーへお問い合わせください。

● 商品の返品･交換について

1. 初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後、8日以内にJ:COMカスタマーセンターまでお電話ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。
お問い合わせ先 … J:COMカスタマーセンター　0120-999-000（AM9時～PM9時、年中無休）

● 商品のお届け、設定作業について

1. 商品は、弊社作業員が持参し、接続設定をいたします。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 新規設置工事と同時にお申し込みいただく場合、設定費用は無料です。
3. 既に対象サービスにご加入のお客さまが、後日外付けハードディスクのみお申し込みいただく場合、設定費用は3,000円です。

● 録画した番組について

1. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの機器交換や撤去を行った場合、外付けハードディスクへ録画した番組はご視聴いただけなくなります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
2. ご転居される場合、Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxは、別の端末へ交換となりますのであらかじめご了承ください。
3. 外付けハードディスクを他の再生機器等へ付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され、録画した番組が消去されます。
4. ホームネットワーク（DLNAなど）で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画ができないなどの場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

● その他注意事項

1. 販売する外付けハードディスクの金額等は、変更となる場合があります。

「Wi-Fiルーターのご購入にあたっての注意事項」

● Wi-Fiルーターご購入の条件について

1. J:COMが提供するSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxを利用したJ:COMサービスのご加入者または、新たにお申し込みいただき加入される方。

● メーカー保証について

1. メーカーによる保証は自然故障に対して適用されます。
2. メーカー保証期間は商品お渡し日から1年間です。メーカー保証期間内であれば、機器が故障した場合、お客さまからメーカーへ修理の依頼をしていただくことにより無償保証の適用を受けることができます。
   ※保証期間内でも有料となる場合があります。
3. 保証書に購入日の記載がありませんので、弊社作業員による商品の引き渡し時にお渡しする、「工事完了書」と併せて保管してください。保証期間開始日の証明書となります。
4. 初期不良が疑われる場合は、商品の引き渡し日から8日以内にJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
   ※製品が入っていた箱と付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
5. 本機器にかかわるJ:COMの責任は、本機器の各製造メーカーの保証のみとなります。
   故障、修理、操作方法は、各製造メーカーへお問い合わせください。

● 商品の返品・交換について

1. 初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後、8日以内にJ:COMカスタマーセンターまでお電話ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。
   お問い合わせ先 … J:COMカスタマーセンター　0120-999-000（AM9時〜PM9時、年中無休）

● 商品のお届け、設定作業について

1. 商品は、弊社作業員が持参し、接続設定をいたします。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 設定費用は3,000円です。
3. 設定費用は、「おまかせサポート（月額500円）」へご加入いただくことで、無料となります。

● その他注意事項

1. 無線LANの特性上、環境により速度が遅くなる場合があります。
2. 本機器のご利用には、IEEE802.11a/b/g/n（Wi-Fi 認定）規格に対応したパソコン・タブレットなどが必要になります。
3. Wi-Fiルーターの設置場所により、お客さまにてLANケーブルのご用意が必要となる場合があります。
4. 販売するWi-Fiルーターの製品名、型番、金額は変更となる場合があります。

● タブレットについて

メーカー	ご提供料金
Sony	初期費用　15,000円 月額利用料金(24カ月)　1,500円
LG	初期費用　5,000円 月額利用料金(24カ月)　500円

1. Smart J:COM BoxもしくはSmart TV BoxとJ:COM NETサービスを利用されているお客さま向けにタブレットをレンタルいたします。タブレットはSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxと連動機能を有しており、録画された番組の再生や、放送中の番組を視聴することができます。
2. タブレットのご利用には、Wi-Fi(無線)環境が必要となります。
3. 上記サービスのご契約にあたっては、併せて**「タブレットの貸与に関する特定商取引法に基づく表示および注意事項」**をご確認ください。
4. 弊社へタブレットをお申し込みいただく場合、ご加入～24カ月目までは、端末レンタルの扱いとなり、上記月額利用料金がかかります。(タブレットのご利用料金は、月途中のご契約の場合もご加入月より満額のご請求となります。)25カ月目以降は、ご利用の端末はお客さまの所有物となり、月額利用料金のご請求もございません。
5. タブレットは一括でのご購入はいただけません。初期費用のみお申し込みいただいております、J:COMの各種サービスのご利用料金などとともに一括払いにてご請求いたします。
6. レンタル期間中にタブレットを解約希望される場合、端末の返却が必要となります。
7. タブレットのご利用にあたり各種設定が必要となります。タブレットは弊社作業員が持参の上、各種設定を行います。
8. 故障修理などを行う場合、インストールされたアプリケーションや、写真等の本体に保存されたデータは復旧できません。
9. 2台目のタブレットをご希望の場合、初期費用・月額利用料金は1台目と同様になります。

● タブレット設定作業時の注意事項(代理入力、利用規約への同意等)について

1. 弊社が提供するアプリ(リモートサポート等)の利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)が必要となります。
2. Googleアカウントは新たに取得・設定いたします。登録に必要な情報を「お客さま情報記入欄」(50ページ)に事前にご記入をいただき、工事当日に弊社作業員にお見せください。なお、Googleアカウントの取得に伴い、以下の規約にご同意いただきます。
   ・Googleの利用規約　・Googleのプライバシーポリシー　・Google Chromeの利用規約
   ・Google Chromeのプライバシーに関するお知らせ　・Google Playの利用規約
   ※Google、Google Chrome、Google Playは、Google Inc.の商標です。
3. au Marketを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める、以下の規約にご同意いただきます。
   ・au Market利用規約
4. KDDI株式会社が提供するアプリ(Smart TV Remote等)を利用される場合は、au IDの入力が必要となります。
   なお、Smart TV Remoteを利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める以下の規約にご同意いただきます。
   ・「Smart TV Remote」「Smart TV Remote DMC」「Connect Play」の利用規約
   ・「Smart TV Remote Player」「Smart TV Remote mediaplayer」「Smart TV Remote server」の利用規約
5. LG製タブレットを利用する場合は、LG Electronicsが別に定める以下の規約にご同意いただきます。
   ・LGソフトウェアの利用規約　・LGソフトウェアのプライバシーポリシー
6. ご同意いただく各種利用規約は、追加・削除および内容が変更される場合がございますので、
   詳細はJ:COMホームページ(http://support.myjcom.jp/kuranavi/)をご確認ください。
7. 弊社作業スタッフにて設定を行う場合、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。なお、設定が不要の方は、お手数ですが設定作業時にその旨をお申し出ください。
   ※項番3および4の項目につきましては、Smart J:COM Boxでご契約のお客さまは、該当いたしません。

● 公衆無線LAN「Wi2 300」サービスについて

1. J:COM TVサービスにご加入で、J:COMが提供するタブレット端末(弊社よりレンタル、もしくはレンタル後にお客様所有となったタブレット端末)をご利用の場合、本サービスを無料でご利用いただけます。接続にはネットワークキーが必要となる場合がございます。接続方法やご利用可能なエリアなど詳細は、J:COMサポートサイト(「ジェイコムサポート」で検索>『JCOMサポート | JCOMサポート・よくある質問』>『タブレット』)をご確認ください。
   ※別途、お客さまより株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレスへのお申し込み手続き(有料)が必要なエリアがございます。
2. J:COM TVサービスを解約された場合、本サービスはご利用いただけません。
3. 公衆無線LANの特性上、環境により通信速度が遅くなり、ご利用いただけない場合がございます。接続に不具合があった場合は、J:COMカスタマーセンターまでお問い合わせください。
4. 2016年4月以降、サービスの仕様または料金等の内容について変更となる場合があります。

「タブレットの貸与にあたっての注意事項」

● タブレット貸与提供の条件について

1. J:COMが提供するSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxを利用したJ:COMサービスのご加入者または、新たにお申し込みいただき加入される方。

● 機器の保証について

1. 設置工事月から24カ月目までは、タブレットはJ:COMからお客さまへのレンタルとなります。この期間に契約を解約される場合は、タブレットはご返却ください。
2. 保証書はございませんので、弊社作業員による商品の引き渡し時にお渡しする、「工事完了書」を保管してください。保証期間開始日の証明書となります。
3. 設置工事月から24カ月目までの故障については、弊社作業員による訪問交換で対応いたします。
   ※有料となる場合があります。
4. 設置工事月から25カ月目以降は、タブレットはお客さま所有となります。弊社による故障交換はできかねますのであらかじめご了承ください。
5. 設置工事月は、設置工事日を含む月となります。
6. 初期不良が疑われる場合は、商品の設置工事日から8日以内にJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。

● 商品の返品・交換について

1. 初期不良など商品に不備があった場合、商品を引き渡し後、8日以内にJ:COMカスタマーセンターまでお電話ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。
   お問い合わせ先 …… J:COMカスタマーセンター　0120-999-000（AM9時～PM9時、年中無休）

● 商品のお届け、設定作業について

1. 商品は、弊社作業員が持参し、各種設定をいたします。ご契約住所以外への持参や、配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 接続設定の基本内容は、以下となります。
   <Smart J:COM Boxのお客さま>
   「Wi-Fi接続設定」、「Googleアカウント取得と設定」、「J:COMパーソナルID取得と設定」、
   「くらしのナビゲーション設定（各種アプリ、ショッピングサイト会員登録を含む）」、「使い方説明」となります。
   <Smart TV Boxのお客さま>
   「Wi-Fi接続設定」、「Googleアカウント取得と設定」、「J:COMパーソナルID取得と設定」、
   「くらしのナビゲーション設定（各種アプリ、ショッピングサイト会員登録を含む）」、「使い方説明」となります。
3. 基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなども対応いたします。ご希望の場合はご契約やお問い合わせいただく際にあらかじめお申し出ください。
4. ご利用や設定にあたり、各種規約へのご同意、個人情報の代理入力へのご同意が必要となります。あらかじめご了承ください。
5. 基本内容の設定費用は、設置工事に含まれますが、ご加入状況によりタブレット初期設定料金5,000円が必要な場合があります。
6. 基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなどの設定費用は3,000円です。
7. 弊社作業員によるタブレットの設定をご希望されない場合は、設定費用はいただきません。ただし、Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの設置工事を伴わない（弊社作業員がタブレットをお客さま宅へお届けするのみ）場合は、3,000円の出張費をいただきます。
8. 上記でご案内した設定費用や出張費、アフターサポートに関しては、「おまかせサポート（月額500円）」へご加入いただくことで、無料または割引価格でご利用いただけます。
9. 設定費用はタブレット1台についての金額です。

● その他注意事項

1. ご解約によるタブレット返却時または故障修理時、Googleアカウントやその他個人情報、インストールされたアプリケーション、写真等の本体に保存されたデータは消去してください。また、消去したデータの復旧はできません。
2. 故障交換時は、新品ではない場合があります。
3. 提供するタブレットの製品や金額は、変更となる場合があります。
4. 本注意事項は、J:COMが提供するタブレットサービスにのみ適用されます。

「くらしのナビゲーション」サービスについて

● 「くらしのナビゲーション」サービスについて

「くらしのナビゲーション」は、届いたその日からタブレットを簡単・便利・快適に使うことができる、J:COMオリジナルのタブレットサービスです。「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたっては、以下の注意事項をお読みください。

● 「くらしのナビゲーション」サービスご利用にあたってのご注意事項

1. 「くらしのナビゲーション」サービスを介して、各種アプリ・サービス（他社提供アプリ、サービスも含みます）等を利用する場合、各アプリ・サービスの提供会社により別途定められる個別規約に従ってご利用ください。
2. 「くらしのナビゲーション」サービスで提供する「お買い物ページ」において、出店企業を選択した後は、他社サイトに遷移いたします。商品・サービスの購入にあたっては、他社サイト内で表示されます、注意事項・契約条件等をご理解いただきご利用ください。
3. 「くらしのナビゲーション」サービスは無料でご利用いただけます。ただし、本サービスのうちの、他社サービス、アプリ等のご利用をいただく場合や買い物ページからリンクした先の他社が管理・運営するサイトのご利用にあたり、お客さまが別途お申し込みを行うことによって、個別に有償となる取引があります。
4. 弊社は他社サービス・アプリでの商品の購入やサービスの提供に関して一切の責任を負いかねます。

個人情報の取り扱いについて

● 個人情報の取り扱いについての注意事項

1. 弊社は、Smart TV Boxの設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. 弊社は、Smart TV Box上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau IDを設定したSmart TV Boxの機器情報およびお客さま情報の一部（お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号）をKDDI株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、お客さまのSmart J:COM Box、Smart TV Box、タブレットでのご視聴、ご使用に関する情報を収集し、利用することがございます。
4. 弊社作業スタッフがSmart J:COM Box、Smart TV Box、タブレットの設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、各種利用規約につきましては、J:COMホームページ（http://support.myjcom.jp/kuranavi/）よりご確認ください。
5. 弊社はアプリ等提供会社のうち買い物ページの出店企業に対して、買い物ページにおけるサービス提供および当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で、お客さま情報の一部を委託先に提供いたします。

■ 追加工事費など

作業	内容	料金
J:COM TVサービスの変更	J:COM TVのサービス変更	3,000円
J:COM NETサービスの変更	1) J:COM NETのコース変更	3,000円
	2) J:COMホームWi-Fiサービスの追加・解約時のモデム交換	3,000円
J:COM PHONEサービスの変更	J:COM PHONE-L⇒J:COM PHONE-i J:COM PHONE-L⇒J:COM PHONE プラス J:COM PHONE-i⇒J:COM PHONE プラス	5,000円
2台(回線)目以降の追加	1) デジタルセットトップボックス1台追加 2) HDR・HDRプラス・ブルーレイHDR1台追加 3) 地デジ・BSデジコースの追加 4) 電話1回線追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	3,000円
	5) 緊急地震速報専用端末1台追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	5,000円
端子の追加	1) テレビ1端子追加 ※宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円となります。 2) 電話1回線追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	10,000円*1
	3) テレビ1端子追加(お得プランご加入時) ※宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円となります。 ※既にTV、NET、PHONEの3サービスに加入されている方がサービス変更される場合は、10,000円となります。 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。	5,000円*1
サービスの設置場所変更	端子追加を伴わない1訪問あたりの料金(複数台数の設置場所の変更も同料金) ※Smart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの設置と同時に設置済みセットトップボックスの設置場所を変更する場合は、設置工事の範囲に含まれ、本費用はいただきません。	3,000円*1
転居先でサービス継続、建て替え	1) サービスエリア内で転居し、転居先でサービスを継続する場合 ※サービス追加時などに別途契約事務手数料3,000円が必要となります。 2) サービス提供住宅を建て替え後、サービスを継続する場合 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。 ※新築の一戸建ての場合は、別途工事費がかかります。 ※固定電話番号ポータビリティーサービスの場合は、設定変更手数料2,200円がかかります。 (転居先で電話番号を継続してお使いになれない場合は、転居元の解約処理のための設定変更手数料2,200円がかかります。)	0円 ※撤去費なし
工事方法の変更 (セントラルワイヤリング⇔直接配線方式)	ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円がかかります。 (セントラルワイヤリング→直接配線方式の場合、再送信のみの端子は1端子あたり10,000円がかかります。)	10,000円*1
配線の接続 (テレビ機器など買い替えの場合の再接続を含む)	1) ビデオ機器の配線 2) FM放送視聴の配線 3) ゲーム機の配線 4) お客さまのご希望によるセットトップボックスなどの交換 5) チャンネル調整 ※1回訪問あたりの料金です(複数作業であっても同料金)。	3,000円*1
出張費	弊社責任に起因しない出張料金 ※作業が別途必要な場合は各種作業費を適用します。その際、出張費は頂きません。	3,000円
ブースター料金		6,500円
同軸ケーブル料金	訪問で配線を接続した場合の同軸ケーブル料金 ※配線の接続費が別途かかります。	0円
C-CASカード破損・紛失によるSTB交換	C-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費 3,000円*1 再発行費用 1,905円
B-CASカード破損・紛失によるSTB交換	B-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費 3,000円*1 再発行費用 2,050円*2
各種NET設定	NET基本設定(メール設定や接続設定を含むパック工事) ※その他NET設定の詳細は「おまかせサポート規約」をご確認ください。	5,300円*1 別途出張費用 4,000円が必要です。*1

*1 おまかせサポートにご加入いただくことで、無料または割引料金となります。詳細は「おまかせサポート規約」をご確認ください。 *2 本費用は税込価格となります。
※料金欄に記載している費用以外に、内容欄に記載している費用が別途かかります。

■ 解約撤去費 *3

解約方法	内容	料金
一戸建て	部分解約(1台のみ解約、1回線のみ解約を含む)	2,000円
	全解約(引き込み線撤去あり)	6,000円*4
電波障害一戸建て	部分解約・全解約 ※引き込み線撤去の場合は6,000円がかかります。	2,000円
集合住宅	部分解約(1台のみ解約、1回線のみ解約を含む)	2,000円
	全解約(引き込み線撤去なし)	2,000円
集合住宅 直接配線方式	全解約(引き込み線撤去あり)	6,000円

*3 撤去工事に伴い、お客さまが所有(占有)する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
*4 一戸建て全解約は、工事方法により異なる場合があります。

■ その他

サービス	内容	料金
契約事務手数料	J:COMサービスの新規加入・サービス追加時に発生する料金 ※基本工事費が別途かかります。	3,000円
固定電話番号ポータビリティーサービス (J:COM PHONE プラス)	設定変更手数料*5	2,200円
パック変更に関する手数料	お得セレクト、スマートお得セレクト、スマートお得セレクト withタブレット、 スマートお得セレクトEX、スマートお得セレクトEX withタブレットのパック変更	1,000円

*5 固定電話番号ポータビリティーサービスでご利用中の電話番号を変更される場合も設定変更手数料がかかります。
※上記作業に当てはまらない場合は弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。
※本表の表示価格は一部を除き税抜価格です。別途消費税および地方消費税をご請求いたします。

お客さま情報記入欄

タブレットおよび「くらしのナビゲーション」サービスの初期設定をご希望の方は、以下の各項目を事前にご記入ください。
※パスワードは設定作業当日にお客さまご自身でタブレットに設定していただきます。パスワードは大切に保管してください。

1. Googleアカウント(Gmailアドレス)について

		弊社用チェック欄
登録者氏名	【(姓)　　　(名)　　　】	□
登録者カナ	【(セイ)　　　(メイ)　　　】	□
希望メールアドレス ※半角英字、数字、ピリオドを使用できます。 (6文字以上、30文字まで。数字、ピリオドのみは不可) ※氏名などは重複しやすいため、英数字を混ぜた8文字以上を推奨します。 ※複数の希望メールアドレス候補をご用意ください。	【(候補1)　　　@gmail.com】	□
	【(候補2)　　　@gmail.com】	□
	【(候補3)　　　@gmail.com】	□

秘密の質問と答え

・最初に使用した電話番号は?　・子供の頃の親友の名前は?　・小学校の先生の名前は?　・最初の仕事の上司の名前は?　・車両登録番号は?

上より1つ選び、設定してください。

2. J:COMパーソナルIDについて

□ 持っている

		弊社用チェック欄
J:COMパーソナルID	【　　　@　　　】	□

□ 持っていない

メールアドレス/登録者氏名/登録者カナ	【上記の1.Googleアカウント(Gmailアドレス)と同じ】	□
生年月日(西暦)	【　　年　　月　　日】	□
性別	【男性　・　女性】	□
郵便番号	【〒　　　】	□

秘密の質問と答え

・ペットの名前は?　・母親の旧姓は?　・好きな食べ物は?　・好きなアイドルは?

上より1つ選び、設定してください。

3. 【お買い物】ショッピングサイトの会員登録について

弊社用チェック欄

□ 希望する → □Amazon.co.jp　□楽天市場　□セブンネットショッピング　□

★登録内容

メールアドレス/登録者氏名/登録者カナ/生年月日(西暦)/性別/郵便番号	【上記の2.J:COMパーソナルIDと同じ】	□
住所	【　　　】	□
マンション名等	【　　　】	□
電話番号	【　　－　　－　　】	□

□ 希望しない　□

MEMO

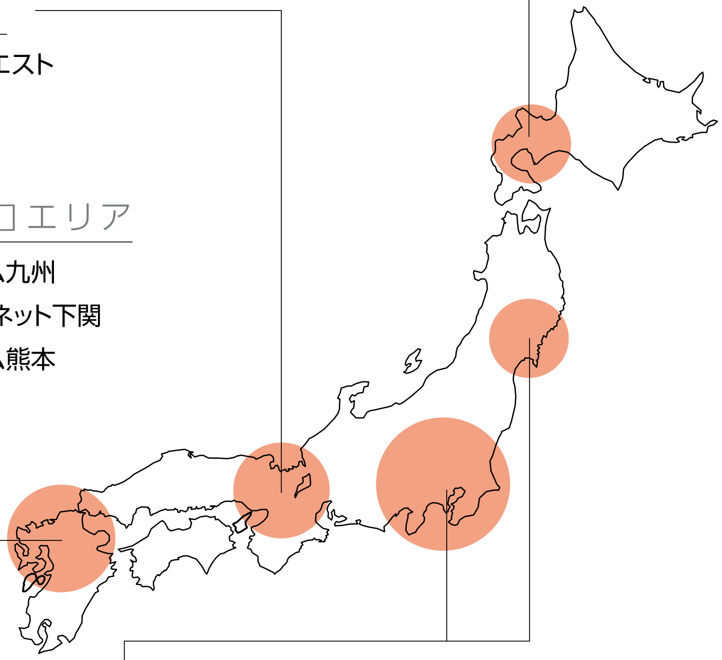
株式会社ジュピターテレコム(J:COM)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ局統括運営会社です。札幌、仙台、関東、関西、九州、山口エリアのケーブルテレビ局を統括運営し、有線テレビジョン放送事業および電気通信事業を行っています。
豊かな地域社会の形成を目指し、エリアに根ざした事業運営を行うとともに、「J:COM」という統一ブランドのもとでケーブルテレビ、インターネット、固定電話の3つのサービスを総合的に提供しています。

サービスエリア／グループ会社

札幌エリア
(株)ジェイコム札幌

関西エリア
(株)ジェイコムウエスト

九州・山口エリア
(株)ジェイコム九州
(株)ケーブルネット下関
(株)ジェイコム熊本



関東・仙台エリア

(株)ジェイコム東京	(株)ジェイコム東京北	(株)ジェイコム中野
(株)ジェイコム湘南	(株)ジェイコム大田	(株)ジェイコム日野
(株)ジェイコムさいたま	(株)ジェイコム小田原	(株)ジェイコム船橋習志野
(株)ジェイコム千葉	(株)ジェイコム北関東	(株)ジェイコム多摩
(株)ジェイコムイースト	(株)ジェイコム東葛葛飾	(株)ジェイコム港新宿
土浦ケーブルテレビ(株)	(株)ジェイコム川口戸田	(株)ジェイコム武蔵野三鷹
(株)ジェイコム足立	(株)ジェイコム千葉セントラル	(株)ジェイコム南横浜
(株)ジェイコム市川	(株)ジェイコム八王子	

【J:COMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、J:COMカスタマーセンターまで】

フリーコール 0120-999-000 AM9:00〜PM9:00 [年中無休]　www.jcom.co.jp

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。　※電話番号をお間違いのないようご注意ください。　※ホームページにもお問い合わせフォームがあります。
本書は、株式会社ジェイコムウエスト(宝塚・川西／かわち／和歌山／りんくう／堺／大阪／和泉・泉大津／南大阪／北摂／神戸・芦屋／神戸・三木／大阪セントラル／京都みやびじょん／北河内／吹田／豊中・池田／高槻／東大阪)のいずれかとご契約いただくお客さまの重要事項説明となります。

※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては予告なしに変更される可能性があります。詳しくは各事業者へお問い合わせください。

ウエスト版

※記載内容は一部を除き、2015年8月末現在のものです。

もっと、あなたに響くこと。 J:COM

J:COMサービスご加入に関する重要事項説明

J:COM MOBILE

はじめに

このたびはJ:COMサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。
※緑色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。
なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

「加入契約約款」は弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)にございます「加入契約約款」に掲載しております。
また各局にも備え付けておりますので、そちらでもご確認いただけます。
本書は、お読みになった後も大切に保管してくださいますよう、お願いいたします。
ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
※本書の表示価格は、特に記載のある場合を除き税抜価格です。別途消費税および地方消費税分をご請求いたします。

目　次

ご契約について

① ご契約にあたり　3ページ

1.ご契約について　3ページ
2.ご契約内容に虚偽の記述があった場合　3ページ
3.本人確認書類について　3ページ
4.加入申込書記載にあたって　3ページ
5.同一名義での大量不正契約の防止　3ページ
6.スマホセットをご契約いただく場合　3ページ
7.契約事務手数料について　3ページ
8.お問い合わせ先　3ページ
9.個人情報の取り扱いについて　3ページ

② クーリングオフについて　3ページ

1.お申し込みの撤回または当該契約の解除　3ページ
2.商品（端末機器など）の返却について　3ページ

③ 利用者について　4ページ

1.利用権の譲渡　4ページ
2.J:COM MOBILEに関する各種手続き　4ページ
3.ご契約者と利用者が異なる場合のお支払い　4ページ
4.契約上の義務違反行為をおこなった場合　4ページ
5.未成年者に利用権を譲渡される場合　4ページ

お支払いについて

① 料金のお支払いと請求について　4ページ

1.スマホセットをご契約の場合　4ページ
2.ご利用料金のお支払方法（クレジットカード）　4ページ
3.クレジットカードによるお支払いの開始月　4ページ
4.ご利用料金の明細（クレジットカード）　4ページ
5.クレジットカードの有効性の確認　4ページ
6.クレジットカード番号・有効期限の変更　5ページ
7.初回請求　5ページ
8.請求サイクルについて　5ページ
9.月額料金の内訳　5ページ
10.請求書の発行　5ページ
11.延滞手数料と遅延損害金　5ページ

● 販売契約について　5ページ
● 決済端末のご利用について　6ページ

② MY J:COMお客様情報ページについて　7ページ

1.毎月のご請求内容のご確認　7ページ
2.ご請求内容の確認、ご請求内訳書のダウンロード　7ページ
3.お客様情報ページのご利用　7ページ
4.お客様情報ページご利用の注意事項　7ページ

解約・停止・転居について

① 解約について　8ページ

1.解約のお申し出　8ページ
2.最低利用期間　8ページ
3.完全に停止されるまでの通話料金　8ページ
4.解約月の基本料金、オプションサービス利用料金　8ページ
5.その他解約に関する注意事項　8ページ

② 停止について　8ページ

③ 転居手続きについて　8ページ

1.転居のお申し出　8ページ
2.転居後のサービス継続　8ページ

その他

① 端末などの維持管理について　9ページ

② 料金の改訂について　9ページ

③ 免責事項について　9ページ

ご利用にあたって

1.サービス開始日　10ページ
2.商品が到着予定日を7日過ぎてもお届けできなかった場合　10ページ
3.商品が到着した日にご利用いただけない場合　10ページ
4.SIM単体をご契約の場合　10ページ
5.ユニバーサルサービス料　10ページ
6.電子メールアドレスの取得または登録　10ページ
7.電波状況などによりご利用できない場合　10ページ
8.インターネット上からインストールされたアプリケーションについて　10ページ
9.一度お申し込みいただいた内容について　10ページ
10.通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）の収集　10ページ

SIMカードについて

1.SIMカードのプランについて　10ページ
2.SIMカードのプラン変更　10ページ
3.ご契約解除後　10ページ
4.SIMロック解除を行う場合　10ページ
5.SIMカードのサイズについて　10ページ
6.SIMカードの台紙について　10ページ

MNP(携帯電話番号ポータビリティ)でのご契約にあたって

1.MNPをご利用の場合 …… 11ページ
2.SIM単体をご契約の場合 …… 11ページ
3.移転元電話会社の解約手続 …… 11ページ
4.MNP申込情報に不備があった場合 …… 11ページ
5.ご契約者情報の照会・保有 …… 11ページ

データ通信について

1.サービス提供エリアについて …… 11ページ
2.通信方式について …… 11ページ
3.スマホセットをご契約で、かつJ:COM TVサービスをご契約の場合 …… 11ページ
4.通信を制限する場合 …… 11ページ
5.受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合 …… 11ページ

データ容量について

1.データ基本容量の繰り越し …… 12ページ
2.速度規制について …… 12ページ
3.閾値(しきいち)通知について …… 12ページ
4.データ容量の残量のご確認 …… 12ページ

データオプションについて

1.追加パケット(有料)のご提供 …… 13ページ
2.テザリングについて …… 13ページ
3.メールアドレスのご提供について …… 13ページ

音声通話について

1.緊急通報を行う場合 …… 14ページ
2.日をまたぐ場合の通話料 …… 14ページ
3.国際電話の通話料 …… 14ページ
4.地震などの災害発生時や通信混雑時 …… 14ページ

各長期契約プラン共通

1.ご契約条件について …… 15ページ
2.ご契約期間について …… 15ページ
3.契約解除料金について …… 15ページ
4.その他注意事項 …… 15ページ

スマホセット長期契約

● 対象サービスと月額利用料金について …… 16ページ
● ご契約条件について追加事項 …… 16ページ
● その他注意事項について追加事項 …… 16ページ

J:COM NET(特別コース)

● 対象サービスと月額利用料金について …… 16ページ
● ご契約条件について追加事項 …… 16ページ
● その他注意事項について追加事項 …… 16ページ

各種手数料について 16ページ

おまかせサポート

1.おまかせサポートについて …… 17ページ
2.ご契約条件について …… 17ページ
3.その他注意事項 …… 17ページ

端末機器について 17ページ

端末保証サービス 18ページ

J:COM MOBILEの専用アクセサリーについて 18ページ

① ご契約にあたり

1. ご契約は世帯ごとのご契約となります。また、未成年者、法人名義でのご契約はできません。
2. ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
3. ご契約には、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「携帯電話不正利用防止法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、予めご了承ください。
4. 加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、弊社に未着の場合、ご利用開始日より10日経過後にサービスを停止させていただくことがございます。
5. 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、原則として同一名義でのご契約を累計5台までに制限させていただきます。
6. スマホセットをご契約いただく際には、別紙の「J:COM MOBILE初期設定サポート利用規約」にご同意いただきます。
   また、スマホセットをご契約の場合で、LG製スマートフォンを利用する場合は、LG　Electronicsが別に定める以下の規約にご同意いただきます。
   ・LGソフトウェアの利用規約
   ・LGソフトウェアのプライバシーポリシー
   ・EULA（エンドユーザーライセンス契約）
7. ご契約時には契約事務手数料をお支払いいただきます。契約事務手数料は台数単位となりますので、予めご了承ください。
8. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。
9. 個人情報の取り扱いについて
   弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。
   個人情報の取り扱いに関しましては、加入申込書裏面に記載しております。
   また、弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。
   個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社カスタマーセンターへご連絡ください。

② クーリングオフについて

1. ご契約住所へ商品（端末機器・SIMなど）が到着した日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。（通話料等は除きます。）ただし、スマホセットをご契約でクーリングオフをご希望の場合は書面を発送いただく必要がございます。クーリングオフの効力は書面を発送したときに生じます。書面に記載いただく内容は、別紙の「「スマホセット」サービスに関する特定商取引法に基づく表示」にてご確認をお願いいたします。
2. スマホセットをご契約の場合、商品（端末機器など）は返却いただきます。

③ 利用者について

1. 契約者ご本人さまと同世帯にお住まいのご家族に限り、利用権を譲渡いただくことができます。この場合、ご契約者はJ:COM MOBILEの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
2. J:COM MOBILEに関する各種手続き(契約変更、オプション追加・変更など)は、すべてご契約者からお申し込みいただきます。
3. ご契約者と利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただきます。
4. 利用者がJ:COM MOBILEを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為をおこなった場合、その行為はご契約者がおこなったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義でおこないます。利用上の管理をお願いします。
5. 未成年者に利用権を譲渡される場合は、以下についてご注意のうえ、ご利用をお願いいたします。

・インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合は十分にご注意ください。

(1)出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
(2)SNS等のサイト上で見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
(3)ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷、名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
(4)興味本位での犯罪予告、いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。　　等

・未成年者の利用にあたっては、アプリケーション(フィルタリングサービス)をインストールなどしてご利用いただきますようお願いいたします。

お支払いについて

① 料金のお支払いと請求について

1. スマホセットをご契約の場合、商品(端末機器など)を「一括払い」「24回払い」のいずれかをご指定いただけます。ご契約の際は、後述の「販売契約について」をご確認ください。
2. 商品(端末機器など)の代金や毎月のご利用料金のお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。

J:COMMUNITY Card セゾン　VISAカード　マスターカード　JCBカード　ダイナース クラブカード　アメリカン エキスプレスカード　楽天カード　セゾンカード　イオンカード　JACCS カード

※口座振替払いもご用意しております。<口座の登録には1～2カ月ほどお時間をいただいております>
※口座の登録後は毎月26日または27日(金融機関が休業日の場合は、翌営業日)に口座振替にてお支払いいただきます。

3. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります。ご利用いただくカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各カード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、該当クレジットカードでのお支払いができなくなります。
そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております。*1
期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、ご契約サービスを停止させていただきます。この場合、商品(端末機器など)の代金は残債を一括でお支払いいただきます。
なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。

*1 場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までにお願いする場合があります。

6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

7. 初回請求は、以下の料金となります。
※スマホセットをMNP(携帯電話番号ポータビリティー)切替でご契約の場合、商品(端末機器など)到着日とMNP切替日が同月の場合。
【手数料】
・各種手数料(契約事務手数料など)
【ご利用料金】
・サービス開始日の翌日から同月末までの基本料金、オプションサービス利用料金(日割り計算となります。)
・サービス開始日翌月の基本料金、オプションサービス利用料金
【商品(端末機器など)代金】
スマホセットをご契約の場合で、商品(端末機器など)を「24回払い」とした場合、1回目の商品(端末機器など)の代金、「一括払い」とした場合は一括の商品(端末機器など)の代金
※ クレジットカードでの「一括払い」につきましては、ご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日となります。

8. 請求サイクルについて
【ご利用料金】
・基本料金、オプションサービス利用料金は当月分を当月に請求させていただきます。
・追加パケット料金は、ご購入日の属する月の翌月に請求させていただきます。
・通話料金は、当月分を翌々月に請求させていただきます。
【商品(端末機器など)代金】
・スマホセットをご契約の場合で、商品(端末機器など)を「24回払い」とした場合、商品(端末機器など)到着日の翌月から24回請求させていただきます。

9. 月額料金の内訳
当月のご請求額は、当月1日現在でご契約されているサービスの基本料金、オプションサービス利用料金と前月に利用された従量制サービス(追加パケット料金など)と前々月に利用された通話料金を合算した金額となります。

10. J:COM MOBILEをご契約の場合、弊社からの請求書は原則発行しておりません。毎月のご請求内容をご確認いただく場合は、後述の「②MY J:COMお客様情報ページについて」をご確認ください。

11. 延滞手数料と遅延損害金
    1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合(弊社がお支払いを確認できない場合も含みます)には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
    2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます。
    (延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはありません)

● 販売契約について ※スマホセットをご契約の場合

・弊社では、弊社指定の商品(端末機器など)を弊社からご購入される際、その購入代金を、弊社に分割してお支払いいただく購入方法と、一括でお支払いいただく購入方法がございます。分割でのお支払い回数は「24回払い」をご用意しております(分割払手数料は無料)。
・本契約は、弊社がお客さまのお申し込みを承諾した時をもって成立するものとします。
・分割払いの場合の各回ごとの商品(端末機器など)の代金のお支払い金額(以下、「賦払金」といいます)、または一括払い金のご請求は、本契約の商品(端末機器など)到着日の翌月よりご請求させていただきます。
・月々の賦払金は、J:COM MOBILEの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払い方法およびお支払い日はJ:COM MOBILEのご利用料金の場合と同様となります。
・J:COM MOBILEが解約となった場合、賦払金の残額全てを一括清算し、本契約を終了させていただきます。
・J:COM MOBILEの名義変更・地位の承継があった場合には、本契約もあわせて承継されるものとします。

● 決済端末のご利用について

加入申込書記載の各サービスの利用料、および工事費等一切の料金を支払う決済情報として登録します。

・決済端末のご利用を拒否することが可能です。その際には、登録用紙にてクレジットカード情報、口座振替情報の登録となります。
・決済端末ご利用の際にお客さまにお渡しする伝票（お客さま控え）は大切に保管してください。
・決済端末のご利用には、金融機関への本人確認を目的としてお客さまの指定したキャッシュカードの暗証番号が必要となります。
・クレジットカード継続支払いの場合は、以下「クレジットカード継続払い」を承諾のうえ、お客さま自身が所有するクレジットカード情報をご指定ください。
・口座振替払いの場合は、以下「口座振替」を承諾のうえ、キャッシュカード情報をご指定ください。

「クレジットカード継続払い」

・私は、申込書記載の料金を、クレジットカード会員規約および以下に記載の「クレジットカード支払いに関する特約」を承諾のうえ決済端末を利用して登録したクレジットカードにて支払うことを承諾します。

<クレジットカード支払いに関する特約> ※株式会社ジェイコム各社とは本書裏面に記載の法人をいいます。

1）私が支払うべき株式会社ジェイコム各社の提供する各サービスの利用料、工事費等の債務一切を私が指定するクレジットカードでクレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2）私から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、株式会社ジェイコム各社が、私が届け出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も、前項と同様に支払います。
3）私は株式会社ジェイコム各社に届け出たクレジットカード番号・有効期間に変更があった場合、遅滞無く株式会社ジェイコム各社にその旨を連絡します。
4）私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、株式会社ジェイコム各社または私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議ありません。

・私は、貴社または貴社が委託する収納代行会社から請求された金額を私の指定した預金口座から、預金口座振替によって支払うこととし、預金口座振替規定を承諾のうえ、依頼します。

預金口座振替規定（ゆうちょ銀行を除く）

1. 銀行（金庫・組合）に請求書が送付されたときは私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引き落としのうえ支払ってください。この場合、預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払い戻し請求書の提出または小切手の振り出しはいたしません。
2. 振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことのできる金額（当座貸し越しを利用できる範囲内の金額を含む。）をこえるときは私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3. この契約を解約するときは、私から銀行（金庫・組合）に書面により届け出ます。尚、この届出が無いまま長期間にわたり会社から請求が無い等相当の事由があるときは、特に申出をしない限り、銀行（金庫・組合）はこの契約が終了したものと取り扱ってさしつかえありません。
4. この預金口座振替についてかりに紛議が生じても、銀行（金庫・組合）の責めによる場合を除き、銀行（金庫・組合）には迷惑をかけません。
5. 振替日が変更された場合には、その変更された日に引き落としてさしつかえありません。
6. 領収書は預金通帳への記載により省略してさしつかえありません。領収書を必要とする場合には、株式会社ジェイコム各社に申し出ます。

ゆうちょ銀行をご指定の場合は自動払込み規程が適用されます。

② MY J:COMお客様情報ページについて

1. 毎月のご請求内容は、MY J:COM（http://www.myjcom.jp）の「サービスの各種変更・お手続き」からご確認いただけます。
2. 契約・請求内容（確定分）より、ご請求内容の確認と、ご請求内訳書のダウンロードができます。
   ※閲覧可能なご請求内容は最長過去3カ月のみとなります。
3. お客様情報ページでは、以下がご利用いただけます。
   ・ご加入中のサービスの確認
   ・毎月のご利用料金のお支払い方法の確認
   ・J:COM MOBILEパケット残量照会
   ・J:COM MOBILE追加パケット購入
   ・J:COM MOBILEオプション追加
   ・J:COM MOBILEオプション解約
   ・利用停止／再開
   ・MNP予約番号発行／取消 ※1
   ・MNP切替申請 ※2
   ・通話明細照会 ※3
   ※1 MNP予約番号の取消は、スマホセットご契約の場合のみ可能な機能となります。
   ※2 スマホセットご契約の場合のみ可能な機能となります。
   ※3 ご契約者と利用者が異なる場合、ご契約者は利用者に「通話明細には、通信の日時、通信相手、その他の事項が表示されること」についてを説明し、承諾を得ていただきますようお願いいたします。
4. お客様情報ページご利用の注意事項
   ・MY J:COMを初めてご利用いただくにはご利用登録（無料）が必要です。
   ・ご利用には、パーソナルIDまたはJ:COM IDが必要となります。
   ・MY J:COMお客様情報ページは契約者ご本人さまのみご利用いただけます。
   ・ご登録、ご利用には、インターネット環境が必要です。従来型の携帯電話（フィーチャーフォン）からはご登録・ご利用いただけません。一部OS・ブラウザーではご利用いただけない場合があります。
   ・定期メンテナンス中は、お客様情報ページへのログインがご利用いただけなくなります。

① 解約について

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
   解約の手続きをさせていただきます。解約のお申し出は文書にてお願いいたします。
2. ご契約いただいたサービスによって、最低利用期間がございます。

SIM単体を ご契約の場合	最低利用期間は加入月(サービス開始日の属する月)を含む12カ月です。 12カ月以内に解約された場合は、残余の期間に応じてご利用料金 (基本利用料×12カ月に満たない期間の月数)を一括してお支払いいただきます。 ※消費税および地方消費税相当額を含む。 ※月の途中で解約された場合は、解約月は12カ月に満たない期間の月数に含みます。

3. 弊社事務処理の都合上、ご解約いただいてからご利用いただけなくなるまで数日を要します。完全に停止されるまで通話が可能となり、その間に通話をされる場合は通話料金が発生いたしますので、ご注意ください。
4. 解約月の基本料金、オプションサービス利用料金
   J:COM MOBILEは解約日までの日割り料金をいただきます。
5. その他解約に関する注意事項
   以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
   1) 支払を延滞した場合
   2) 契約約款に定める事項に反する行動があった場合
   3) 弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

② 停止について

盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間も基本料金、オプションサービス利用料金は発生いたしますので、予めご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。停止をご希望の際は、弊社カスタマーセンターへお問い合わせください。
※お客さまにて「MY J:COMお客様情報ページ」から利用停止することもできます。

③ 転居手続きについて

1. ご転居の際には、お早めに弊社カスタマーセンターまでご連絡をお願いいたします。
2. J:COM MOBILEは国内のご転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。

その他

① 端末などの維持管理について

端末の故障、修理、紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ等）が変化、消失した場合、弊社では一切責任を負いかねます。
お客さまご自身で定期的にデータをバックアップしてください。

② 料金の改訂について

サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには事前に文書にて値上げする商品、時期、料金、理由などを明記した内容を送付いたします。また、弊社ホームページなどで、お客さまへの周知を行います。

③ 免責事項について

・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、サービス契約約款に準じます。
・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由によりサービスの利用ができない場合は、弊社は一切責任を負いかねます。

ご利用にあたって

1. サービス開始日は、MNP(携帯電話番号ポータビリティ)によるご契約の場合は、MNP切替をされた日となります。MNP以外でのご契約の場合は、ご契約住所に商品(端末機器・SIMなど)が到着した日となります。
2. お客さまのご都合(ご不在等)により商品(端末機器・SIMなど)が到着予定日を7日過ぎてもお届けできなかった場合は、到着予定日を含む8日目から料金が発生いたしますので、予めご了承ください。
3. 商品(端末機器・SIMなど)が到着した日にご利用いただけない場合がございます。到着した日にご利用いただけない場合は、翌日以降からご利用いただけます。
4. SIM単体をご契約の場合、音声通話オプションの追加・変更をした月の翌月まで解約・変更はできません。また、音声通話オプションの追加・変更の反映に数日間かかる場合がございます。
5. 「ユニバーサルサービス料」として1電話番号あたり月額2円をご負担いただきます。
6. サービスのご利用にあたっては、電子メールアドレスの取得または登録が必要となります。
7. トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、特定携帯電話事業者のサービスエリア外ではご利用できません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用できない場合がございます。アンテナマークが全てたっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。電波の性質上、電波状態は刻々と変動いたします。端末機器に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。
8. パソコンと同様にインターネット上からインストールされたアプリケーションによっては、悪意の攻撃者により動作が不安定になる、不正行為にさらされる等の可能性がありますので、アプリケーション提供元および動作状況は十分にご確認のうえご利用ください。また、お客さまご自身でインストールされるアプリケーションおよびそれに起因する全ての不具合については保証の対象外となります。
9. 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません。また、各種申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
10. スマホセットをご契約の場合、サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報) を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
    ※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機の取扱説明書にてご確認いただけます。

SIMカードについて

1. SIMカードは下記2プランとなります。
    ・「データ」プラン
    ・「音声+データ」プラン
2. SIMカードのプラン変更は、お申し込み翌月からの適用となります。
    ※月末でお申し込みいただいた場合は翌々月からの適用となりますので、予めご了承ください。
    SIMカードのプラン変更には手数料がかかります。
3. ご契約解除後は、下記のご対応をお願いいたします。
    ・スマホセットをご契約の場合:SIMカードに切れ込みを入れ、破棄してください。
    ・SIM単体をご契約の場合:SIMカードは原則弊社に返却してください。
4. 端末に他社SIMカードを挿入して利用するための「SIMロック解除」を行う場合は、当該端末のサービス開始日を含む月から6カ月経過していることが条件となります。
5. SIM単体をご契約の場合、お客さまがご利用予定の端末機器に適用するサイズをお選びください。端末機器を変更される際に、SIMのサイズ変更が必要となった場合、SIMカードサイズ変更に関わる手数料がかかります。また、SIMカードを台紙から取り外す際、SIMカードのIC(金属)部分や、端末機器のICカード用端子には触れないようご注意ください。
6. SIMカードの台紙には、MNP転入切替の際などに必要なIDが記載されておりますので、SIMカードを取り外した後も大切に保管してください。

MNP(携帯電話番号ポータビリティ)でのご契約にあたって

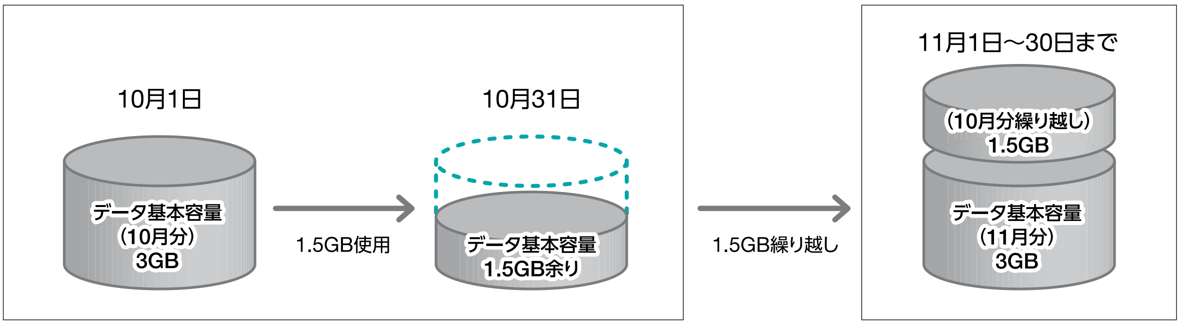
1. MNPをご利用の場合、MNP予約番号が必要となります。お申し込み時点で、MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている必要がございます。有効期限が足りない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
2. SIM単体をご契約の場合で、かつMNPをご利用の場合、お申し込み後、弊社のMNP手続き完了から2〜3日程度、お手元の携帯電話(音声/データ)がご利用いただけない場合がございます。
3. MNPをお申し込みの場合、弊社は移転元電話会社の解約手続を実施いたします。
4. 弊社とのご契約内容、移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際は、MNP切替ができない場合がございます。また、ご契約時にご申告いただいたMNP申込情報に不備があった場合、MNP切替ができない場合がございますので予めご了承ください。
5. 弊社と移転元電話会社との間で、MNPの実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合がございます。

データ通信について

1. サービス提供エリアについては、下記サイトをご確認ください。
   ・スマホセットをご契約の場合
   http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/
   ・SIM単体をご契約の場合
   https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/
2. 通信方式については、下記の通りとなります。
   スマホセットをご契約の場合:LTEとVoLTEをご利用いただけます。
   SIM単体をご契約の場合:LTEと3Gをご利用いただけます。
   ※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。
3. スマホセットをご契約で、かつJ:COM TVサービスをご契約の場合、J:COMオンデマンドがデータ通信無料でご利用いただけます。ただし、J:COMオンデマンドで利用したデータ通信は速度規制の対象となりますので、ご注意ください。
4. 通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。
5. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。

データ容量について

1. データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。
   例)10月分の基本容量は、11月末まで繰り越し。



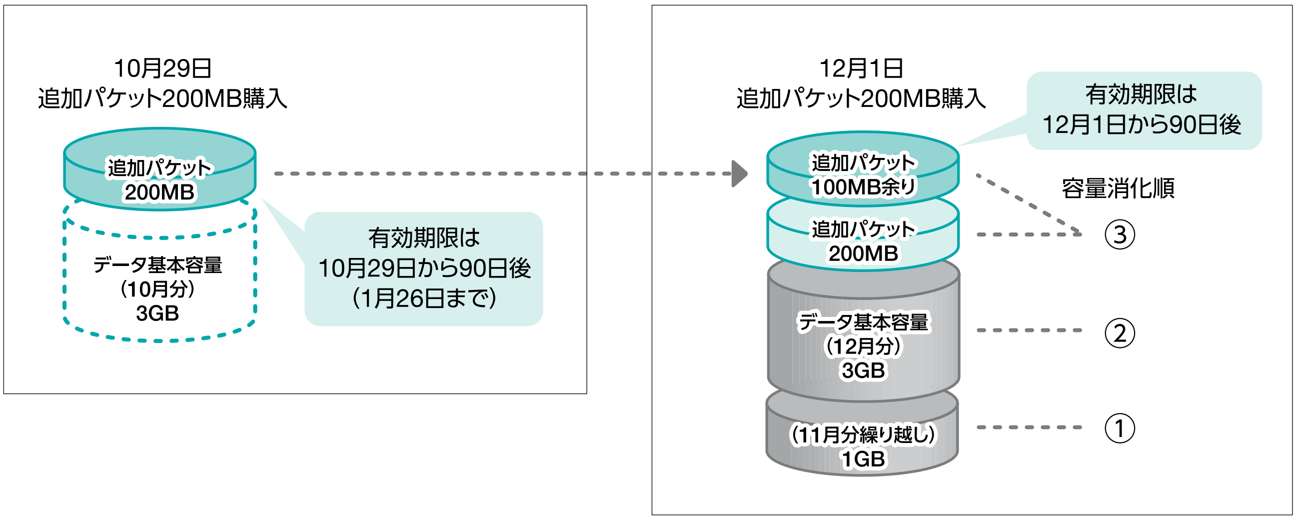
   データ容量は追加をすることができます(有料)。詳しくは後述の「データオプション」の追加パケットをご確認ください。

2. 速度規制について
   ・データ容量の残量がなくなった場合は、残量がなくなった月の月末まで通信速度を最大200kbpsに制限させていただきます。
   通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。
   ※追加パケットをご購入いただくことで、通常の速度に戻ります。
3. 閾値(しきいち)通知について
   ・スマホセットをご契約の場合
   データ基本容量の残量が200MBを下回るとSMSにて通知いたします。
   ※閾値通知はお客さまの通信状況により、通知が届かない場合がございます。予めご了承ください。
   ・SIM単体をご契約の場合
   閾値通知はございません。
4. 「MY J:COMお客様情報ページ」にてデータ容量の残量がご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめします。

データオプションについて

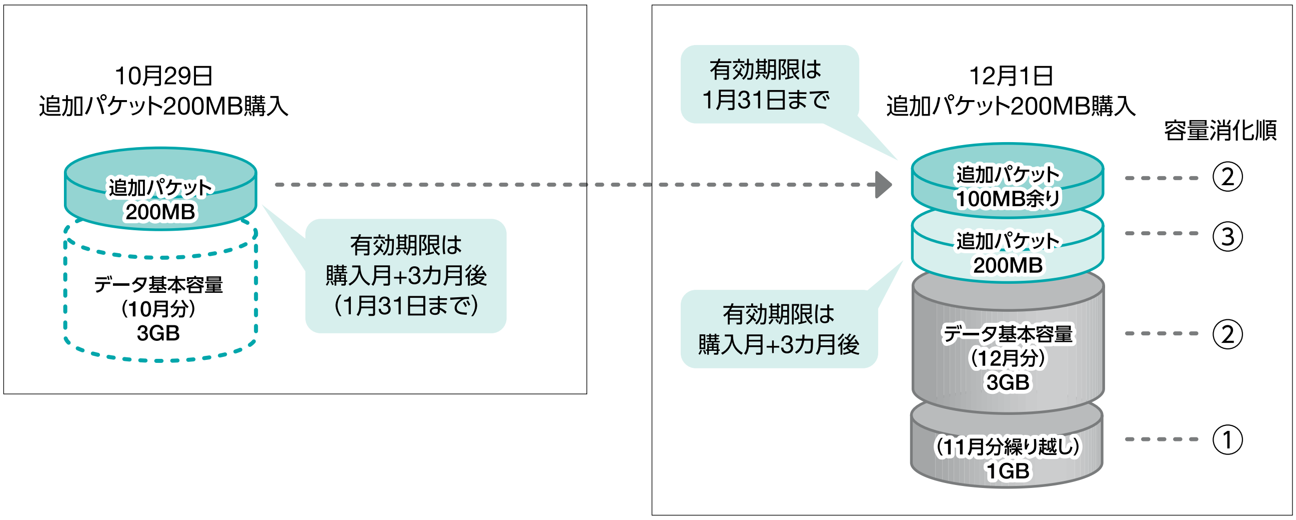
1. 追加パケット（有料）
追加パケットは100MB／200円で提供しております。
・スマホセットをご契約の場合
追加パケットは、ご購入日を含み90日後まで繰り越すことができます。
90日の間に2回目の追加パケットをお申し込みいただいた場合は、1回目の追加パケット残容量を含み、90日後までに更新されます。
容量は、基本容量、追加パケットの順で消化いたします。

（例）



・SIM単体をご契約の場合
追加パケットは、ご購入月+3カ月後まで繰り越すことができます。
容量は、繰り越し残余期間が短い順で消化いたします。

（例）



2. テザリング
お使いいただく端末機器によりテザリングができない場合がございます。テザリングができる場合は月額料金無料で、ご利用の際のお申し込みも不要です。
※テザリングで接続されている端末機器のデータ通信量も、通信速度制限の対象となります。

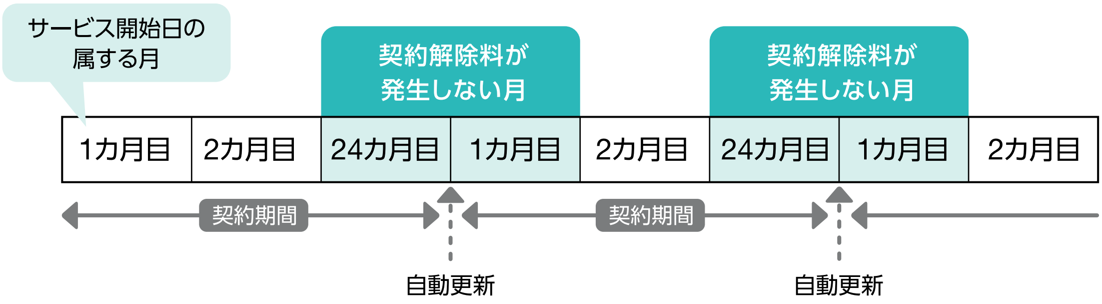
3. メールアドレス
J:COM MOBILEはメールサービスを提供しておりません。

音声通話について

※「音声+データ」プランをご契約の場合

1. 緊急通報 （110、119、118） を行う際、発信されたお客さまの所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。お客さまが184を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客さまの位置情報を取得する場合があります。
   ※携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客さまの所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。
2. 日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。
3. 国際電話の通話料は滞在先により異なります。
4. 地震などの災害発生時や通信混雑時には、音声通話がつながりにくくなる場合がございます。

1. ご契約条件について
 ・J:COM MOBILEのスマホセットをご利用される方。
 ・弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
 ・その他条件につきましては、各長期契約プランの項をご確認ください。
2. ご契約期間について
 ・ご契約期間は、お客さまから契約更新月および契約更新月の前月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。
 ・ご契約いただくプランによって、契約期間が異なる場合がございます。各長期契約プランのページをあわせてご確認ください。



(ご参考例:2015年10月29日がサービス開始日の場合で、契約期間2年の場合)
●サービス提供開始月は、2015年10月となります。
●契約更新月は、2017年10月となります。2017年9月1日から2017年10月31日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2017年10月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
●契約満了日は、2017年9月30日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2019年9月30日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

3. 契約解除料金について
 ・以下の場合、契約解除料金が発生いたします。
  (1)更新月を含むご契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
  (2)更新月を含むご契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
 ・以下の場合、契約解除料金は発生いたしません。
  (1)契約更新月および契約更新月の前月に対象サービスのいずれか、もしくはすべてのサービスの解除をお申し出をされる場合。
  (2)ご転居先でもJ:COM MOBILEをご利用になる場合。
  (3)スマホセットからSIM単体へ契約変更される場合。
  (4)長期契約プランのサービス開始日から起算して8日を経過するまでの間、文書によりお申し込みの撤回または当該契約の解除を行う場合。
 ・NETサービスを含む長期契約プランをご契約された場合、ご契約されたJ:COM NETサービスの連絡用メールアドレスへ、弊社からの連絡メールにて、契約更新に関連する情報をお知らせいたします。また、弊社からの連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますのでご確認ください。NETサービスを含まない長期契約プランを契約される場合は、契約更新月につきまして、「サービス通知書」に記載しておりますので、本説明書と併せてご確認ください。

4. その他注意事項
 ・各長期契約プランにおいて、いずれかの対象サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約をすることはできません。
 ・ご契約時には、弊社が別に定める契約事務手数料をお支払いいただきます。
 ・料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
 ・お客さまのお申し出による解除の場合も前項と同様となります。

スマホセット長期契約

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	月額利用料金
J:COM MOBILE　スマホセット「音声+データ」プラン	2,980円
J:COM MOBILE　スマホセット「データ」プラン	2,280円

● ご契約条件について追加事項

1.2年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除をせずに継続し利用される方。

2.上記の条件を満たさなくなった場合には、ご契約世帯毎に8,500円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1.商品（端末機器など）代金は別途かかります。

J:COM NET（特別コース）

● 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス	月額利用料金
J:COM NET160M（特別コース）	J:COM NET 160Mコース※1 + J:COMホームWi-Fi	4,500円
J:COM NET40M（特別コース）	J:COM NET 40Mコース※2 + J:COMホームWi-Fi	3,800円

※1 お住まいの地域によっては、J:COM NET 320Mで提供しております。
※2 お住まいの地域によっては、J:COM NET 120Mで提供しております。

● ご契約条件について追加事項

1.上記対象サービスとJ:COM MOBILEのスマホセットをご利用される方。

2.一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続し利用される方。

3.上記の条件を満たさなくなった場合には、8,500円の契約解除料金が発生いたします。

● その他注意事項について追加事項

1.本サービスの月額利用料金はJ:COM NET（J:COMホームWi-Fi含む）のみの金額となります。J:COM MOBILEのご利用料金と商品（端末機器など）代金は別途かかります。

各種手数料について

各種手数料	内　容	料金（月額利用料金）
契約事務手数料	スマホセットをご契約の場合の料金	4,500円／台
	SIM単体をご契約の場合の料金	3,000円／台
MNP転出手数料	MNPにて他社に転出する場合の料金	3,000円／台
電話番号変更手数料	電話番号を変更する場合の料金	3,000円／台
サービス変更手数料（SIMプラン変更手数料）	「データ」プラン⇔「音声+データ」プランの変更をする場合の料金	3,000円／台
SIMカード再発行手数料	SIMカードを再発行する場合の料金	2,000円／枚
SIMカードサイズ変更手数料	SIMカードのサイズを変更する場合の料金	2,000円／枚
SIMロック解除	SIMカードをロック解除する場合の料金	3,000円／台

おまかせサポート

1. おまかせサポートについて
J:COM MOBILEに加入されているお客さまがお申し込みいただけるオプションサービス(月額利用料500円)です。本サービスにお申し込みいただくと、専用フリーダイヤルでの電話サポート、およびえんかくサポートが回数制限なく無料で、プレミアムサポートを有料でご利用いただけます。また訪問サポートが通常の価格より、月3回まで安価な価格でご利用いただけます。

2. ご契約条件について
・弊社が提供するJ:COM MOBILEに新たにお申し込みいただくと同時に、本サービスをお申し込みいただき利用される方。
・既に弊社が提供するJ:COM MOBILEに加入されており、新たに本サービスをお申し込みいただき利用される方。
・弊社が認める加入条件を満たされている方。

3. その他注意事項
・訪問サポートについては、訪問前に作業内容のお申し込みが必要です。訪問時の追加申込はお受けできません。
・J:COMサービス提供エリア外にお引越しの場合は、訪問サポートはご利用いただけません。
・加入の際は日割り、解約の際は月割りでご利用料金をご請求いたします。
・本サービスは最低利用期間がございます。最低利用期間は加入月を含め6カ月です。6カ月以内に解約された場合は、残余の期間に応じてご利用料金(本サービス利用料×6カ月に満たない期間の月数)を一括してお支払いいただきます(消費税相当額含む)。

端末機器について

※スマホセットをご契約の場合

・弊社が販売した端末機器は、J:COM MOBILEのスマホセットをご契約の場合に提供するSIM以外では動作保証いたしません。
・メーカー保証について
1. メーカー保証期間は商品(端末機器・SIMなど)の到着日より1年間です。メーカー保証期間内で自然故障の場合は、無償でリフレッシュ品へ交換させていただきます。
2. メーカー保証期間内でのお客さま責任(液晶割・水没など)による故障や、メーカー保証期間を過ぎてからの自然故障、お客さま責任(液晶割・水没など)による故障については、交換機器代金および事務手数料・配送費用をお支払いいただきます。
交換機器代金は機種により金額が異なります。詳しくは別紙の「「スマホセット」サービスに関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。
3. 商品に同梱されている保証書は、大切に保管してください。

端末保証サービス

※スマホセット をご契約の場合

・本サービスはJ:COM MOBILE新規ご契約時のみ、お申し込みいただけます。
・ご契約にあたっては、「端末保証サービス利用規約」にご同意いただきます。
・本サービスの対象期間は、本サービスご契約月から最長36カ月後までとします。
・本サービスにご加入いただくと、メーカー保証期間内のお客さま責任（液晶割・水没など）による故障や、メーカー保証期間外の自然故障、お客さま責任（液晶割・水没など）による故障の際の交換機器代金が、未加入時と比べて安価な価格となります。料金の詳細は「「スマホセット」サービスに関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。
・盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害、また、お客さまの故意または重過失により生じた対象商品の故障や不具合などは弊社の責任の範囲外であり、保証されません。

J:COM MOBILEの専用アクセサリーについて

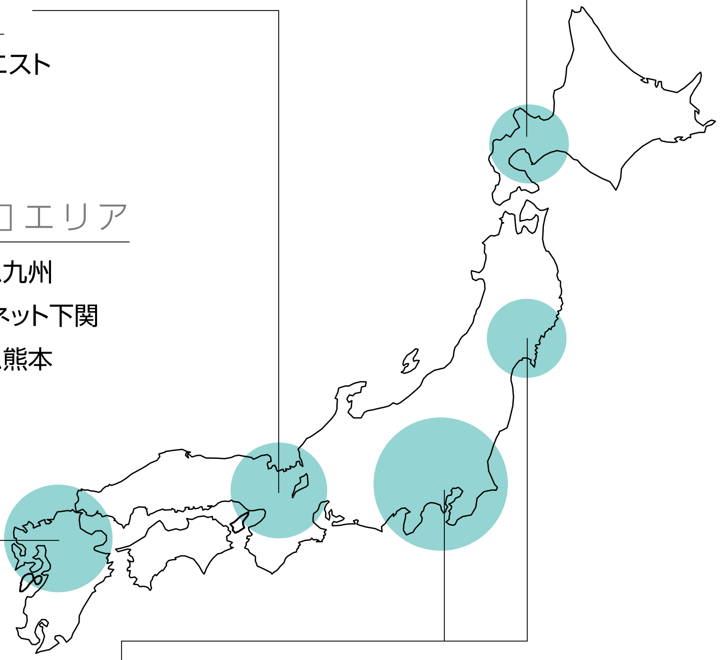
※スマホセットをご契約の場合

・専用アクセサリーはJ:COM MOBILE新規ご契約時のみ、お申し込みいただけます。
・専用アクセサリーは、J:COM MOBILE端末とセットで発送いたします。専用アクセサリーのみの販売はございません。
・専用アクセサリーの代金は、J:COM MOBILEの端末機器代金とあわせてご請求いたします。
・メーカー保証については、別紙の「「スマホセット」サービスに関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。

株式会社ジュピターテレコム(J:COM)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ局統括運営会社です。札幌、仙台、関東、関西、九州、山口エリアのケーブルテレビ局を統括運営し、有線テレビジョン放送事業および電気通信事業を行っています。

豊かな地域社会の形成を目指し、エリアに根ざした事業運営を行うとともに、「J:COM」という統一ブランドのもとでケーブルテレビ、インターネット、固定電話、携帯電話の4つのサービスを総合的に提供しています。

サービスエリア/グループ会社



札幌エリア
(株)ジェイコム札幌

関西エリア
(株)ジェイコムウエスト

九州・山口エリア
(株)ジェイコム九州
(株)ケーブルネット下関
(株)ジェイコム熊本

関東・仙台エリア

(株)ジェイコム東京	(株)ジェイコム東京北	(株)ジェイコム中野
(株)ジェイコム湘南	(株)ジェイコム大田	(株)ジェイコム日野
(株)ジェイコムさいたま	(株)ジェイコム小田原	(株)ジェイコム船橋習志野
(株)ジェイコム千葉	(株)ジェイコム北関東	(株)ジェイコム多摩
(株)ジェイコムイースト	(株)ジェイコム東葛葛飾	(株)ジェイコム港新宿
土浦ケーブルテレビ(株)	(株)ジェイコム川口戸田	(株)ジェイコム武蔵野三鷹
(株)ジェイコム足立	(株)ジェイコム千葉セントラル	(株)ジェイコム南横浜
(株)ジェイコム市川	(株)ジェイコム八王子	

【J:COMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、J:COMカスタマーセンターまで】

フリーコール 0120-999-000 AM9:00〜PM9:00 [年中無休]

www.jcom.co.jp

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。　※電話番号をお間違いのないようご注意ください。　※ホームページにもお問い合わせフォームがあります。

本書は、株式会社ジェイコム札幌、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコムさいたま、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南、株式会社ジェイコムイースト、株式会社ジェイコムウエストのいずれかと株式会社ジュピターテレコムとご契約いただくお客さまの重要事項説明となります。

※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては予告なしに変更される可能性があります。詳しくは各事業者へお問い合わせください。

JCOM版

※記載内容は一部を除き、2015年9月末現在のものです。